



# Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	1
1.1	Metode.....	1
1.2	Oppsummering.....	1
2	Funn/resultater.....	2
2.1	Brukergrupper.....	2
2.2	Bibliotekavdelinger.....	3
2.3	Fakultetstilhørighet.....	4
2.4	Tidsbruk – det fysiske bibliotek.....	4
2.5	Bruk av UBs nettsider.....	5
2.6	Hvordan finner du faglitteratur.....	5
2.7	Kjennskap til tilbud ved UB.....	10
2.8	Kommentarer til åpne spørsmål.....	13
3	Vedlegg.....	16
	Analyse av data, Brukerundersøkelse UB 2016/17.....	16
	Samlet fremstilling av brukerundersøkelsen 2016/17(N=324):.....	17
	Analyse av data med oppdelinger basert på kategori, bibliotek og fakultet.....	43

## Figurliste

Figur 1	Kategorier.....	3
Figur 2	Bibliotekavdelinger.....	3
Figur 3	Fakultetstilhørighet.....	4
Figur 4	Tidsbruk - hvor ofte.....	4
Figur 5	Tidsbruk - hvor lenge.....	5
Figur 6	Bruk av nettsidene.....	5
Figur 7	Faglitteratur.....	6
Figur 8	Faglitteratur kategori- Søker i Oria.....	6
Figur 9	Faglitteratur kategori - Søker fagdatabaser.....	7
Figur 10	Faglitteratur kategori- Google Scholar.....	8
Figur 11	Faglitteratur kategori – Google.....	8
Figur 12	Faglitteratur kategori- Spørre foreleser/veileder.....	9
Figur 13	Faglitteratur kategori - Annet.....	10
Figur 14	Tilbud ved UB.....	11
Figur 15	Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – studenter lavere grad.....	11
Figur 16	Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – masterstudenter.....	12
Figur 17	Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – PhD-studenter.....	12
Figur 18	Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – vitenskapelig ansatte.....	13

# 1 Innledning

Med utgangspunkt i Universitetsbibliotekets handlingsplan 2016 der et av de ønskede målene var å kartlegge hvordan våre tjenester blir brukt og mottatt, ble det i perioden 24.11.16-01.02.17 gjennomført en nettbasert brukerundersøkelse der målgruppen var alle Universitetsbibliotekets brukere. I mai 2016 ble det nedsatt en gruppe bestående av Marit Bull Enger (Kultur- og samfunnsfagbiblioteket, leder), Øystein Lund (Result) og Sissel Helene Hansen (Natur- og helsebiblioteket) som hadde i oppdrag å utarbeide og gjennomføre undersøkelsen. I forbindelse med utforming av undersøkelsen var også Frid Aag (Harstadbiblioteket), Unni Trondsen (Narvikbiblioteket) og Ingvild H. Torheim Isaksen (Natur- og helsebiblioteket) involvert.

## 1.1 Metode

Undersøkelsen ble laget i Questback i både norsk og engelsk versjon (oversatt av Mariann C. Løkse, UB), og åpne svar ble analysert ved hjelp av programvaren NVivo 11 (verktøy for kvalitativ analyse). Statistiske analyser etter sammenslåing av norske og engelsk undersøkelse ble utført av Siri Sollied Madsen, Result, ved hjelp av statistikkprogrammet SPSS.

Undersøkelsen ble gjennomført som et nettbasert spørreskjema med i alt 26 spørsmål, derav 4 spørsmål beregnet på Results brukergruppe (ansatte). Result behandler disse svarene i en egen rapport.

Spørsmålene kan deles inn i 4 tematiske grupper. Spørsmål 1-4 går på å kartlegge hvem brukerne er, mens spørsmål 5-9 dreier seg om hvordan de bruker og kjenner biblioteket. Spørsmål 10-17 omhandler det digitale UB, dette innbefatter bruken av UBs nettsider, sosiale medier og e bøker. I spørsmål 18-22 stilles spørsmål om tilfredshet med biblioteket, der sørvis og fysiske fasiliteter blir vektlagt.

En test av undersøkelsen i forhold til forståelse og meningsfulle spørsmål ble gjort på 10 tilfeldig utvalgte personer (studenter og ansatte) før publisering, av disse svarte 6 stykker. Videre ble undersøkelsen presentert for Publikumsavdelingens faggruppeledermøte, som ga nyttige innspill.

Spørreundersøkelsen, som ble publisert 24.11.16 og tatt ned 01.02.17, ble rettet til alle bibliotekets brukergrupper ved UiT Norges Arktiske Universitet. Vi fikk ikke tillatelse til å sende ut epost med lenke til alle brukergrupper samtidig. Dermed ble det ikke noen felles promotering av undersøkelsen via epost, og dermed ble det litt mer tilfeldig hvordan eposter ble spredt. Imidlertid sto undersøkelsen på Tavla i hele perioden (også promotert via ukentlig utsendelse av nyheter til ansatte), i tillegg til lenke på våre nettsider. Ark med QR-lenke til undersøkelsen ble distribuert til alle bibliotek og lenke til undersøkelsen ble også publisert på UBs Facebook- og Twittersider.

## 1.2 Oppsummering

Spørreundersøkelsen resulterte dessverre bare i 324 svar fra rundt 19 000 potensielle respondenter (<http://uit.no/om>). Årsaken til dette kan være flere, blant annet gikk [Studiebarometerets](#) spørreundersøkelse oktober/november 2016, så det kan være en av årsakene til at UBs undersøkelse får relativt liten oppslutning fra studentene. Vi hadde heller ingen «gulrot» i form av premiering ved deltakelse, og ser ikke bort fra at det også kan ha betydning for oppslutningen.

Over 50% av svarene er fra kategoriene faglig og administrativt ansatte. Disse gruppene utgjør under [18%](#) av de potensielle respondentene, dermed er svarene fra ansatte overrepresentert i undersøkelsen. Dette må tas i betraktning når vi ser på bruken av det fysiske biblioteket, og fornøydheten med de fysiske fasilitetene. Studentene som bruker biblioteket flere timer hver dag har ikke deltatt i undersøkelsen i særlig grad. Dermed har vi vurdert ikke å trekke fram funn fra disse svarene i større grad. Undersøkelsen er videre analysert ut fra kategori for å se på hvordan studentene har svart i forhold til ansatte.

Brukerne som har svart på undersøkelsen hører i stor grad til de to største fakultetene, Helsefakultetet og HSL-fakultetet. Dette gjenspeiler seg også i hvilke bibliotek respondentene bruker mest, KS, NH og PJ. Vi ser av svarene at det stort sett er studenter og ansatte tilhørende psykologi og ikke jus som har svart på PJ. Noen av svarene er også analysert ut fra hvilken bibliotektilknytning respondentene har, hvilken kategori de tilhører og fakultetet de fører til under.

Bruken av biblioteket kan deles inn i to hovedgrupper, den fysiske og den nettbaserte. Under spørsmålene om bruken av UBs nettsider var et av spørsmålene åpent svar. Her kom det blant annet fram at flere av brukerne ikke klarer å skille mellom [uit.no/ub](http://uit.no/ub) og [uit.Oria.no](http://uit.Oria.no), en del kommenterte problemer med søk og treff i Oria, selv om det ble spurt om nettsidene til UB spesifikt.

Brukerne synes, uavhengig av kategori, jevnt over å være fornøyde med bibliotekets ressurser og tjenester.

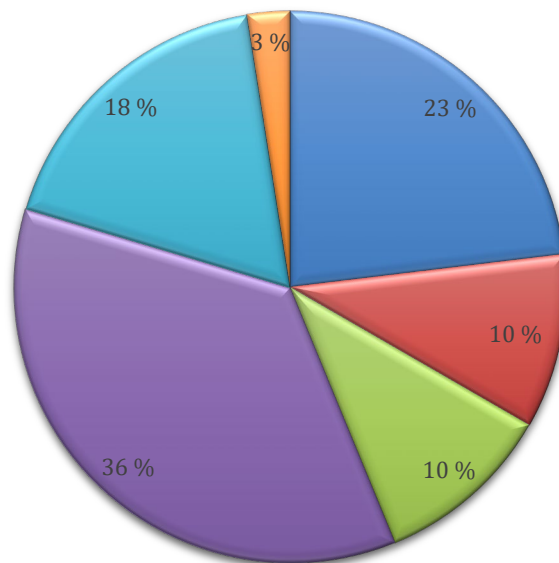
## 2 Funn/resultater

Vi har valgt å trekke fram og kommentere noen av svarene ut fra hvilken kategori brukerne tilhører og hvilket fakultet/bibliotek de bruker mest, fordi vi mener det er viktig for det enkelte bibliotek å kjenne til hva deres brukere mener om sørvis og fasiliteter. Det er også nyttig å se hvilke av våre nettbaserte tjenester brukerne kjenner til og anvender ut fra fakultetstilhørighet og kategori. De grafiske fremstillingene er hentet fra SPSS-analysen av datasettene (Analyse av data, Brukerundersøkelse UB 2016/17)

### 2.1 Brukergrupper

Svarene fordeler seg mellom de ulike kategoriene som vist i figur 1. Ansatte (vitenskapelig og teknisk/administrativt) representerer den største gruppen, med totalt ca. 54%.

**Hvilket av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med**

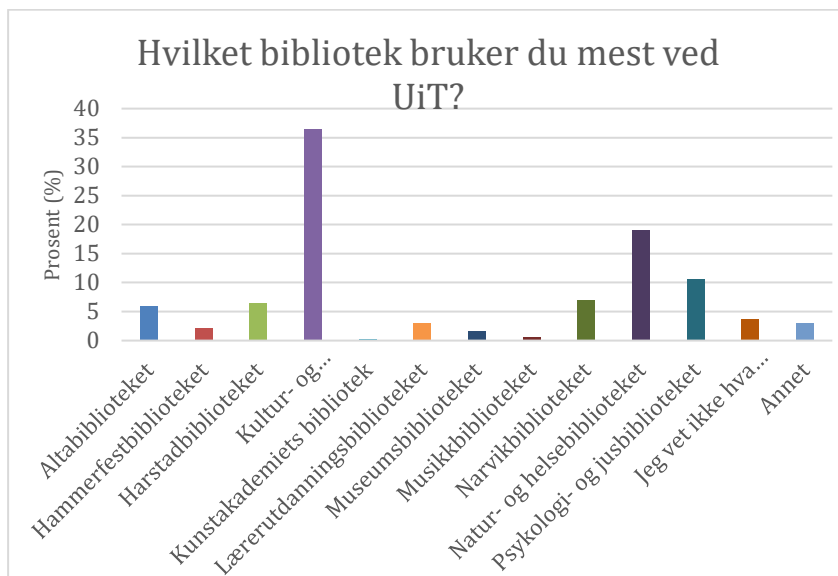


- Student laver grad (Bachelor, enkelttemner)
- Student høyere grad (Master)
- PhD-kandidat
- Vitenskapelig ansatt
- Teknisk/administrativt ansatt
- Annet

Figur 1 Kategorier

## 2.2 Bibliotekavdelinger

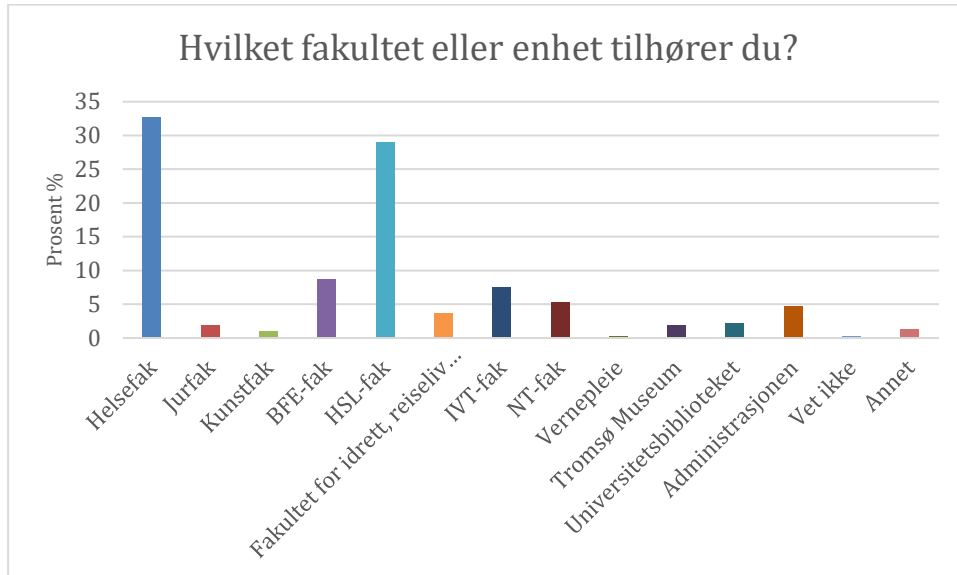
Den største andelen av brukerne fra denne undersøkelsen tilhører KS-biblioteket (ca. 36%), deretter kommer NH-biblioteket (19%) og PJ-biblioteket (ca 11%).



Figur 2 Bibliotekavdelinger

## 2.3 Fakultetstilhørighet

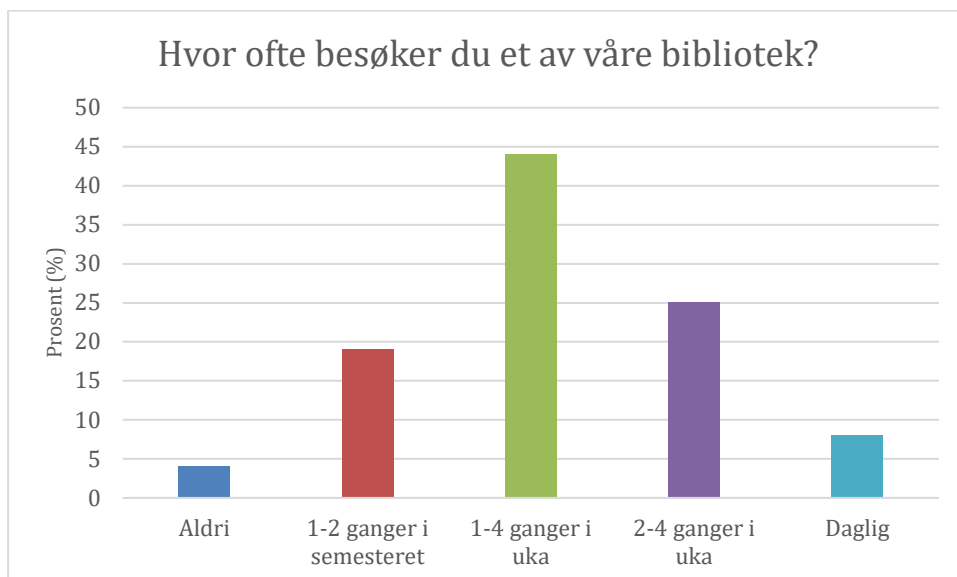
Brukere fra det helsevitenskapelig fakultet utgjør den største andelen svar (ca. 33%), mens HSL-fakultetet utgjør ca 29%) fulgt av BFE-fakultetet med ca. 9%, IVT-fakultetet med 8% og NT-fakultetet med 5%.



Figur 3 Fakultetstilhørighet

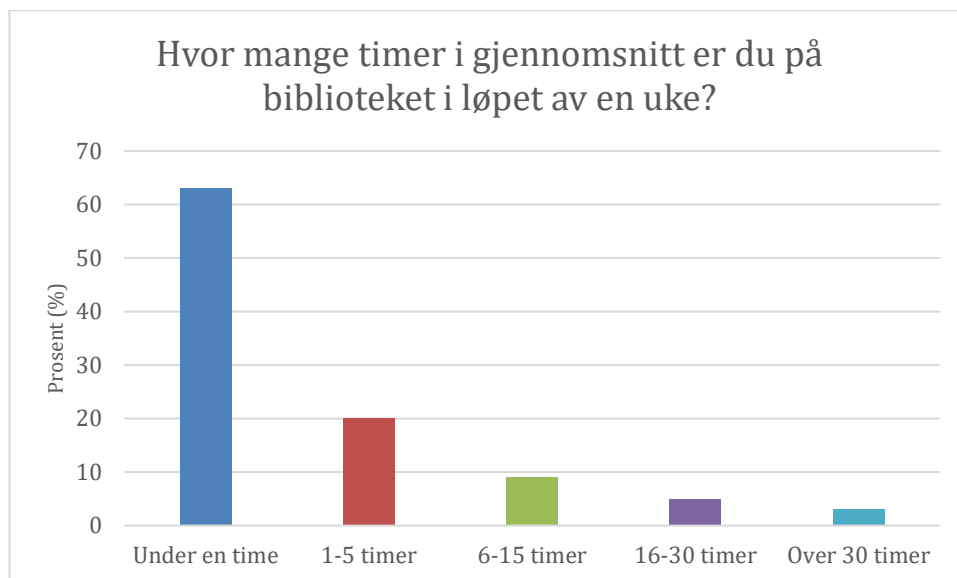
## 2.4 Tidsbruk – det fysiske bibliotek

Et av spørsmålene som ble stilt, var hvor ofte brukerne var innom biblioteket. De fleste som svarte, var innom biblioteket mellom 1 og 4 ganger i måneden.



Figur 4 Tidsbruk - hvor ofte

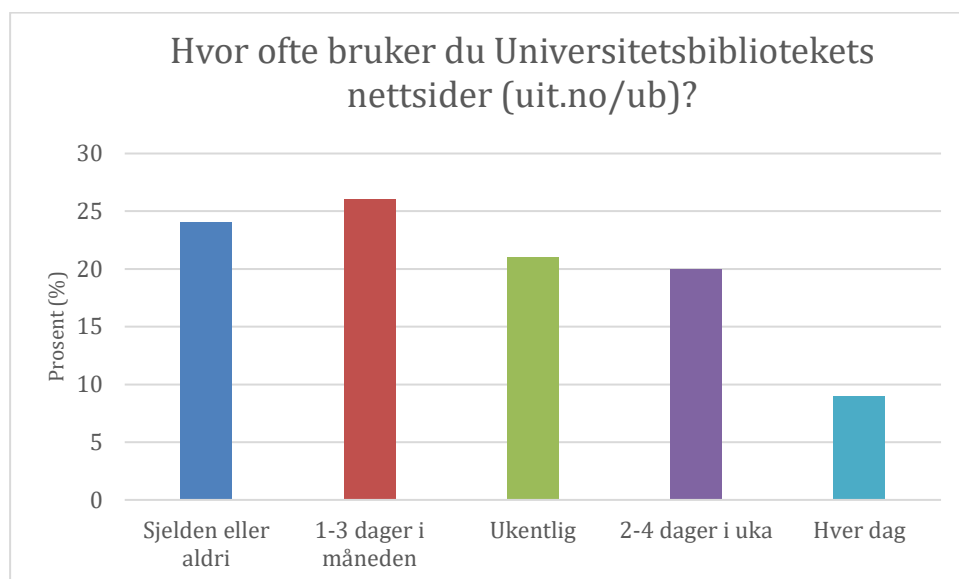
På spørsmål om hvor lang tid de gjennomsnittlig brukte på biblioteket i løpet av ei uke, svarte de fleste (ca 63%) mindre enn en time, mens 20% oppga at de var mellom 1 og 5 timer på biblioteket.



Figur 5 Tidsbruk - hvor lenge

## 2.5 Bruk av UBs nettsider

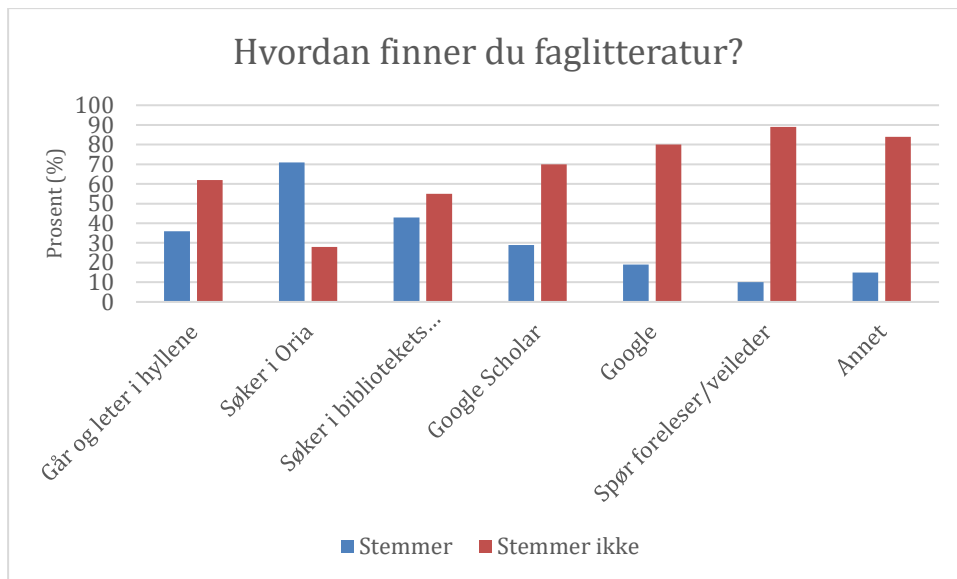
Et av spørsmålene dreide seg om bruk av nettsidene til UB, [uit.no/ub](http://uit.no/ub). Det er verd å merke seg at nesten  $\frac{1}{4}$  (ca 24%) av de som har svart oppgir at de sjelden eller aldri benytter seg av UBs nettsider, mens resten av svarene fordeler seg nokså jevnt fra 2-4 dager i uka til 1-3 ganger i måneden.



Figur 6 Bruk av nettsidene

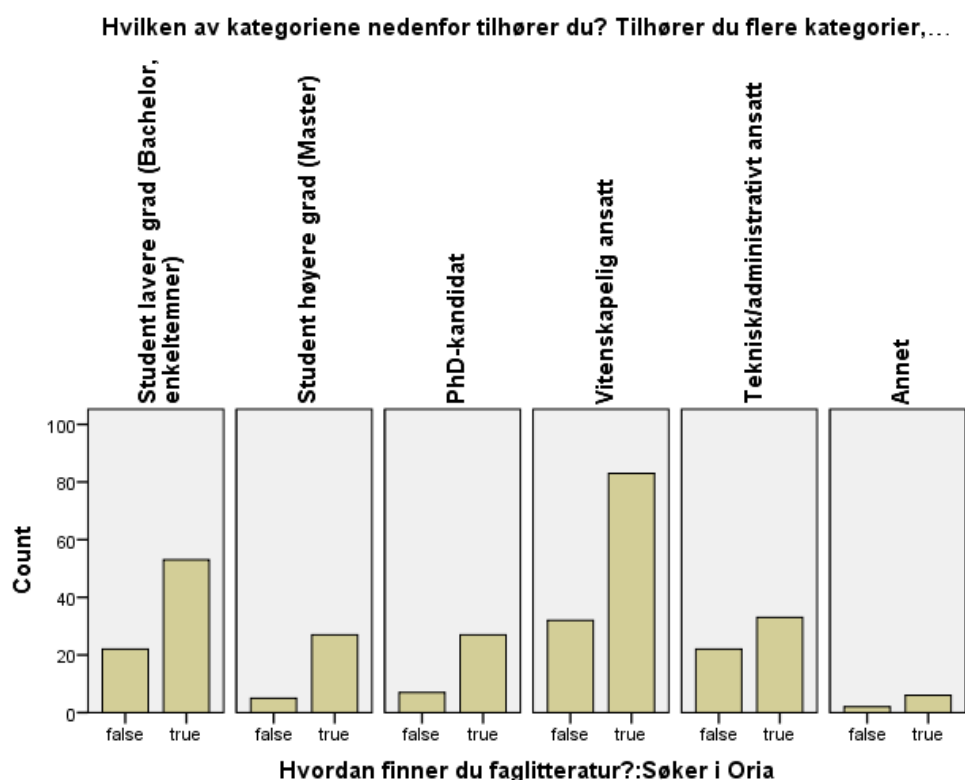
## 2.6 Hvordan finner du faglitteratur

På spørsmål om hvordan brukerne finner faglitteratur, svarer ca. 71% at de bruker Oria, fulgt av ca. 43% som søker i bibliotekets fagdatabaser og ca. 29% i Google Scholar.



Figur 7 Faglitteratur

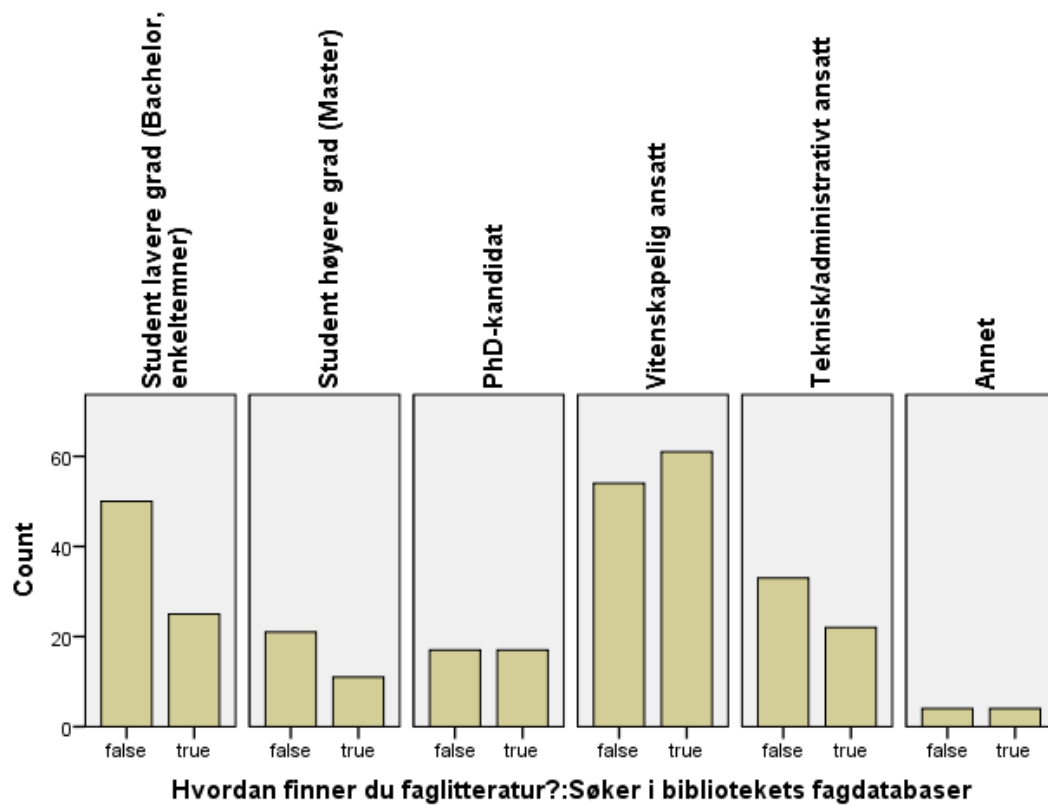
Når disse tallene brytes ned på kategorinivå viser det seg at gruppen vitenskapelig ansatte og lavere grads studenter er de flittigste brukerne av Oria (Figur 8 Faglitteratur kategori- Søker i Oria (Figur 8 Faglitteratur kategori- Søker i Oria), i tillegg til å ha høyest bruk av bibliotekets fagdatabaser (Figur 9 Faglitteratur kategori - Søker fagdatabaser). Noe overraskende er det at bare halvparten av PhD-kandidatene som har svart, bruker fagdatabasene.



Figur 8 Faglitteratur kategori- Søker i Oria



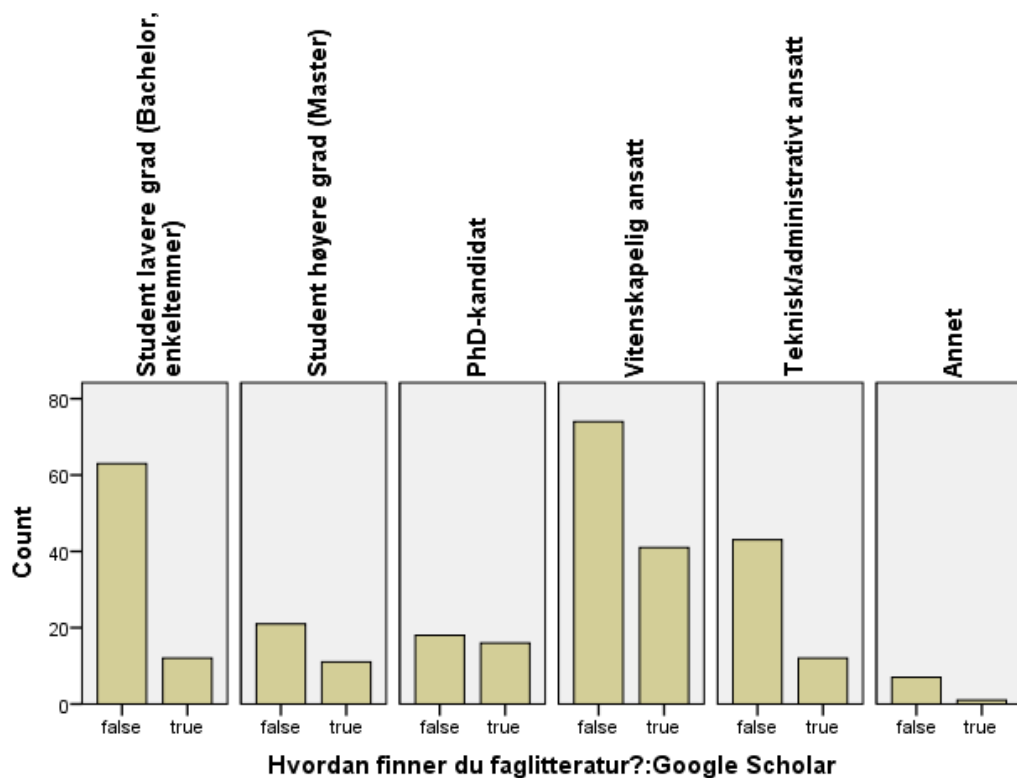
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



Figur 9 Faglitteratur kategori - Søker fagdatabaser

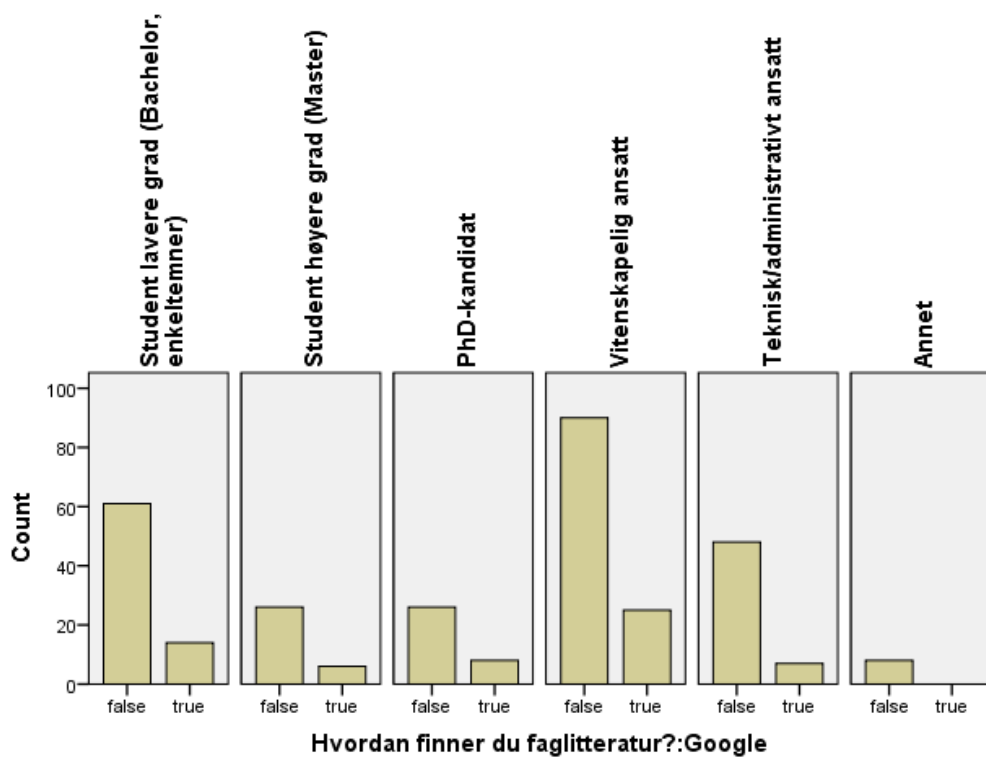
Google Scholar (Figur 10 Faglitteratur kategori- Google Scholar) skårer relativt høyt blant de vitenskapelig ansatte. Bruken av Google som kilde for vitenskapelig informasjon (Figur 11 Faglitteratur kategori – Google) er jevnt over lavt blant alle grupper.

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



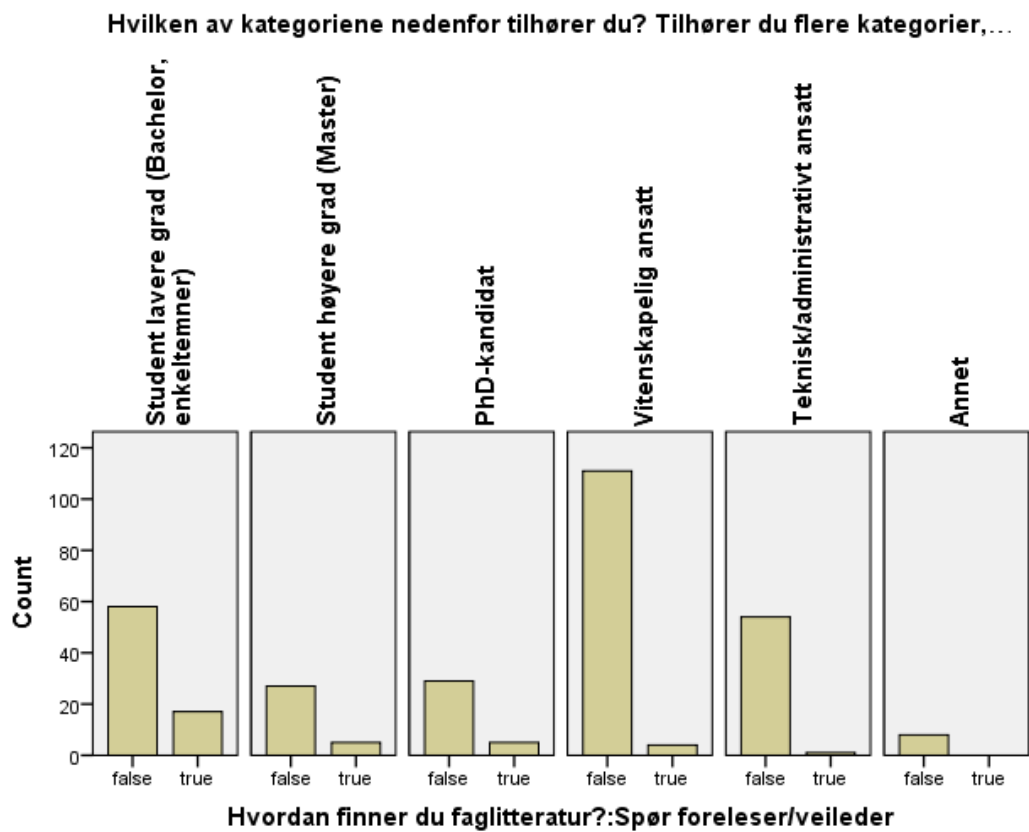
Figur 10 Faglitteratur kategori- Google Scholar

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



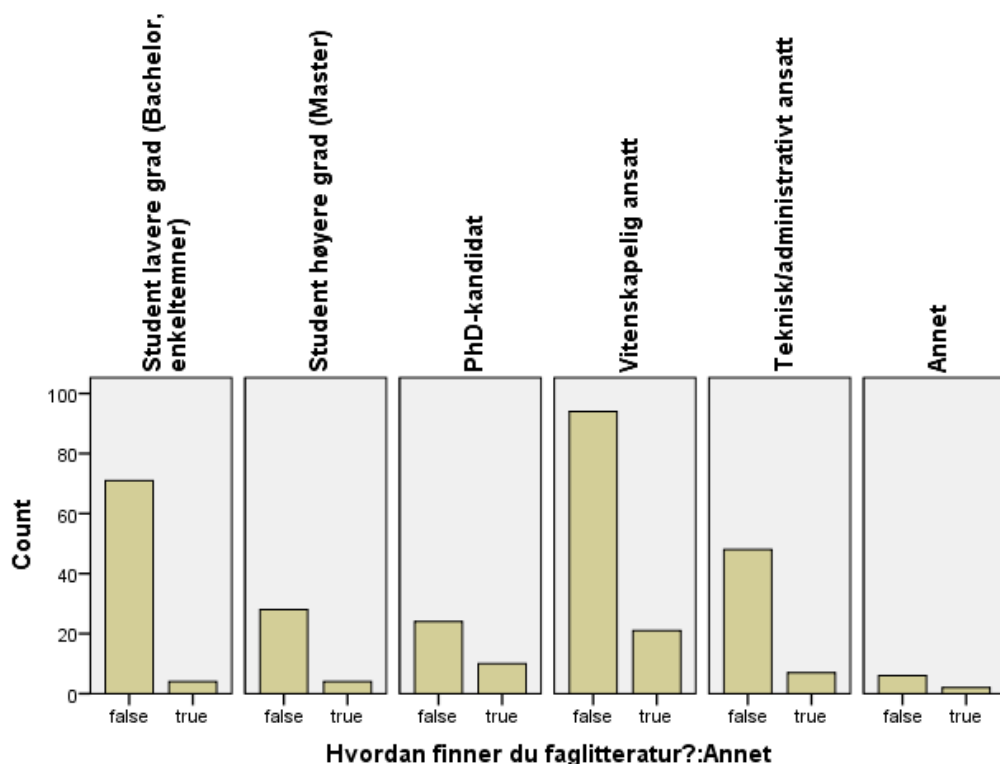
Figur 11 Faglitteratur kategori – Google

Det ser heller ikke ut til å være mange som spør veileder/foreleser etter faglitteratur (Figur 12 Faglitteratur kategori- Spørre foreleser/veileder). Svaralternativet "Annet" (Figur 13 Faglitteratur kategori - Annet) skårer generelt lavt, men er høyest blant vitenskapelig ansatte. Uheldigvis vet vi ikke hva disse kildene er.



Figur 12 Faglitteratur kategori- Spørre foreleser/veileder

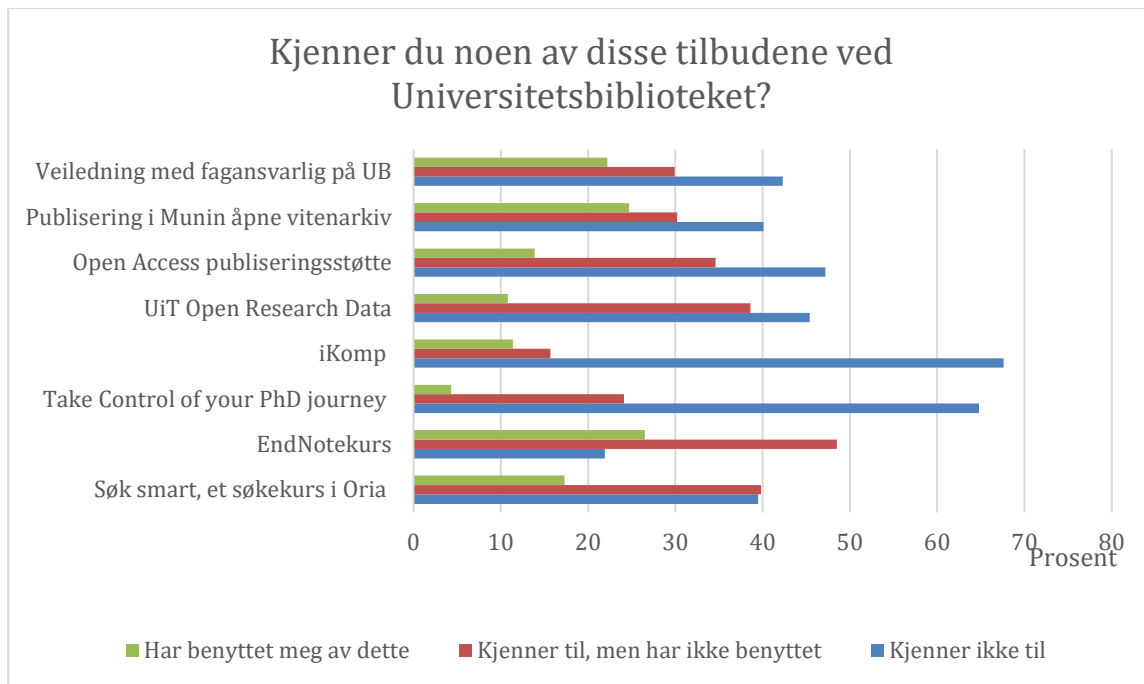
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



Figur 13 Faglitteratur kategori - Annet

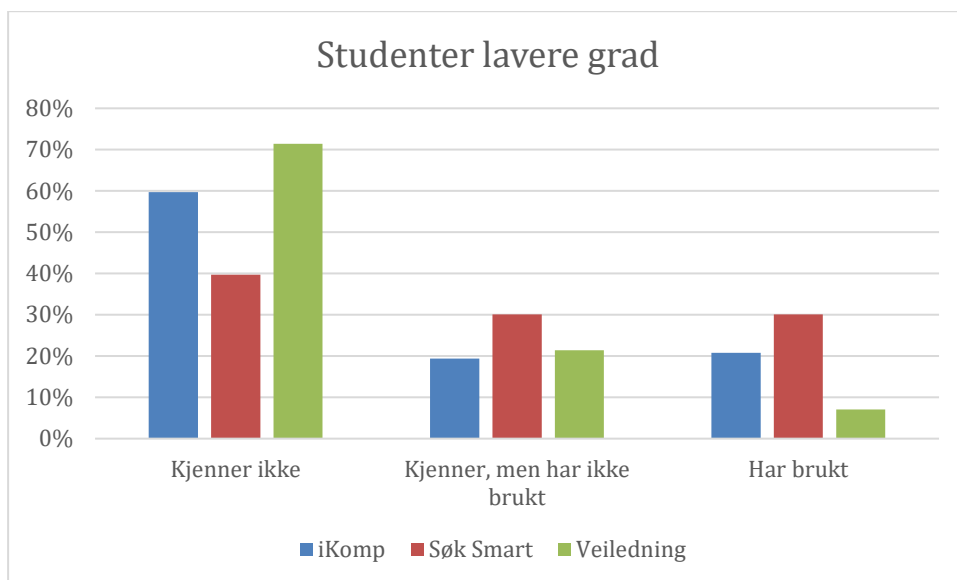
## 2.7 Kjennskap til tilbud ved UB

Vi ønsket å få oversikt over hvilke bibliotekstjenester brukerne kjenner til og har brukt, og listet derfor opp tjenester som UB tilbyr. På grunn av manglende routing av svar i undersøkelsen velger vi å ikke ta med plagiatskurs og Udig, da også andre enn målgruppe (ansatte) hadde svart her. Ut fra tabellen er iKomp og Take Control of Your PhD journey minst kjent blant de som har svart, mens EndNote-kurs og publisering i Munin sammen med hjelp fra fagreferent var mest brukt. På fakultetsnivå skåret EndNote-kursene høyest på Helsefak og HSL-fak (Q9.2 fakultet), det samme gjelder for iKomp (Q9.4 fakultet) og UiT Open Research data (Q9.5 fakultet). Open Access publiseringsstøtte har i denne undersøkelsen høyest bruk på Helsefak, BFE-fak og HSL-fak (Q9.6 fakultet). Fagreferentassistanse var mest brukt blant respondenter fra Helsefak og HSL-fak (Q9.8 fakultet). Dersom vi analyserer svar og kobler de mot kategori, er EndNote-kursene mest brukt av vitenskapelig ansatte fulgt av PhD-kandidater (Q9.2 kategori). iKomp er mest brukt av lavere grads studenter og vitenskapelig ansatte (Q9.4 kategori). UiT Open Research publiseringsstøtte er mest brukt av vitenskapelig ansatte og PhD-kandidater (Q9.6 kategori). Publisering i Munin (Q9,7 kategori) har høyest skår fra vitenskapelig ansatte fulgt av teknisk/administrativt ansatte og PhD-kandidater.



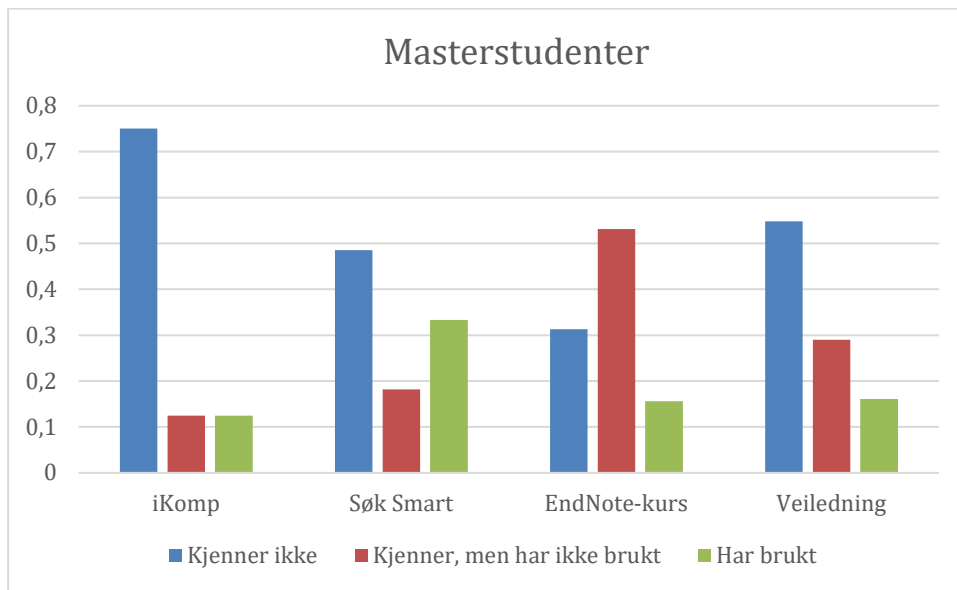
Figur 14 Tilbud ved UB

Vi har gått litt mer i dybden på hvordan kjennskapet til UBs ulike tilbud varierer innen noen brukergrupper. Dette gjelder lavere grads studenter, høyere grads studenter, PhD-studenter og vitenskapelig ansatte, og vi har valgt ut tilbud vi anser som relevante for de enkelte gruppene.



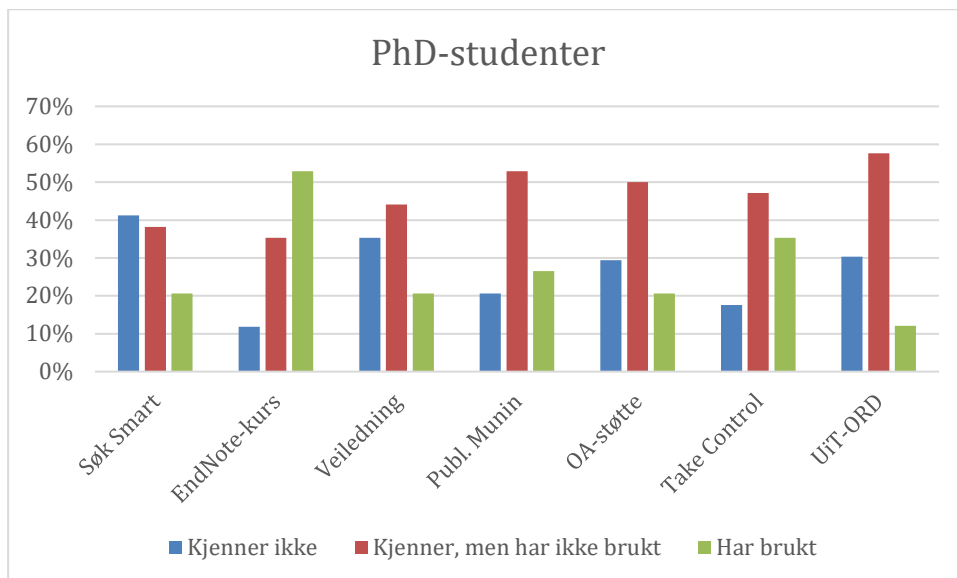
Figur 15 Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – studenter lavere grad

De 75 lavere grads studentene som har svart har gjennomgående lite kjennskap/bruk av tilbudene på UB, noe som kanskje ikke er helt overraskende. Blant de som har benyttet tilbudene, er Søk Smart og iKomp mest brukt.



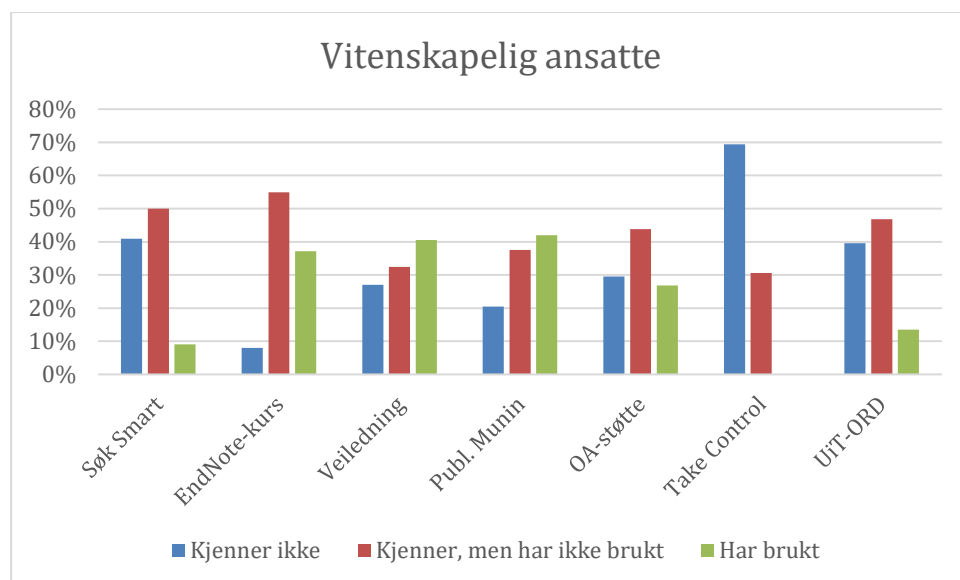
Figur 16 Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – masterstudenter

Det kom 33 svar fra masterstudenter. Disse har relativt lite kjennskap til iKomp, veiledning med fagansvarlig og Søk Smart, mens de andre tilbudene er bedre kjent. Noe overraskende er at tilbudet om EndNote-kurs er relativt godt kjent, men mindre benyttet.



Figur 17 Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – PhD-studenter

De 34 PhD-studentene i undersøkelsen har gjennomgående godt kjennskap til tilbudene ved UB, mens bruken varierer. EndNote er klart mest brukt, fulgt av Take Control-kurs. Noe overraskende er at tilbud om veiledning med fagansvarlig er forholdsvis lite kjent også blant denne gruppen. Søk Smart-kurset er minst kjent. Open Research Data-kurs virker å være godt kjent blant de som har svart, selv om det er relativt få som har benyttet seg av dette på tidspunktet for undersøkelsen.



Figur 18 Kjennskap til utvalgte tilbud ved UB – vitenskapelig ansatte

Vitenskapelig ansatte er den største gruppen blant respondentene, med 116 svar. Her er det også relativ god kjennskap til tilbudene ved UB, selv om en del av tilbudene er lite brukt. Take Control-kursene er lite kjent, og er heller ikke direkte beregnet for denne brukergruppen, men for veiledernes PhD-studenter. Det som kanskje overrasker mer, er at tilbud om veiledning fra fagansvarlig, OA-støtte og Open Research data-kurs er ukjent for en del vitenskapelig ansatte.

## 2.8 Kommentarer til åpne spørsmål

Til slutt har vi sett på responsen på spørsmålene 12 og 22, disse har kun åpent tekstsvaret som alternativ der respondentene hadde mulighet til å skrive en lenger kommentar. Spørsmålene ga brukerne mulighet til å kommentere Universitetsbibliotekets nettsider og hva de generelt mener om UB.

### Spørsmål 12

Spørsmålsstillingen på spørsmål 12 var: *Hvilken informasjon savner du på nettsidene?* Det var slik at respondentene fikk mulighet til å få komme med sine synspunkter om hva de mener mangler på UBs nettsider, eller andre ting de ville si om dem. Det er ikke så mange som har kommentert her, men variasjonen på svarene er stor. I utgangspunktet kunne man delt inn kommentarene i to grupper til analysen, de som gjelder utseende og de som går på innhold. Bredden på kommentarene gjør at det var hensiktsmessig å dele disse inn i flere grupper for å få oversikt over problemstillingene og for å få fram om det var innhold eller utseende respondentene var misfornøyd med eller om det var mangler på

sidene. Svarene ble delt inn i følgende grupper: E-ressurser, fagsider og nyheter, kurs, søk/Oria, Munin, service, utseende, åpningstider og annet.

Ved gjennomgangen av kommentarene kommer det fram at det ikke er helt tydelig på alle svarene om det er Oria.no, eller hjemmesida som omtales. Det kommer tydelig fram at det er hjemmesida til UB (uit.no/ub) som skal behandles i spørsmålet, men det er tydelig at tilbakemeldingene går på begge nettsidene.

Når det gjelder utseende og oppbygging av sidene synes flere det er vanskelig å finne åpningstider, telefonnummer og oversikt over ansatte.

Tilbakemeldingene viser også vanskeligheter med å finne fram på bibliotekene og ønsker om interaktive kart som viser hvor bøkene står på hylla, eller at nettsidene beskriver hvordan finne fram på hyllene. Lenke til søk i Munin, fagrelatert informasjon, oversikt over nye bøker og bruksanvisning på hvordan bruke biblioteket etterlyses.

Svar som omhandler Oria etterlyser blant annet lenke til databasene. Flere har (tekniske) problemer med søkefeltet og vanskeligheter med å forstå trefflista. Det etterlyses lettere tilgang til e-ressursene og Ebøker som er lettere å lese offline.

Flere av forbedringene av nettsidene som brukerne ønsker er kjente, men alt kan ikke være på forsiden. Det etterlyses informasjon som allerede ligger på sidene til Universitetsbiblioteket. Hvordan nå ut til studenter og ansatte og hvordan få dem innover i sidene? Hvordan presentere informasjon og lage tydelige lenker til den gjennom hovedsida til UB?

## **Spørsmål 22**

Brukerundersøkelsen ble avsluttet med et åpent spørsmål der respondentene hadde mulighet til å gi tilbakemelding på hva de enn måtte ønske. En tredel benyttet seg av denne muligheten. Ved gjennomgangen av merknadene ble de delt inn i 19 forskjellige sjangere som var: Ansatte, aviser, ebøker, faglig formidling, grupperom, IT, kurs, leseplasser, luftkvalitet, lyssetting i lokalene, nettsider, Oria, papirmateriale, ressurser, Sosiale medier, støy, utlån, vannautomater og åpningstider. Av disse var det fem som utmerket seg med mange tilbakemeldinger: ansatte, luftkvalitet, Oria, støy og ebøker. Av disse igjen er det de tre første som skiller seg ut.

Når det gjelder luftkvaliteten er det jevnt over misnøye. Dette gjelder flere av bibliotekene, men NH og KS får markert mest tilbakemeldinger på dårlig inneklima. Kommentarene som gjelder Oria er mer blandet. Mange er tydelig mindre fornøyd, men noen innrømmer at de kunne gjort mer sjøl for å lære seg verktøyet bedre. Her er det i det minste ikke bare negativ respons. Samtidig er det vanskelig å trekke fram konkrete konstruktive tilbakemeldinger om Oria, men det er tydelig biblioteket ikke har nådd fram med kurstilbud og veiledning og at behovet for å kjøre flere kurs er sterkt tilstede.

Sørvis, synlighet og framtoning fra de ansatte får både ris og ros. Noen retter kraftig kritikk mot forskjellsbehandling, lite velvilje, og tilsynelatende latskap. Dette er imidlertid kun noen få stemmer. Folk er stort sett veldig fornøyd med universitetsbiblioteket og den jobben som gjøres, men UB må ta de negative tilbakemeldingene på alvor, det ligger sterk opplevelse av dårlig behandling hos disse det gjelder og det kan ikke UB være seg bekjent av.



### 3 Avsluttende kommentarer

Hva kan vi si om de generelle funnene og hva kan vi si om de vi har trukket fram. UBs nettsider, hvordan de ulike kategoriene bruker biblioteket og hvilke tilbud de kjenner til.

Den lave svarprosenten, spesielt blant studentene, gjør det vanskelig å trekke generelle slutninger om holdninger til bibliotekets tjenester og tilbud, men på vi velger likevel å framheve noen funn. Disse kan si oss noe om hva vi trolig bør prioritere å jobbe med videre for å forbedre sørvisen og tilbud til studentene og de ansatte. Forhold som UB selv kan påvirke er mest relevante, for eksempel kan det være gunstig å øke markedsføringen av tilbud som iKomp og Take Control-kursene. Det vil være interessant å se om kjennskapen til Take Control-kursene endrer seg etter at kursrekken blir poenggivende fra 2018.

Godt innarbeidede tilbud som EndNote-kurs og publisering i Munin virker å være godt kjent blant de som har svart, noe som er positivt. At en del vitenskapelig ansatte mangler kunnskap om veiledning fra fagansvarlig, OA-støtte og Open Research Data-kurs, viser at vi har et behov for å nå bedre fram med markedsføring til denne gruppen.

Oria og utforming av websider er forhold som UB ikke har full kontroll over, dermed er vi avhengig av å nå ut til brukerne med mer informasjon. Utfordringen er at brukerne i en travel arbeidshverdag ikke prioriterer å bruke tid på slike kurs, men vil finne informasjon uten å måtte bruke mye tid på det – en sannsynlig forklaring på at Google Scholar, der man har kobling til UBs tidsskriftressurser, er populært.

Fysiske forhold som luftkvalitet er det vanskelig for UB som organisasjon å gjøre noe med, annet enn å melde det videre. Ventilasjonen på KS-biblioteket har blitt utbedret siden undersøkelsen ble holdt. Dermed blir det viktig å følge med på i neste brukerundersøkelse om brukerne av dette biblioteket mener at luftkvaliteten har forbedret seg.

Når det gjelder måten vi møter brukerne på, er det viktig at UBs ansatte framstår som positive med ønske om å hjelpe brukerne til å finne en løsning på utfordringene de har. At ikke alle opplever at de får det de ønsker, kan i noen tilfeller ha sammenheng med at de forventer noe annet enn «hjelp til selvhjelp». Vårt mål er at brukerne skal være informasjonskompetente og selv i stand til å søke, finne og evaluere den litteraturen de har behov for. Samtidig skal de ikke sitte igjen med en følelse av at de er til bry og at de bibliotekansatte ikke gidder å yte hjelp.

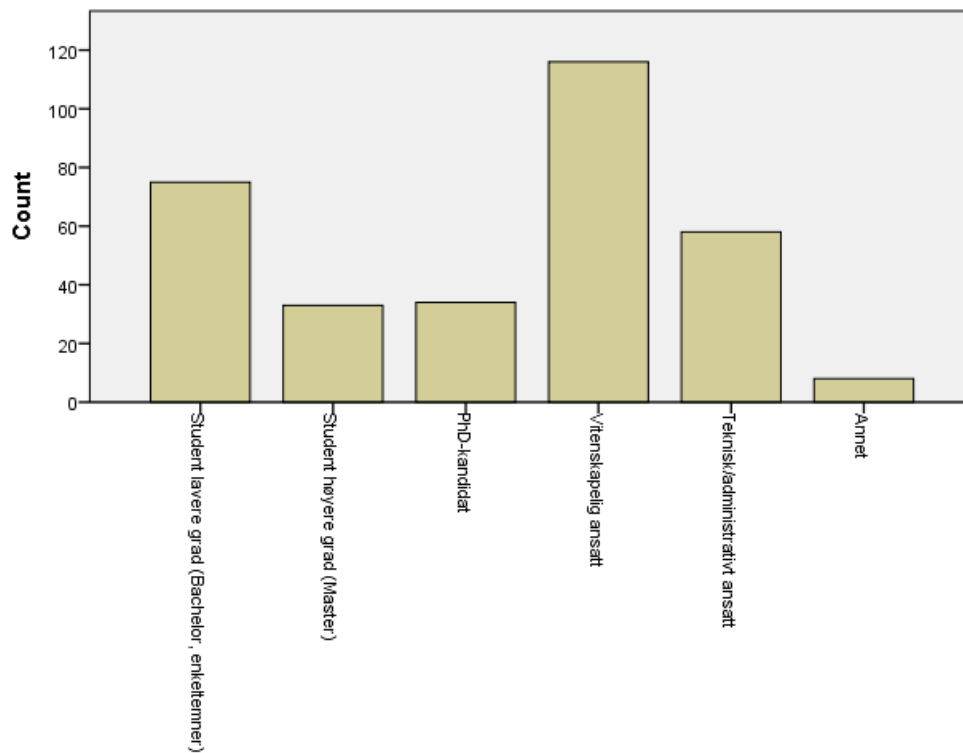
Ved senere brukerundersøkelser bør man inkludere en form for premiering, og undersøke om det pågår/nylig har pågått andre brukerundersøkelser, dette for å prøve å øke deltagelsen. I god tid før neste undersøkelse publiseres må det inngås avtaler slik at denne kan distribueres på epost til alle ansatte og studenter. Åpne spørsmål gir brukerne mulighet for å kommentere fritt. Det tar lenger tid å behandle åpne besvarelser, men dette er nyttig informasjon for UB som kan brukes videre for å forbedre tilbudet.

## **Vedlegg**

### **Analyse av data, Brukerundersøkelse UB 2016/17**

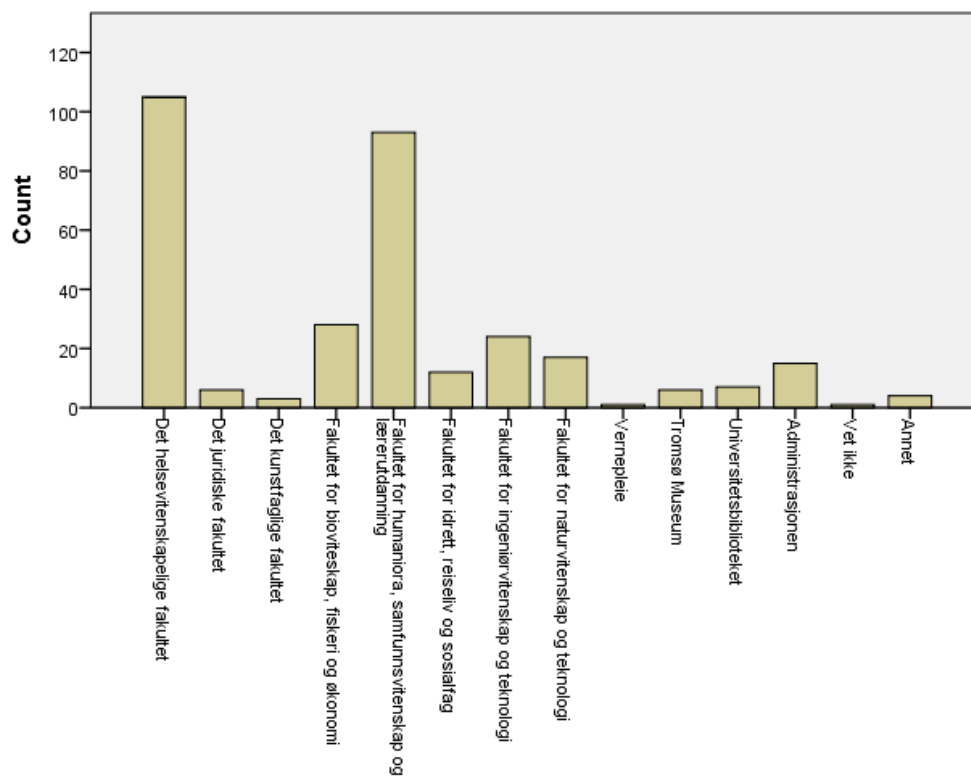
## Samlet fremstilling av brukerundersøkelsen 2016/17(N=324)

Q1:



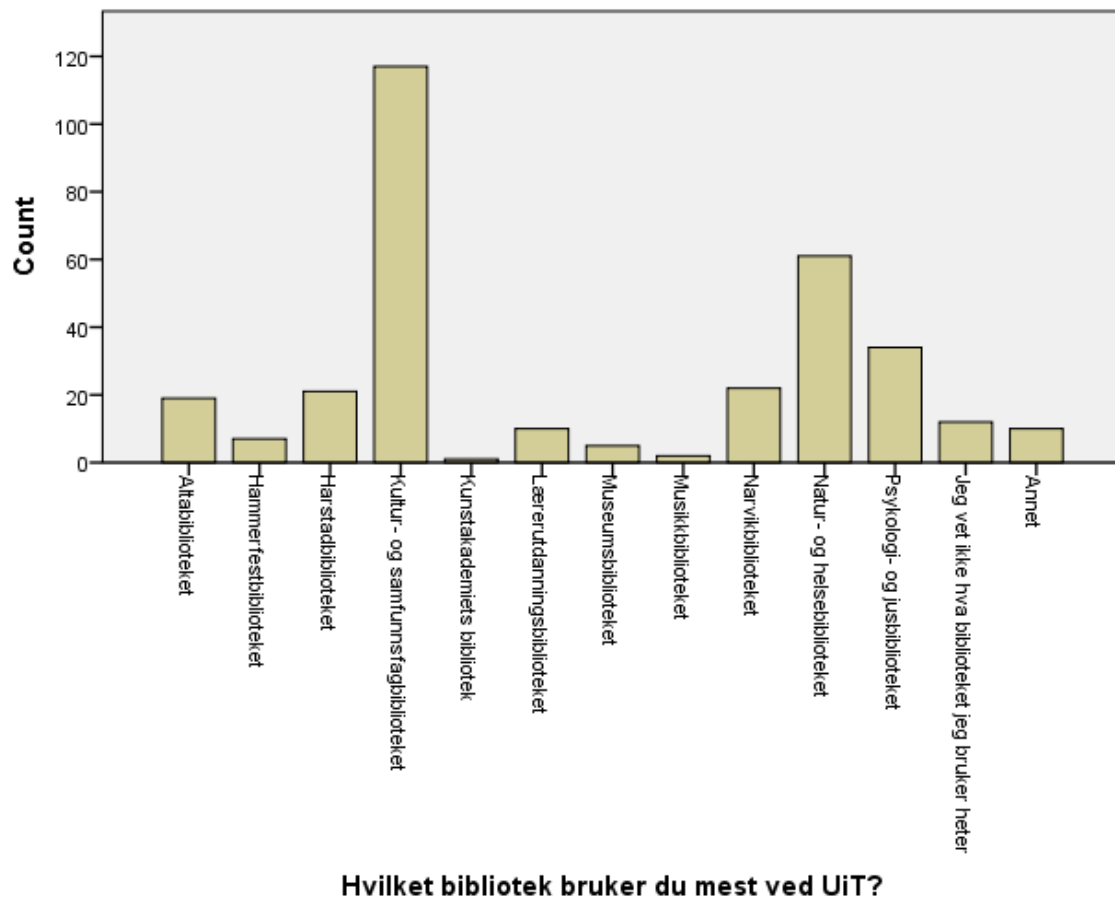
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...

Q2:

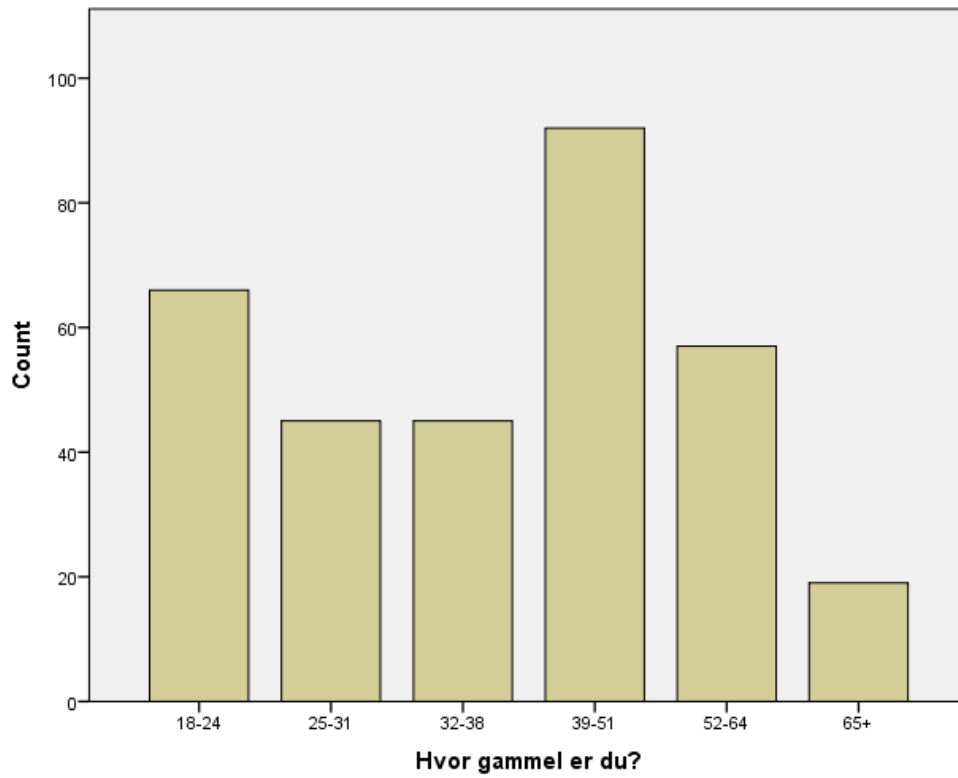


Hvilket fakultet eller enhet tilhører du?

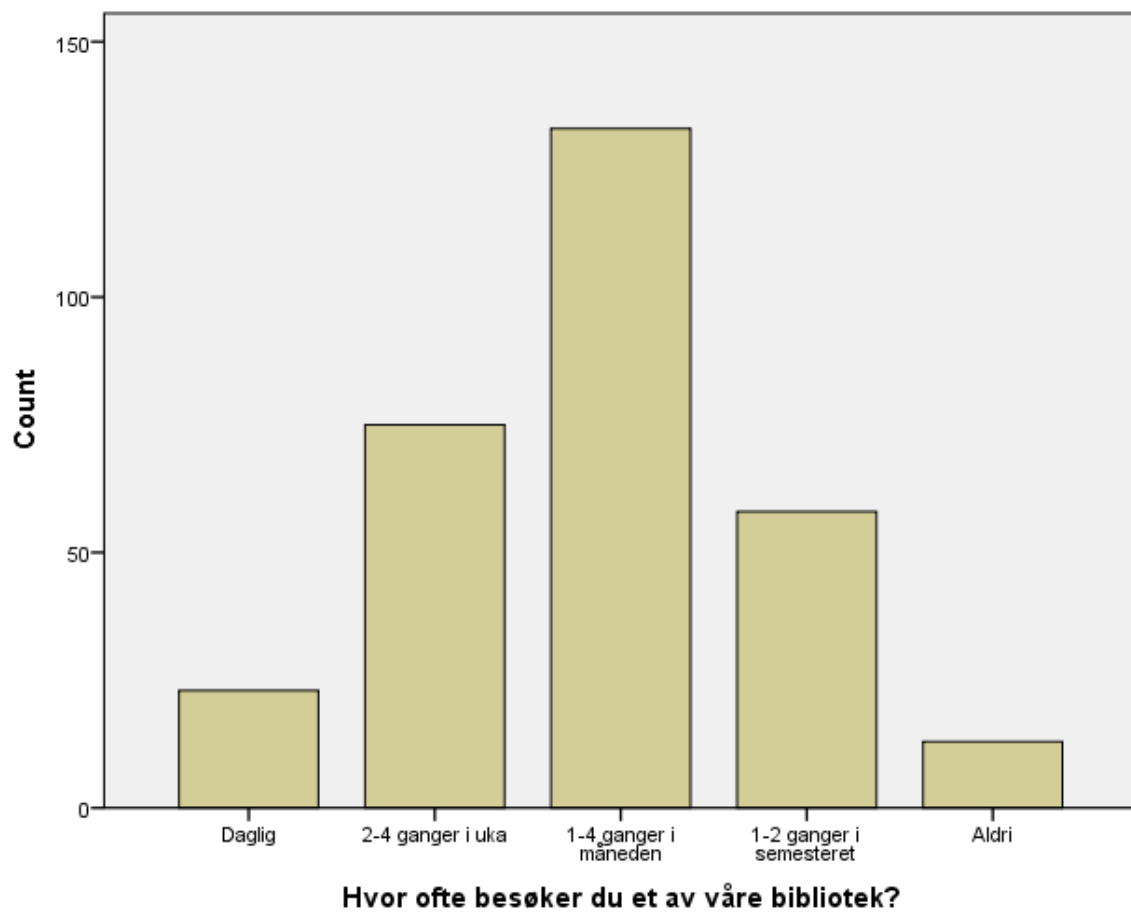
Q3:



Q4:



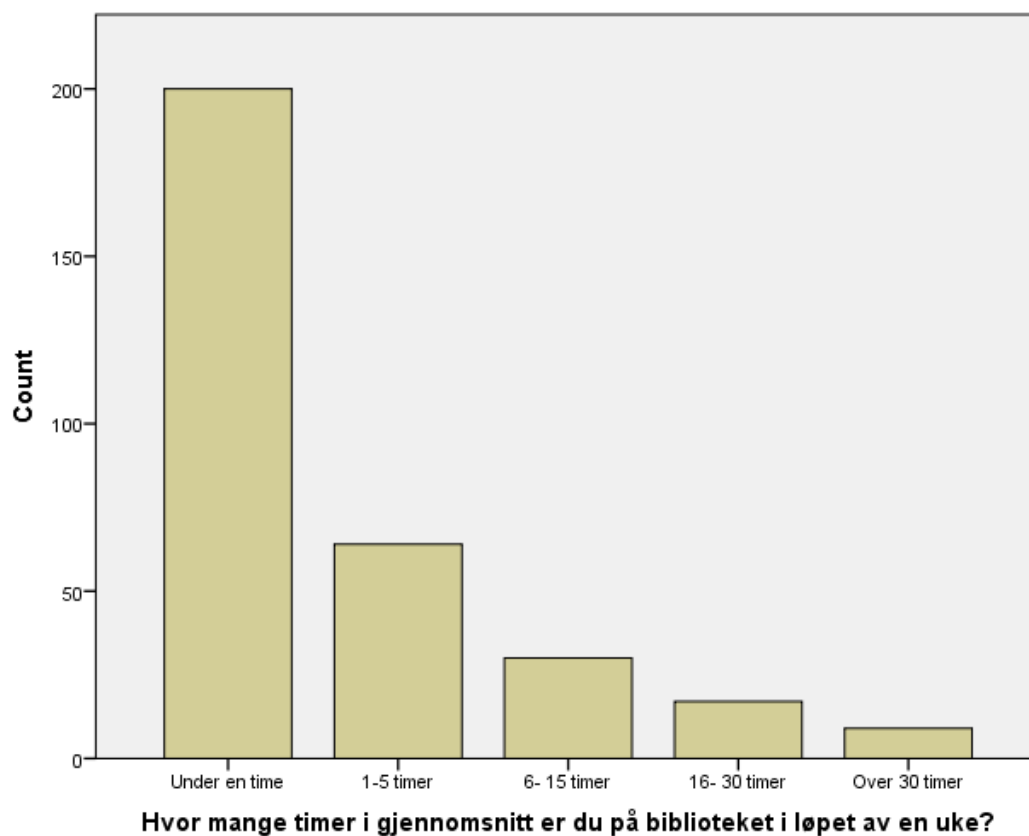
Q5:



Q6 (A-K):

Hva gjør du hovedsakelig når du er på biblioteket?	Stemmer:	Stemmer ikke:
Leser papiraviser/tidsskrift	15,4%	82,7%
Sjekker epost/Fronter	7,4%	90,7%
Låner/returnerer bøker	76,9%	21,3%
Tar utskrift/kopierer/skanner	25,3%	72,8%
Bruker som studieområde (leseplass, gruppearbeid)	26,5%	71,6%
Søker etter litteratur	35,2%	63,0%
Bruker stasjonære PCer	6,5%	91,7%
Får hjelp til litteratursøk eller referering	20,7%	77,5%
Spør om hjelp til å finne fram på campus	1,2%	96,9%
Møter venner	6,5%	91,7%
Annet	5,6%	92,6%

Q7:



Q8 (A-G):

Hvordan finner du faglitteratur?	Stemmer:	Stemmer ikke:
Går og leter i hyllene	36,1%	62,3%
Søker i Oria	70,7%	27,8%
Søker i bibliotekets fagdatabaser	43,2%	55,2%
Google Scholar	28,7%	69,8%
Google	18,5%	79,9%
Spør foreleser/veileder	9,9%	88,6%
Annet	14,8%	83,6%

Q9 (1-10):

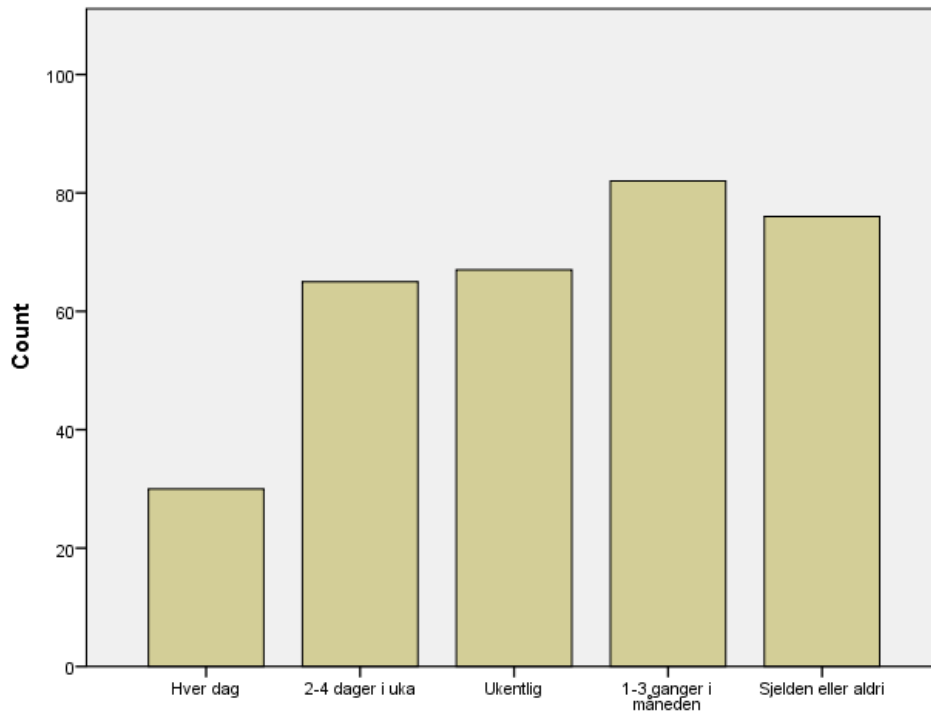
<b>Do you know any of these library services?</b>	<b>Don't know it</b>	<b>Know it, but have not used it</b>	<b>Have used it</b>
Søk Smart, et Oriakurs	39,5%	39,8%	17,3%
EndNote-kurs	21,9%	48,5%	26,5%
Take Control of your PhD journey	64,8%	24,1%	4,3%
iKomp	67,6%	15,7%	11,4%
UiT Open Research Data	45,4%	38,6%	10,8%
Open Access publiseringsstøtte	47,2%	34,6%	13,9%
Publishing in Munin open repository	40,1%	30,2%	24,7%
Assistance with searching/referencing from a Subject Librarian	42,3%	29,9%	22,2%
Plagiarism: An online course in preventing student plagiarism (Staff only) <sup>1</sup>	57,7%	26,2%	8,6%
Udig.no (Staff only)	75,6%	12,3%	3,7%

Q10:

---

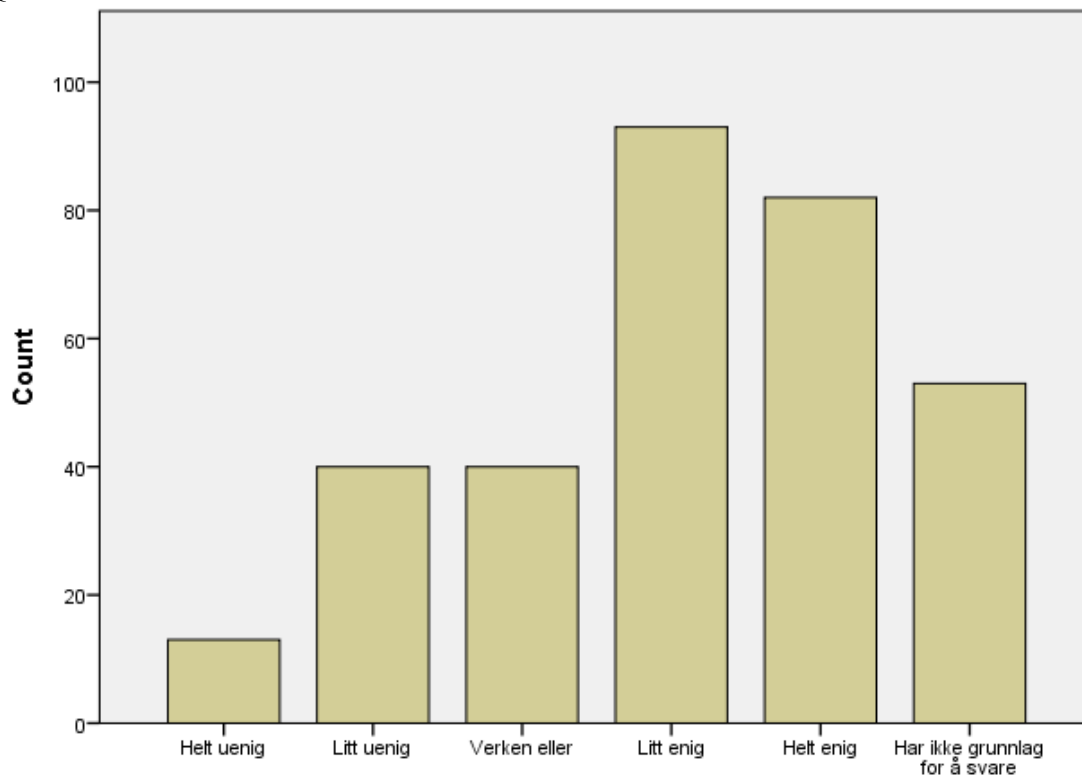
<sup>1</sup> På kategoriene for «staff only» har 300 og 297 stykker svart (på spørsmål 9 og 10), noe som tilsier at flere studenter har svart. Dette må man være obs på når denne tabellen leses, men vil klargjøres når data splittes senere i analysen. Det ser ikke ut som denne avgrensningen har vært lagt inn i spørreskjemaet, om jeg tolker tallene korrekt.





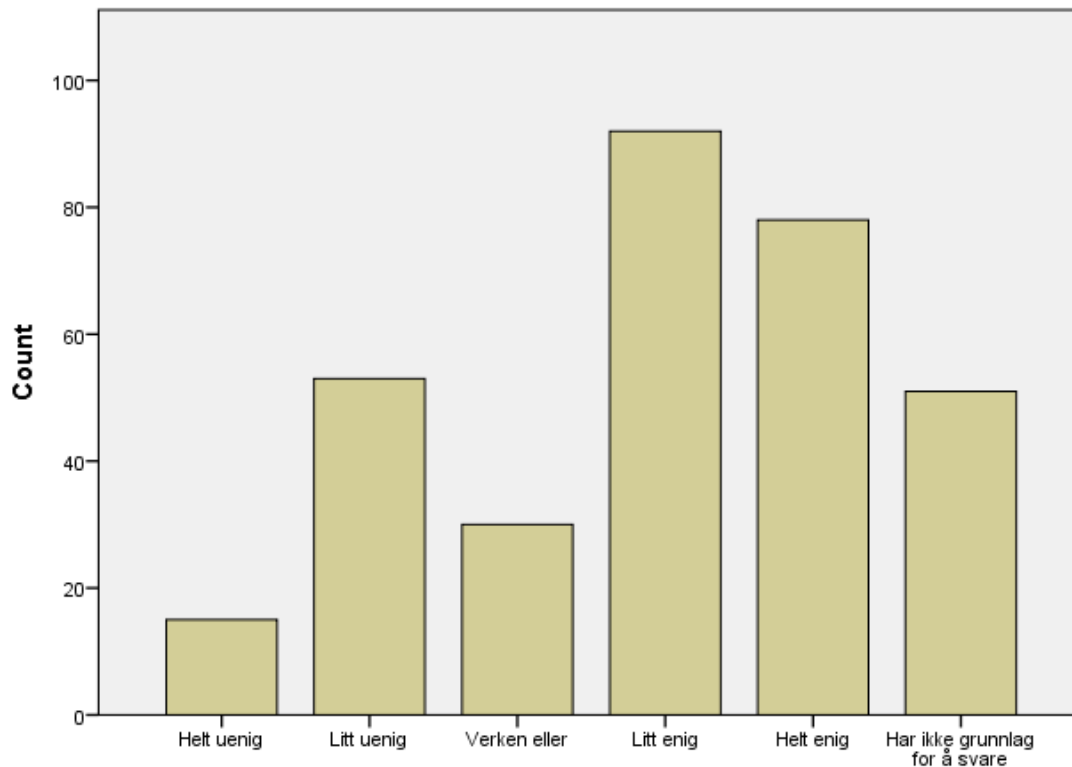
**Hvor ofte bruker du Universitetsbibliotekets nettsider (uit.no/ub)?**

Q11.1:



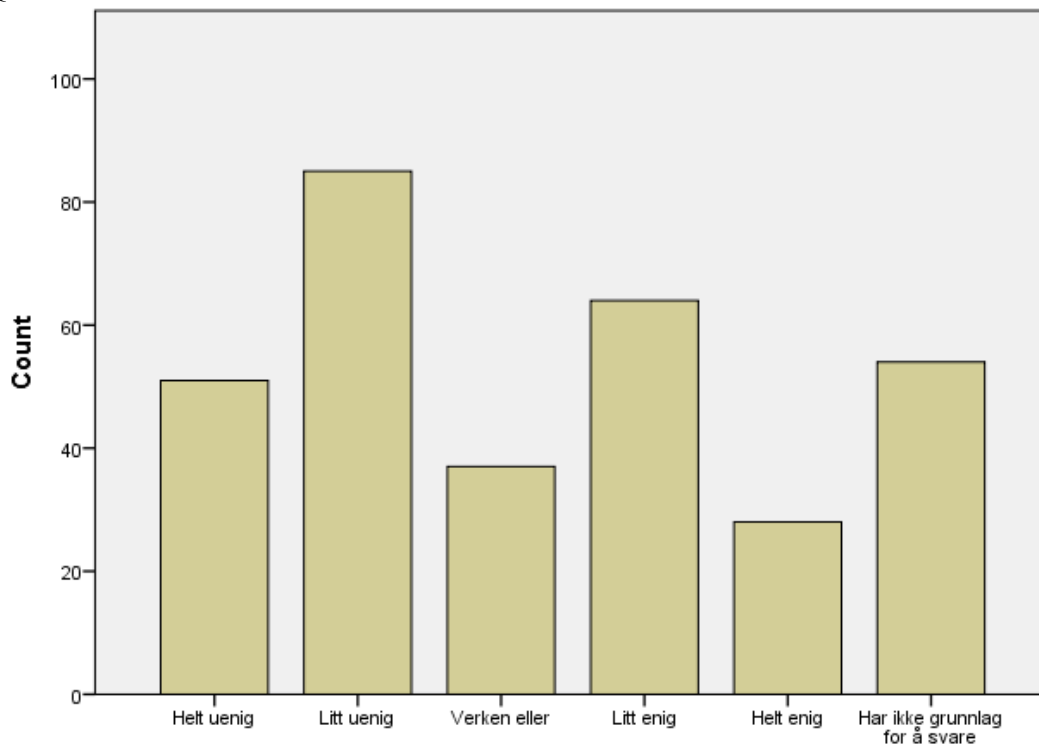
**Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Universitetsbibliotekets nettsider (uit.no/ub)? Nettsiden er oversiktlig og enkel å bruke**

Q11.2:



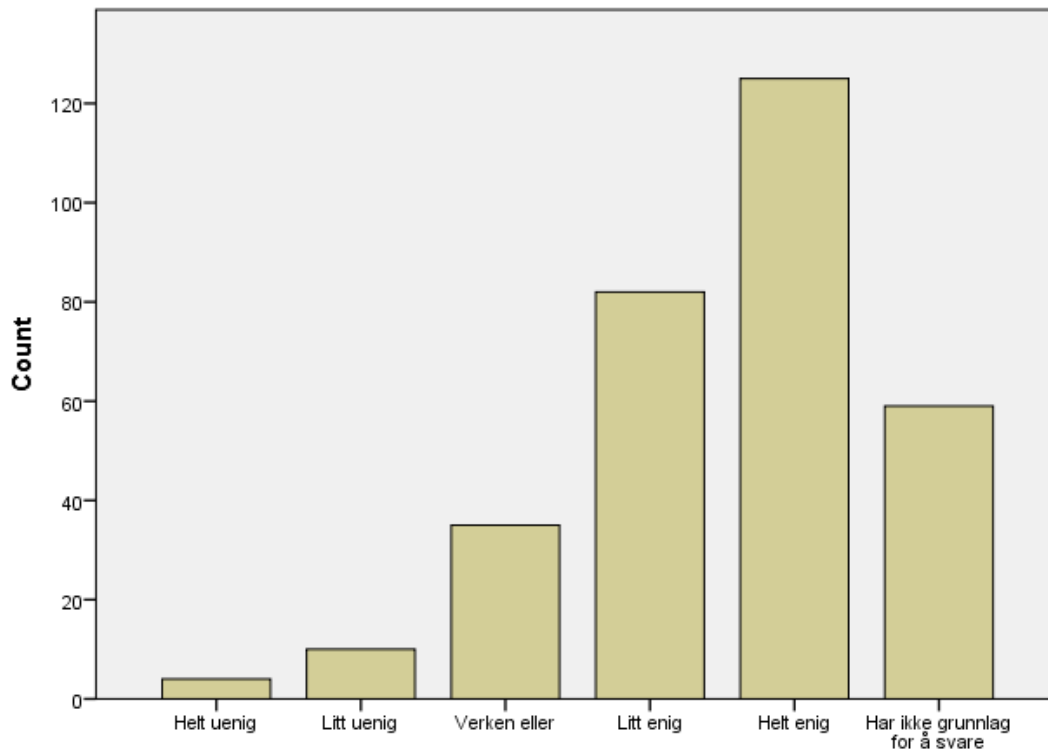
**Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Universitetbibliotekets nettsider (uit.no/ub)? Jeg finner lett fram til den informasjonen jeg trenger**

Q11.3:



**Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Universitetbibliotekets nettsider (uit.no/ub)? Det er vanskelig å finne fram til den informasjonen jeg trenger**

Q11.4:



**Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Universitetbibliotekets nettsider (uit.no/ub)?: Informasjonen på UBs nettsider er nyttige for meg**

Q12: Åpent spørsmål.

- informasjon om hvordan man finner fram
-----
Bedre søkefunksjoner
blacklist open access journals
Easy access to all the Library resources. All of them are not "databases" as in ORIA!
Easy access to web-resources that we have subscriptions to.
Fagrelatert informasjon, anbefaling og veiledning
how to order articles in journal for which the university does not have subscription for
Hvordan bruke databasene, hvordan gjøre gode systematiske søk, hvordan NH-biblioteket er bygd opp, hvordan følge med i fagfelt (apper, lesetjenester, automatiske litteraturoppdateringer osv)
I wish that the ebooks either worked consistently from off campus or that we could get them as real books.
Ikke helt enkelt å finne Munin for å gjøre søk der.
Information about how to search for articles and literature on the web site home page.
Ingen
Ingenting
Interactive map of book placement on shelves at the library (easier to find)
It should have a better "search design" with clear signs of how to order articles etc
Jeg har flere ganger hatt problemer med å komme meg inn på nettsidene
jeg savner bibsys-ask jeg
Jeg savner det gamle fordi jeg var vant til det. Jeg har ikke gjort leksen som må gjøres for å bli helt fortrolig med alt det nye som har kommet. Det tar tid -- en mangelvare

Jeg synes det er vanskelig å finne listen over ansatte ved UB. Søkefeltet som henviser til Oria fungerer ikke optimalt. Man må klikke flere ganger for å fjerne teksten som er der for å begynne å skrive (Chrome).

kart av nøyaktig hylleplassering av bøker slik de har på NTNU

Kort vei til søk

Lettere søkeverktøy

Lettere å finne åpningstider

Litt mange klikk for å finne telefonnummeret til et bibliotek.

Muninarkivet er ikkje lett å finne fram til, og søkesystemet der er ugreitt - spes søk på stikkord

New books

Normally, we get web-based access to publishers/journals. When these are not supported by UiT, we have to either resort to sic-hub or colleagues. Getting paper copies 2 weeks after a request is useless.

nye hotte bøker og artikler

Når man søker opp en bok, får man tall, men det er vanskelig å vite hvor disse hyllene er

Når søkekurs og End Note kurs skal være

Oria er dårlig, gjør ikke lett for å finne litteratur mannen søker

oversikt

Quick links to databases not on Oria.

Slik det var før Oria gjorde hele verden til et dårligere sted å være forsker i

Syns oppsettet er rotetet, vanskelig å finne fram.

Søkbare, tidligere studentoppgaver

Tydlig info om åpningstider

usiker

Vanskelig å se om man er ordentlig innlogget, noe som ikke fungerer slik det skal.

Q13:

	<b>Ja:</b>	<b>Nei:</b>
<b>Følger du Universitetsbiblioteket på sosiale medier?</b>	21,0%	78,1%

Q14 (A-D) og Q15 (A-E):

<b>Hvilke sosiale medier følger du oss på?<sup>2</sup></b>	<b>Stemmer ikke:</b>	<b>Stemmer:</b>
Facebook	1,9%	19,1%
Twitter	15,7%	5,2%
Instagram	15,7%	5,2%

<sup>2</sup> Prosentene er basert på det totale utvalget, her er det flere som ikke har svart.

Er det medier du savner at UB er til stede på? <sup>3</sup>	20,1%	0,9%
<b>Kunne du tenke deg å følge oss på en av disse mediene?</b>		
Facebook	9,0%	37,0%
Twitter	40,4%	5,6%
Instagram	38,6%	7,4%
Snapchat	42,6%	3,4%
Annet <sup>4</sup>	42,0%	4,0%

#### Q16 (A-E)

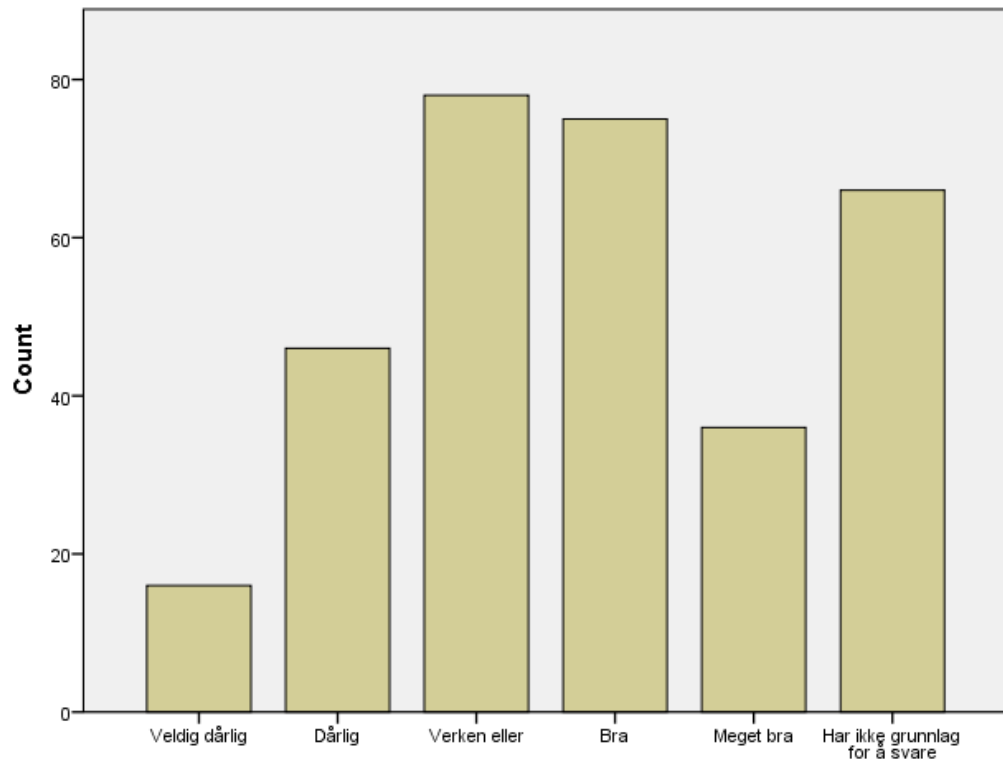
Hvilken type informasjon ønsker du å få gjennom sosiale medier?	Stemmer ikke:	Stemmer:
Åpningstider	28,1%	45,1%
Kurs og undervisning (F.eks EndNote, Oria-kurs)	19,1%	54,0%
Nyheter fra biblioteket (F.eks nye bøker, databaser, ledige stillinger o.l.)	21,3%	51,9%
Underholdning (Uhøytidelig info om merkedager og annet)	42,0%	31,2%
Annet <sup>5</sup>	69,4%	3,7%

#### Q17.1:

<sup>3</sup> «Email! Tavla/newsletters etc (Musbib uses these)», «LinkedIn, Google+» og «Snap»

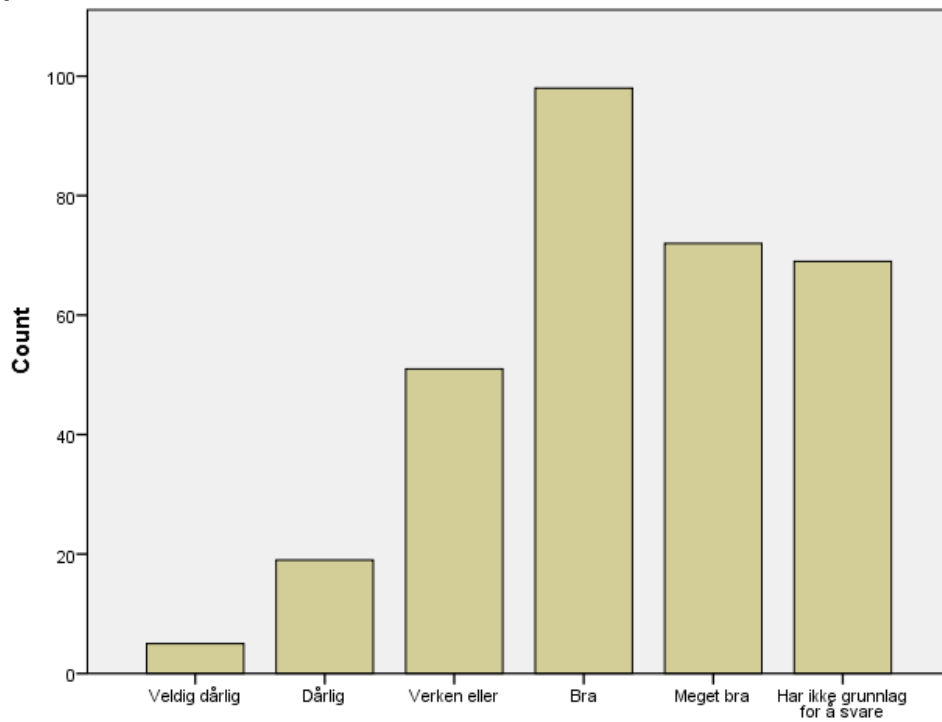
<sup>4</sup> «følger ingen på sosiale medier» og « ResearchGate».

<sup>5</sup> «fun facts about literature and personalities within literature historically. For example : Fun fact today- Did you know the famous Irish write Brendan Behan became a member of the irish youth volunteer force in the Irish Republican Army at age 14», «har ikke behov for dette», «kontakt/telefonnummer forespørslers om lån svar på henvendelser og boktilgjengelighet/bestillings status», «try actual information for actual human beings not sheeple on social media», «Uhøytidelige bilder av hva som skjer på biblioteket. Studietips, dagens matpakke, beste sovestilling, rare bøker, gøy ting osv.»



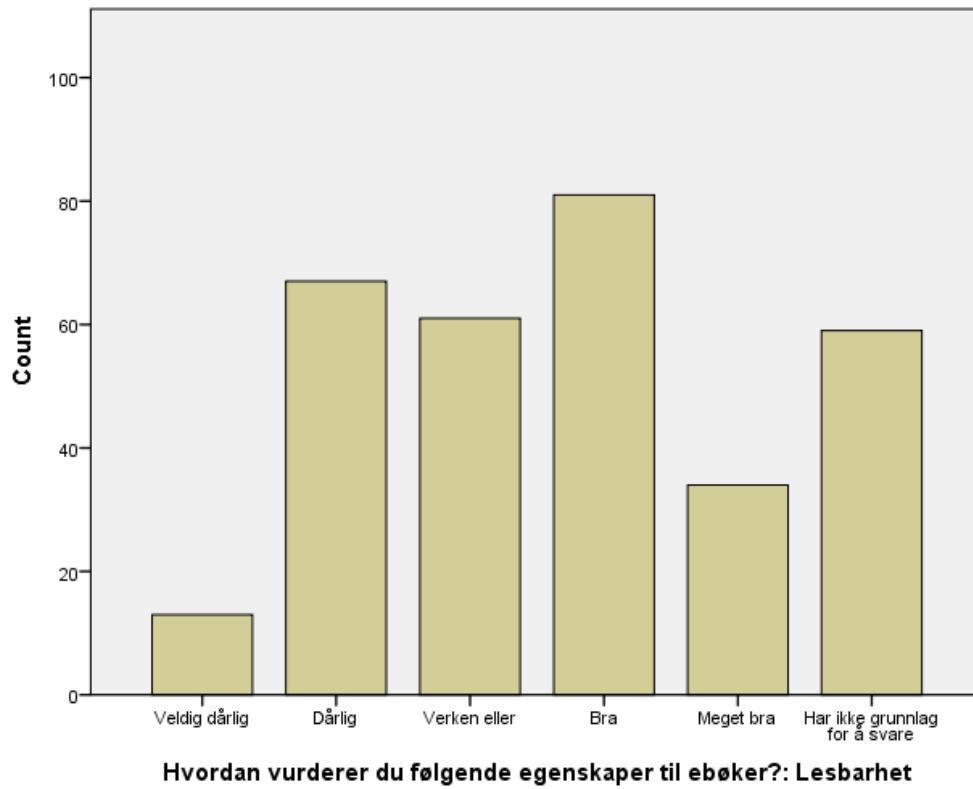
Hvordan vurderer du følgende egenskaper til ebøker?: **Brukervennlighet**

Q17.2:

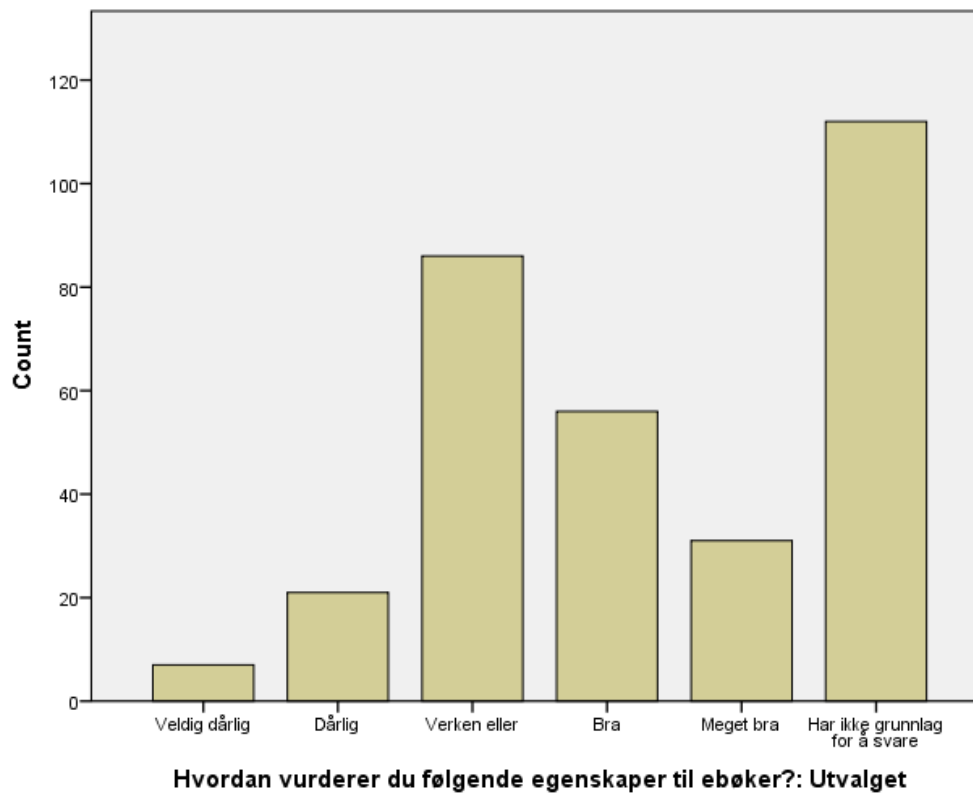


Hvordan vurderer du følgende egenskaper til ebøker?: **Søkbarhet**

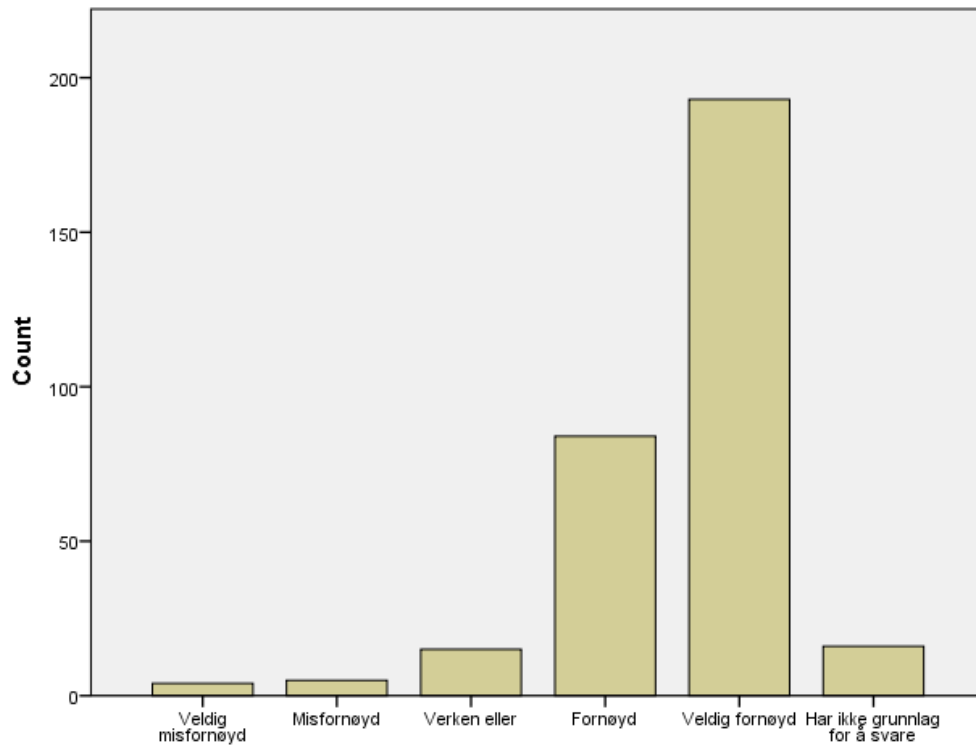
Q17.3:



Q17.4:

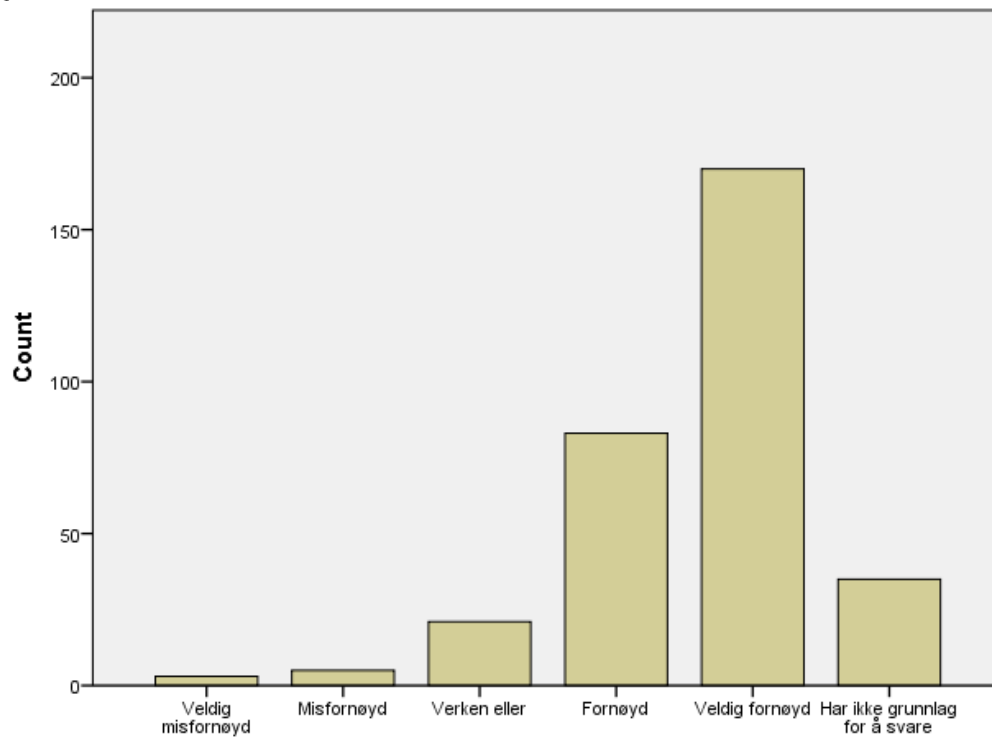


Q18.1:



Hvor fornøyd er du med følgende hos bibliotekets personale?: Sørvisnivå

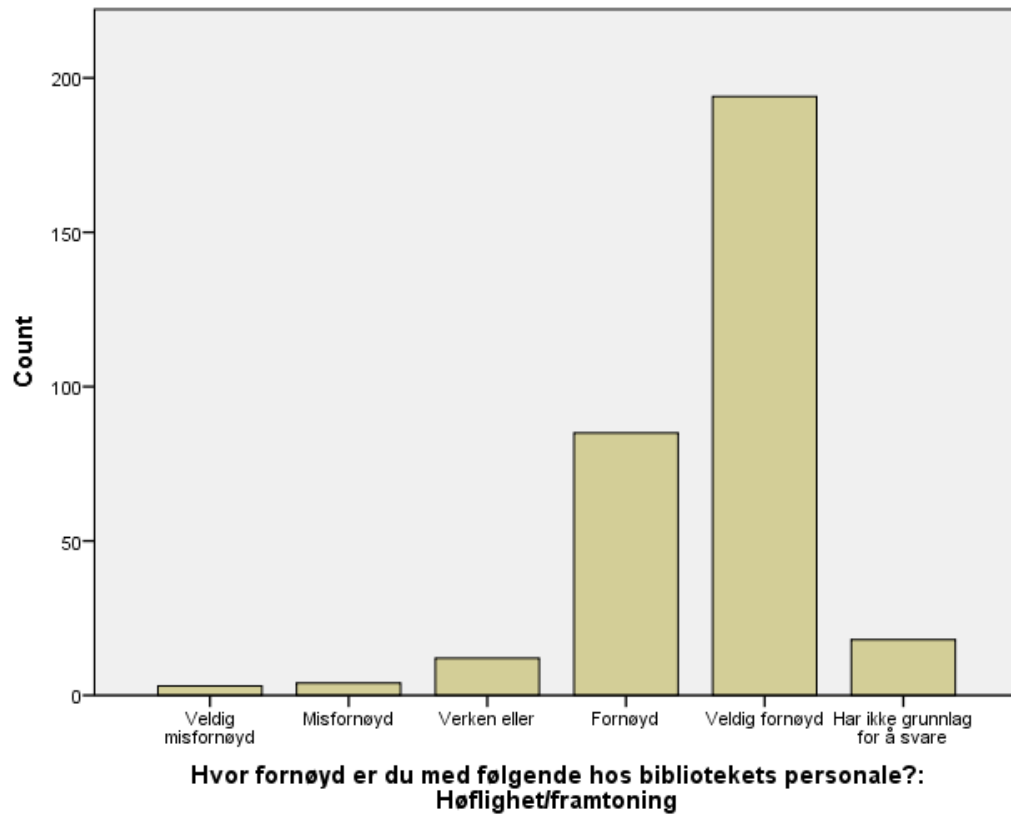
Q18.2:



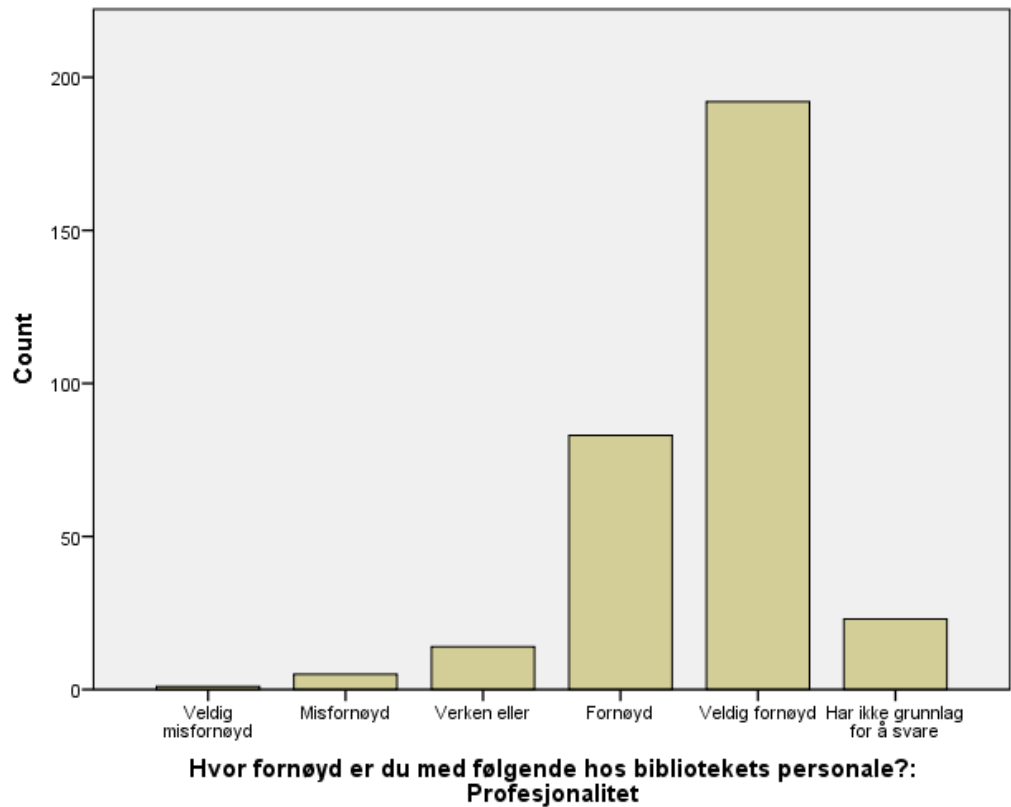
Hvor fornøyd er du med følgende hos bibliotekets personale?: Kunnskapsnivå

Q18.3:

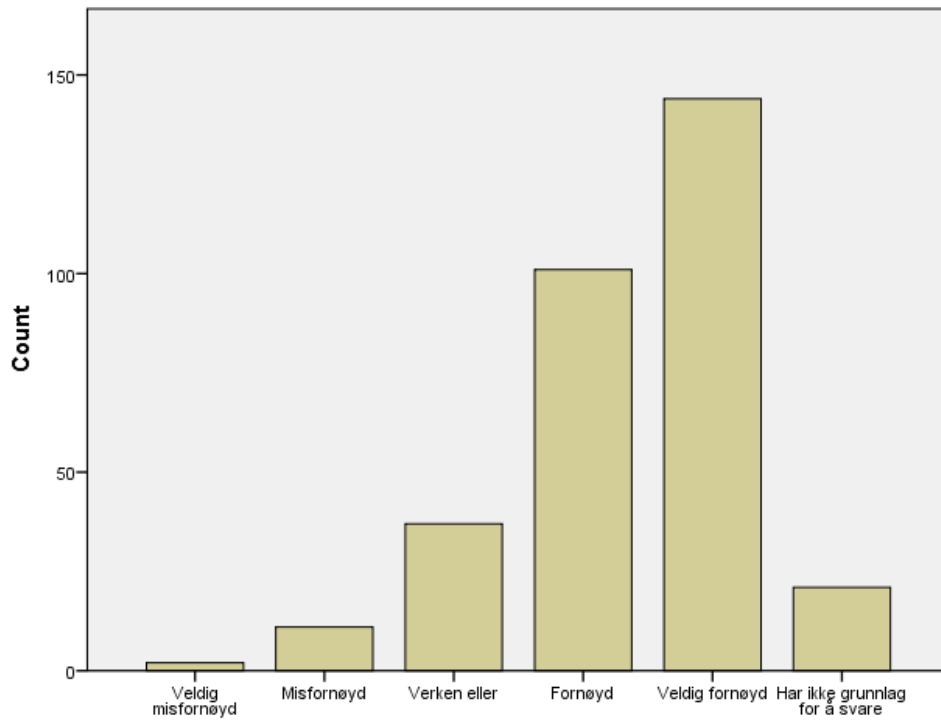




Q18.4:

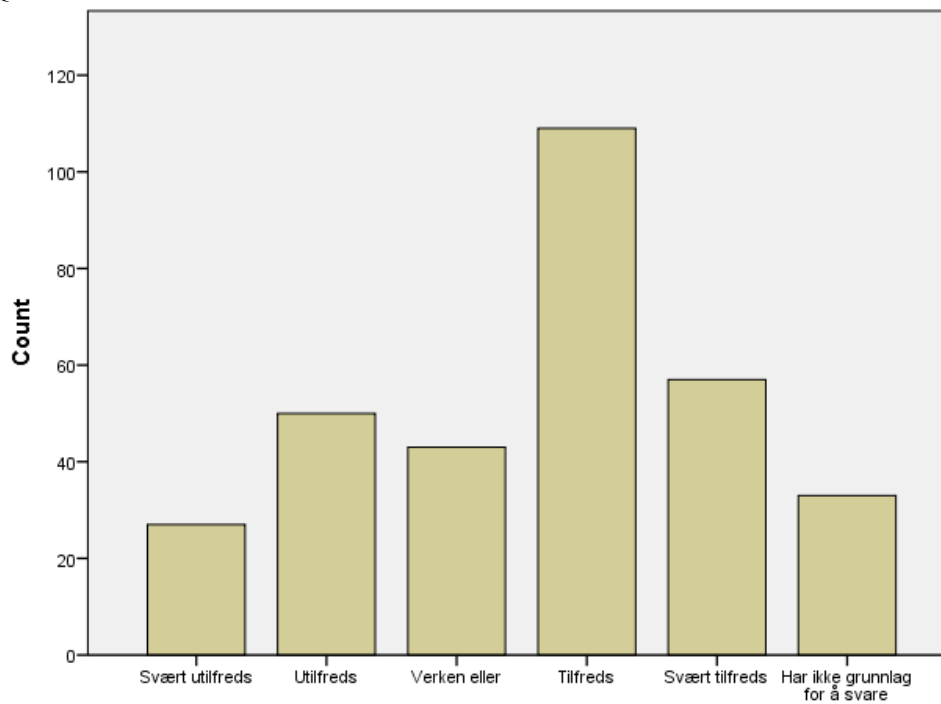


Q18.5:



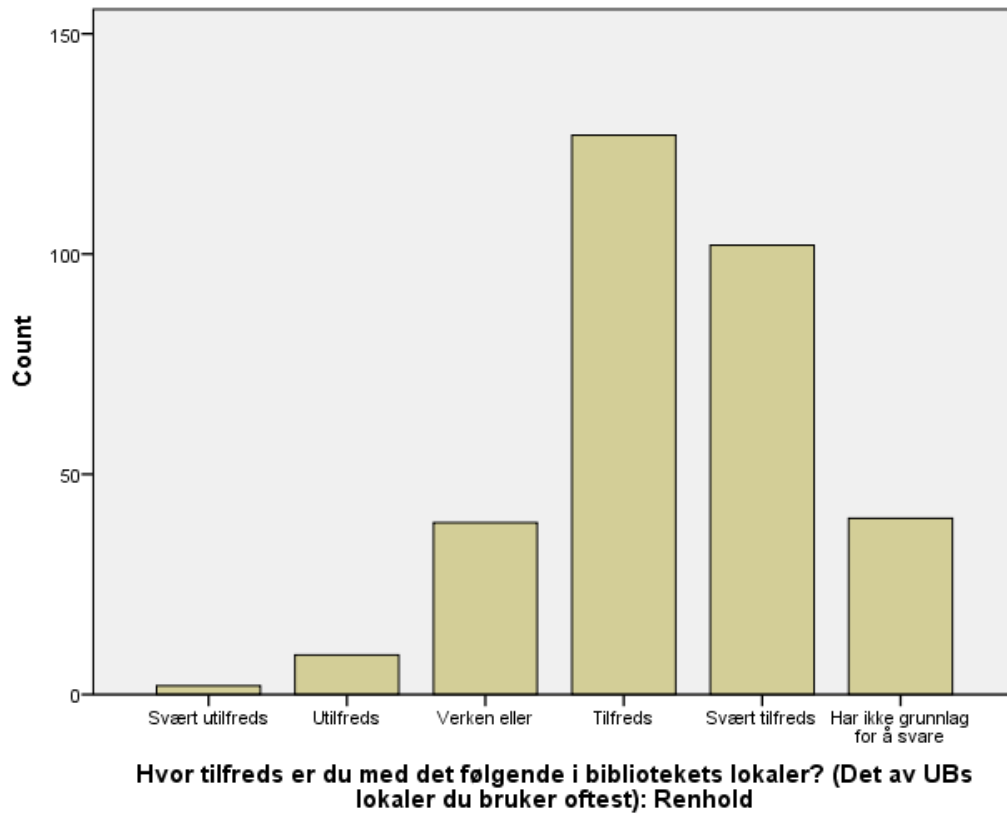
**Hvor fornøyd er du med følgende hos bibliotekets personale?: Synlighet**

Q19.1:

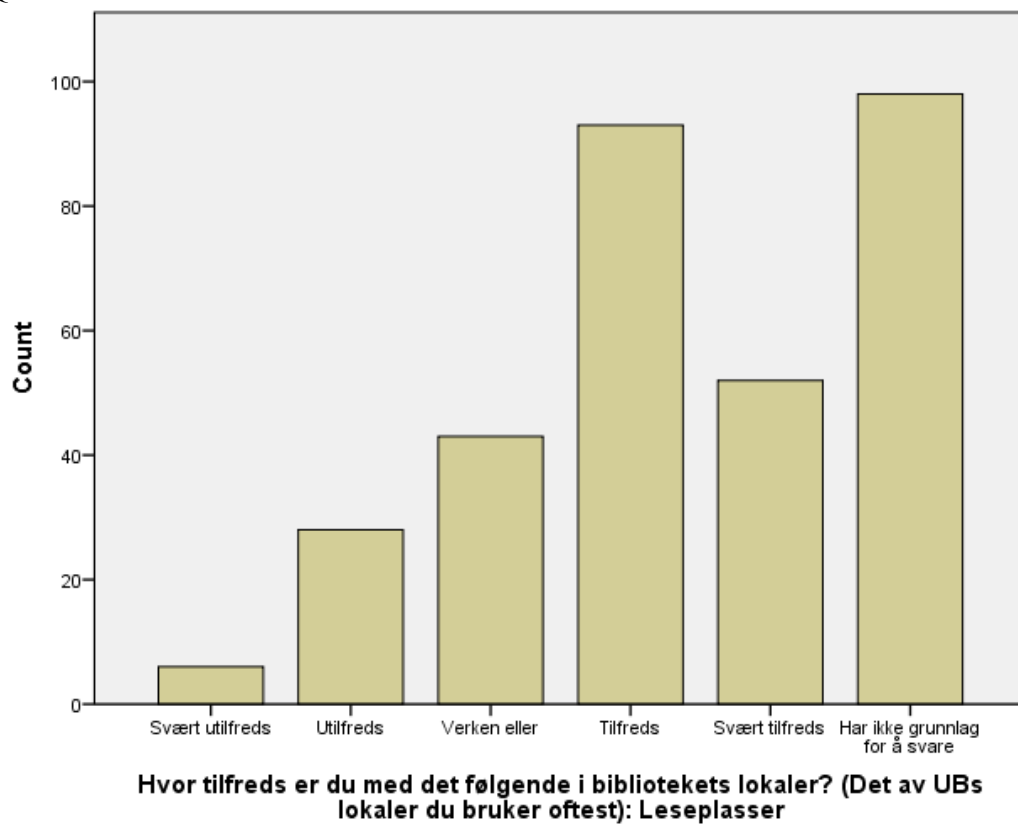


**Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Inneklima**

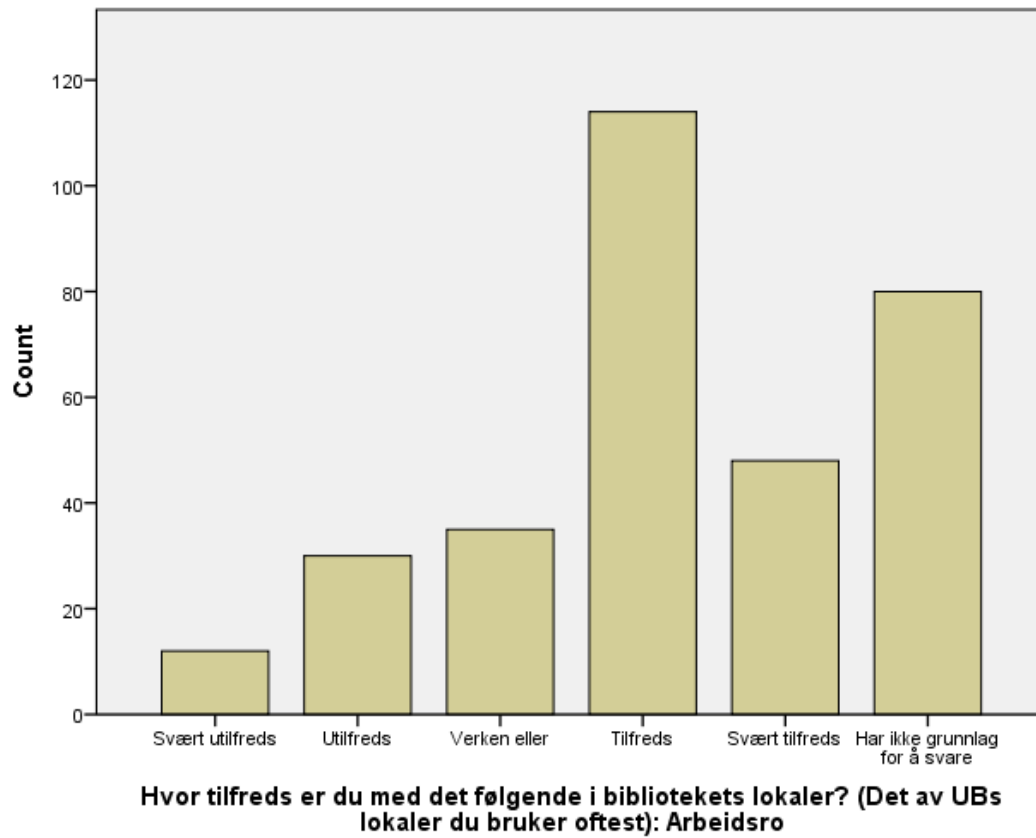
Q19.2:



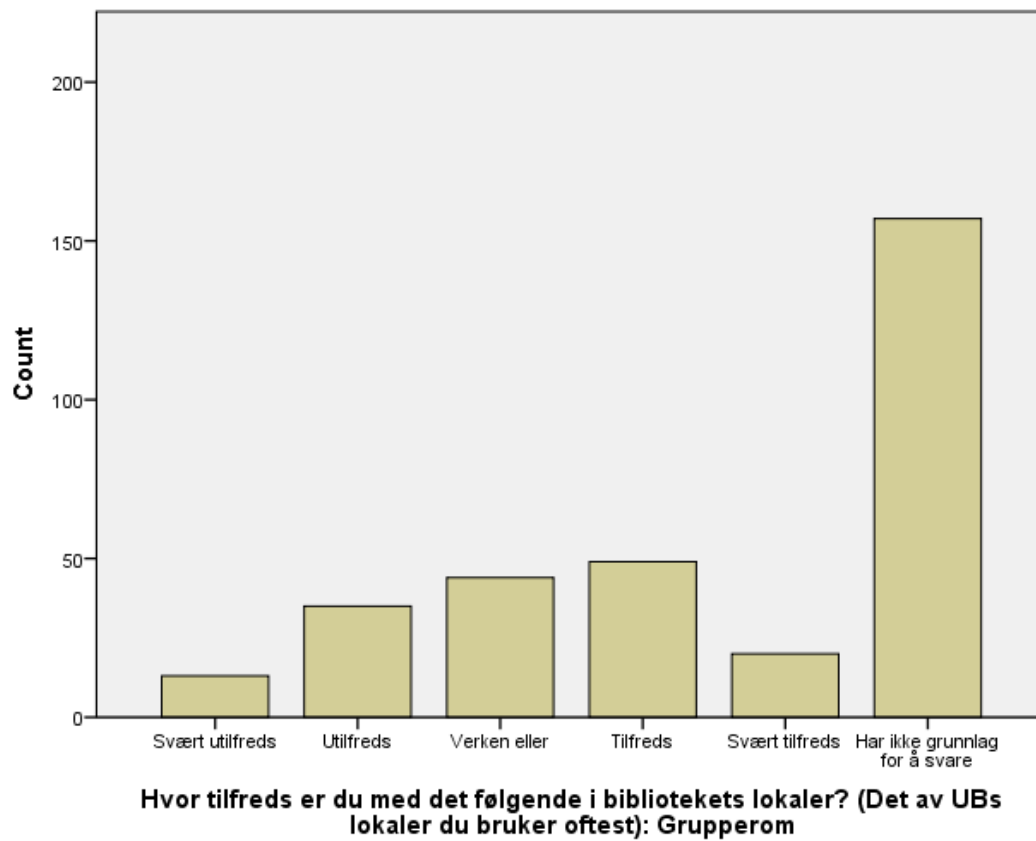
Q19.3:



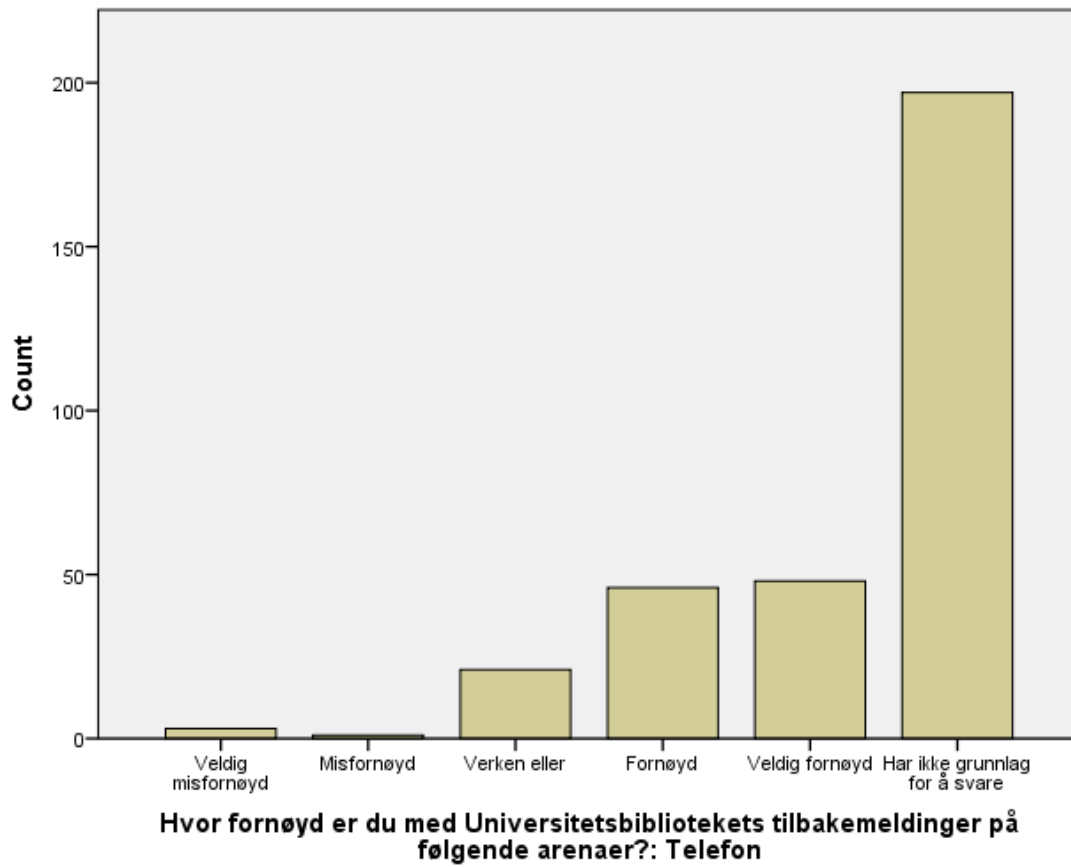
Q19.4:



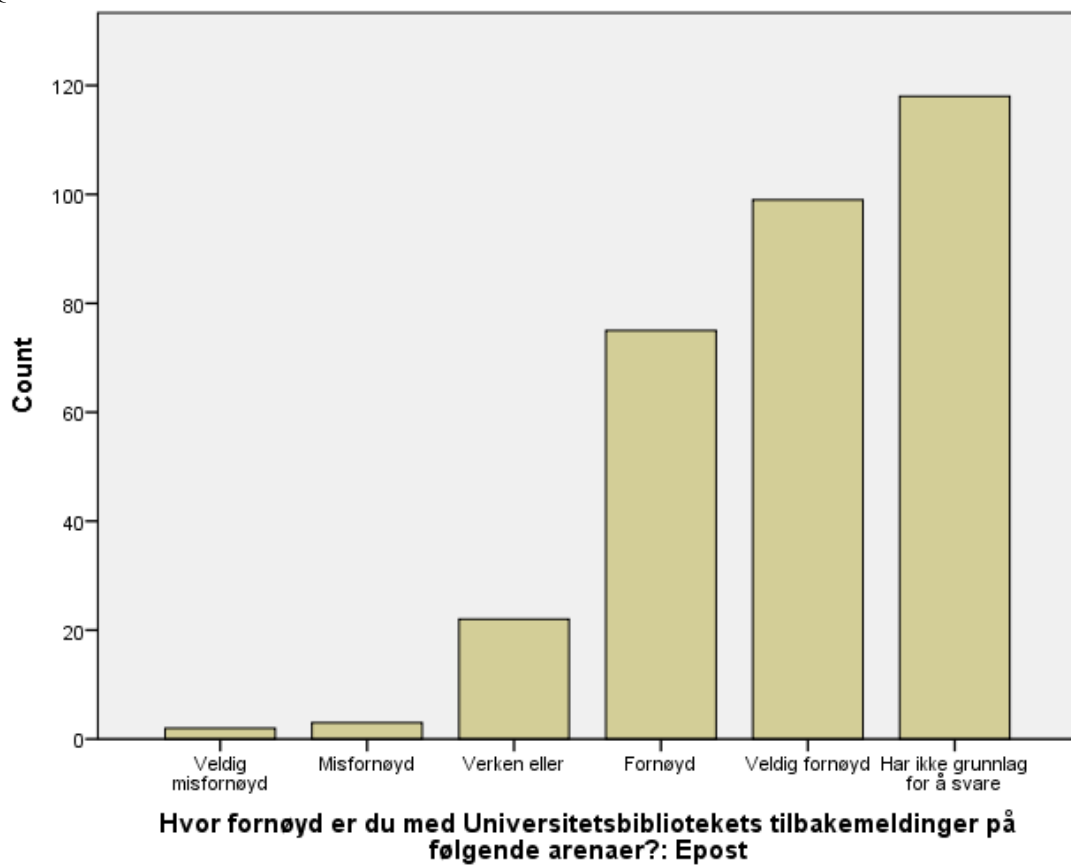
Q19.5:



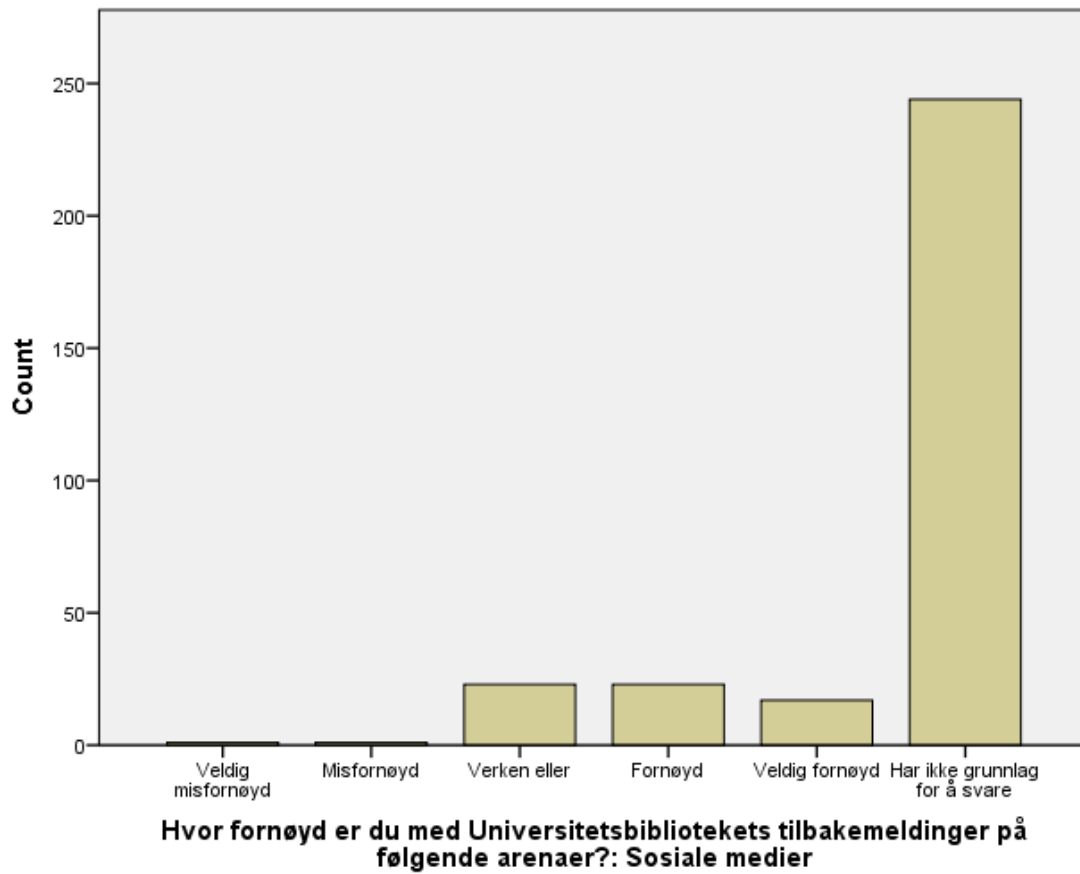
Q20.1:



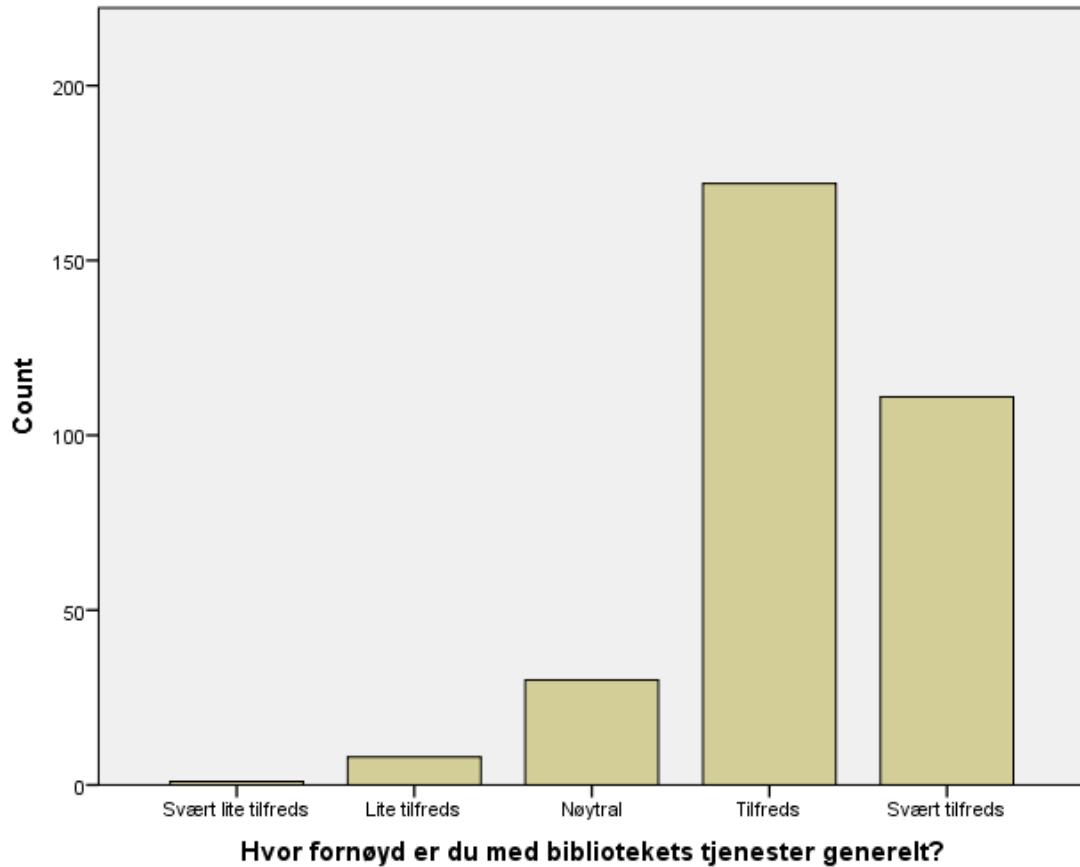
Q20.2:



Q20.3:



Q21:



## Q22: Åpent spørsmål.

Alt for dårlig arbeidsro på MH-biblioteket, kan ikke brukes som en lesesal slik som andre bibliotek.
Ansatte i Bibliotek er alltid huftlig og kunnskaps verdi. Sosial media er en bra ide.
1) Det er vanskelig å finne fram til de gratis avisene (library press display). 2) Søke-/resultatsidene er uoversiktlige.
A great library that would have been even better without carpeted floors. Excellent staff.
A very strong library, attentive to staff and student needs. Don't quit acquiring physical volumes. Many students prefer them.
Ansatte ved biblioteket campus Alta er fantastisk vennlige og servicevennlige.
Bedre luft og mindre isolerte grupperom.
Bedre lufting, bedre grupperom, utstillinger e.l fra samlingene, synligere samisk litteratur
bedre luftkvalitet
Bibliotekets kurstilbud og service for studenter (som jeg veileder) for litteratursøk og innføring i referanseverktøy er veldig bra!
bistand/kurs og undervisning til vitenskapelig ansatte og studenter ift. litteratursøk mtp kunnskapsbasert praksis (dvs. søk etter kunnskapsoppssummeringer, retningslinjer etc., bruk av helsebiblioteket etc.)
Burde bli enklere for gjester på NH-biblioteket. Gjestepc mye nærmere skriver.
Bytt ut tidsskriftsamlingene i kjelleren med flere gruppebord og leseplasser. Er alltid fullt og få sitteplasser!
De som jobber der er ikke så veldig interessert i å hjelpe studenter, føler meg til bry hver gang jeg spør
Den eneste grunnen til at jeg tok denne questbacken er for å si min mening om de biblioteksansatte. De er ekstremt lite hjelpsom, og virker som de vil gjøre alt annet enn å hjelpe. I de tilfellene jeg ikke klarer å finne en bok - selv etter å ha søkt på Oria, og har letet på egenhånd - er de helt uvillige til å assistere. "Det må du nesten finne ut av selv", "Jeg kan ikke hjelpe deg", "Bruk ub sine hjemmeside for å finne det ut". En gjeng med komplett ubrukelige ansatte, som ikke ønsker å hjelpe med noe som helst. Virker som de er ansatt for å sitte på rompa, å bruke arbeidsdagen til å lese VG nett.
Det avhenger veldig av hvem som er på jobb, om man får en god opplevelse på biblioteket
Det blir fort mørkt på enkelte plasser langs de individuelle leseplassene på psykologi- og jusbiblioteket pga. det ikke er lys i alle taklysene. Kanskje det burde vært lys på hvert skrivebord?
Det blir veldig fort forferdelig innestengt luft i andre etasje på Kultur- og Samfunnsfagsbiblioteket. Vinduene går ikke ann å åpne i det hele tatt. Dette skulle jeg ønske kunne bli gjort noe med. Da hadde jeg brukt biblioteket enda mer.
Det er alltid etterslep etter overganger til nye systemer. Hver gang noe endres henger folk etter -- også de vitenskapelige ansatte. Begeistringen for forbedringer på biblioteket må skje sammen med konkret involvering av ansatte i opplæring av de nye systemene. En kommunikasjonsplan for hvordan en kan jobbe tettere med instituttene på det i tillegg til å tilby kurs vil styrke bruken av bibliotekets tjenester.
Det er for mye e-bøker. Når en har problemer med synet er det et ikke-tilbud å få tilbud om e-bøker.
Det er for mye støy feks høylytte samtaler med andre eller i mobiltelefon. Bibliotekets ansatte bør markere hvilke grenser som gjelder i denne konteksten.
Det er fullstendig meningsløs sløsing med tid og ressurser og et tegn på manglende tillit til universitetets faste vitenskapelig ansatte at man skal måtte bruke tid på å bære bøker frem og tilbake bare for å vise at man fremdeles har dem og for å få fornyet lånet av dem selv når ingen andre har bedt om å få låne dem.

Det er veldig tungvint å finne artikler gjennom Oria fordi man må trykke på flere linker for å komme til artikkelen. Det er tungvint at man må logge inn på PC for å gjøre litteratursøk på biblioteket. De ansatte er ikke spesielt høflige, men det kan være at de oppfatter brukerne som lite høflige også. E-bøker er veldig lite brukervennlige, men så klart bra fordi man slipper å vente i kø. Å rusle mellom bibliotekhyllene er det beste jeg vet, så lykke til med utviklingen.

Det har vært vanskelig å finne fram til lesing av aviser hjemmefra, men nå er det visst slutt på den tjenesten (norske aviser) så det er ikke aktuelt lenger. Men hvis det skulle komme tilsvarende tilbud igjen ønsker jeg at det blir lettere å finne det hjemmefra.

Digital tilgang til NEK (Norsk Elektroteknisk Komité) standardar. Presentasjon av søkeresultat på Oria kunne hatt bedre utforming, færre linjer per treff. Mulighens ein tabellstruktur hadde vert betre.

Dårlig luft, særlig på glassrommene, trengs å fikse vannmaskin og skaffe flere

E-bøker gjennom ebrary er svært vanskelige å håndtere, med mindre man har et enormt oppdatert system, fungerer ingenting, i tillegg synes jeg systemet med å ha tilgang til e-boken i 2 uker ikke er særlig hensiktsmessig, som oftest bruker man en bok i mer enn 2 uker; Oria virker fortsatt å ha noen barnesykdommer, bl.a. pleier de første treffene på bøker å være bokomtaler, som gjerne er det siste man er interessert i å få opp, i tillegg virker det å være en del feile/utdatert linker til artikler som man får opp som tilgjengelig online (f.eks. doktorgradsavhandlingen til Melinda Meyer DeMott, som ikke finnes på NKVTS sine nettsider); og vær så snill og ikke kast bort verdifulle ressurser på markedsføring på sosiale medier og det å prøve å gi UB en "profil" eller gjøre det til et "produkt", jeg opplever det som enormt unødvendig; bortsett fra disse småtingene er UB en av tjenestene ved universitetet som jeg setter allermost pris på, dere er fantastisk ressursfulle, deres fagansvarlige er entusiastiske, enormt kunnskapsrike og alltid villig til å dele sin kunnskap; og det er knapt noe som dere ikke kan skaffe. Helt utmerket! Jeg gleder meg alltid til å komme tilbake =)

Ebrary-tilbudet er ganske upraktisk å bruke. Få Handbook of Pragmatics Online (Benjamins) tilbake!

Eg håpar det ikkje blir lagt om til e-bøker. Eg brukar mykje e-bøker, spes frå Nasjonalbibl., men må ta utskrift ved fleire sider trass igod skjerm. Det er vel forskningsmessig påvist at det er meir slitsamt for augo å lese på skjerm, og oversikta over stoffet blir dårlegare.

EndNote support could be better, they should know more about how to fix common problems, or at least be clear on who I can contact when they don't know the answer themselves.

Er ofte veldig bråkete på UB (kultur-og samfunnsfagbiblioteket. Jeg sitter i båsene, der det skal være stille, i tredje etasjen og jeg blir hver dag forstyrret av andre. Mange studenter respekterer ikke at andre ønsker å jobber stille. Dere burde få opp flere skilt eller ta bilde på PC hvor det står at det skal være stille og arbeidsro. Mange trenger daglig å bli minnet på dette. Jeg synes det er et stort problem at det ikke er arbeidsro der folk skal være stille.

Flere eBøker, ja takk :-)

Flere enkeltmannsleseplasser. Anbefalt litteratur til studiene

Flere grupperom

flere grupperom og plasser for å kunne sitte å jobbe.

Flott service fra Lærerutdanningsbibliotekets personale!

for oss i Hammerfest er det lite vi kan delta på - kurs ønskes via skype eller lignende

Fysiske forhold og inneklima bør bli bedre, gjøre biblioteket mer attraktivt.( dette er vedtatt så det kommer nok ettervert )



Få direkte tilgang til UBs database for bøker på pc'ene uten å måtte logge seg inn!!!
Får bestandig hjelp når jeg kommer innom, og som deltidsstudent er jeg ofte innom når jeg først er i Harstad.
Har dere mulighet til å tilby opplæringsvideoer fra leverandører som Lynda.com? Brukte dette på privat regning nå i høst da jeg tok emnet om databaser på medie- og dokvit. Det er veldig bra kvalitet og for min del var det mye bedre enn noen av bøkene jeg lånte om database odelsting og Access hos dere.
Hvorfor innkalle bøker hvis man mangler hylleplass? En utvendig postkasse for retur av bøker ville være greit.
Inger-Mari and Annelise are wonderful! But Oria is a pain to use. Also I keep finding 'false positives' in Oria - it doesn't seem to be updated often enough.
Inneklima trenger å bli bedre, unngår å sitte der på grunn av dårlig luftkvalitet.
Inneklima må forbedres
inneklima:opplever luftkvalitet så tungt at man blir trøtt bare ved å oppholde seg der i en halv time. Dette går tungt over konsentrasjonsevne. Har derfor sluttet å bruke det for lesing. Bør utbedres snart.
Jeg benytter meg av Museumsbiblioteket, som hjelper meg med bøker fra resten av UB og andre bibliotek både innlands og utenlands. Det er alltid godt med en "ekte" bok i hånden. Det blir mange utskrifter i A4 format uansett.
Jeg bruker ikke biblioteket, men kjenner de ansatte som gode og hjelpsomme kolleger i det daglige, og derfor får de smilefjes fra meg.
Jeg er ikke på sosiale medier og har ikke prøvd e-bøker, kunne derfor ikke svare på dette.
Jeg er pensjonist nå og bruker derfor ikke UB så mye som før, men er SVÆRT glad for at dere er der!
Jeg har merket meg at franskfaget har blitt vesentlig redusert lenge før UiT vedtok å legge faget ned. :(
Jeg kan nok tenke meg at biblioteket er inspirerende i den forstand at nye bøker ol. får en mer framtredd plass.
Jeg opplever de ansatte på biblioteket i Alta som helt fantastisk dyktige, kunnskapsrike og hjelpsomme - Det er ikke en ting, de ikke løser av bibliotekfaglige utfordringer. Jeg er meget fornøyd bruker av biblioteket i Alta.
Jeg savner mine lokalaviser i papirformat, som er den viktigste grunne til at jeg har besøkt biblioteket. De er nå kuttet ut på mitt bibliotek, og det er svært beklagelig!
jeg skulle ønske at en etasje på UB kunne vært forbeholdt stille arbeid. Forventer ikke at det skal være musestille, men at de som skal drive med gruppearbeid eller bare sitte og prate kunne holdt seg til en etasje.
Jeg synes jeg altfor ofte får beskjed om å logge meg på some en egen bruker på Ebrary selv om jeg er logget på UiTs nettverk. Vet ikke hva som skjer, men man orker ikke å ta kontakt med UB så ofte om slikt, så da blir det bare til at man gir opp å laste ned eller skrive ut den artikkelen man trengte. Tidligere var det også slik at skulle man skrive ut artikkelen på s 243-267 i ei bok i Ebrary, så kom ikke de sidene man ville ha. Tror introduksjonssidene med annen type numrering eller manglende numrering forvirra systemet, så man måtte prøve å regne seg fram til rette sidetall. Noen ganger glemte man dette, og ofte regna man feil, så da brukte man det begrensa sideantallet man hadde til disp til å skrive ut sider man ikke trengte. Plagsomt! Dette kan ha blitt forbedra, men det er usanett plagsomt med restriksjoner på utskrift. Noen av oss trenger å ha artiklene på papir.
Jeg syns biblioteket kunne vært mer synlig på UiTs forside på nettet, på linje med "Studier", "Studiesteder" og "Forskning"

Jeg tror biblioteket bør fokusere på å drifte god kjernevirksomhet. Servicen på biblioteket er skandaløst dårlig, spesielt med tanke på at lånemaskinen ikke fungerer. Å stå i kø 10 minutter for å låne ei bok og bli møtt med sure ansatte er ikke spesielt hyggelig.

Kanskje linker til andre spennende ting hos nasjonalbiblioteket slik som digitaliserte gamle bøker, bilder osv.

Kultur- og samfunnsfagbiblioteket er den best egnede plassen for studier med mange leseplasser, stille miljø og uendelig tilgang på litteratur. Likevel velger mange å ikke benytte seg av det på grunn av dårlig innelima/ufrisk luft. Det hadde vært fantastisk om noe ble gjort med dette.

Kunne ha satt inn flere av den typiske benken/sofaen som har vegg rundt i første etg for gruppe lesing/diskusjoner ...

Lenger åpningstider! klokken 19:00 er i tidligste laget da det er få grupperom her i Narvik og vi gjerne skulle brukt biblioteket som arbeidsplass lenger.

Lettere og mer oversiktlige hjemmesider. Jevnlige kurs for oss ansatte i feks. endNote, søking etter fag/vitenskaplige artikler etc.

Litt kjøligere klima. Fikse vanndispenser.

Lyset inne i lokalet

Mer oversiktlige nettsider, fjern gamle sider ( lenker), bedre søkemulighet ( knapp)

More outlets

More space for studying (more group tables) + more signs about people being quiet

Må få skryte av betjeningen på Harstadbiblioteket. Meget imøtekommende og høflig!

Nei egnetlig ikke. I en stressete phd hverdag så stiller de opp og tar opplæring når vi trenger det.

Nettsiden til UB er rotete!

Noen ganger er det mye støy i lokalene - snakking i telefoner bl.a og samtaler med hverandre

Nyhetsformidling av fagtidsskrifter og bøker

Oria er det dårligste søkemotor jeg kjenner!

Oria er ikke akkurat velegnet for å søke opp musikk (lyd)

Oria har enda langt igjen til optimal brukervennlighet

Oria is not easy to use!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Periodevis en del høylytt ikkefaglig snakking, noe forstyrrende av og til

Please include some contact information to those responsible for journal subscriptions. As new journals are launched, the inertia of the current system is appalling.

På MH biblioteket er det ofte tobakkluft som følge av at røykerne på utsiden står plassert slik at røyken kommer inn i ventilasjonsområdet, Dette er en lukt flere har bemerket seg og blir rett og slett dårlige av, dette må dere gjøre noe med!

Savner flere enkeltrom som man kan sitte alene i og jobbe med oppgaver. Noen jobber best alene, mens andre sammen med andre. Savner også et godt og pustbart innelima. Blir tung luft inne på UB

search engine in Oria is very clumsy, it needs to be improved

Searching for publications has too many steps.

Skaffe litteratur raskt ved behov. Gjelder særlig anskaffelse av trykt materiale. Oria må bli bedre. Ellers interessant undersøkelse. Gleder meg til å lese resultatet.

Skulle vært lettere å søke i artikler og litteratur. Tidligere søkemotorer var enklere.

Skulle ønske at det var bedre luft på KS-biblioteket. Hadde også vært fint om større deler av bibliotekene ble markert som stille soner, i dag snakker mange i mobiltelefon/med hverandre over alt.

Skulle ønske det ikke var så dårlig luft i andre og tredje etasje. Og at lampene over leseplassene fungerte.

Slutt med den blinde teknologioptimismen (digitalisering, ORIA, e-bøker etc). Gi oss mer plass til å kommentere utenfor deres forhåndsdefinierte parametre

Smilefjesene minner meg om toalettene på Gardermoen flyplass, der det også var smilefjes - dvs. de som drifter renholdet må spørre publikum for å finne ut om renholdet de leverer er godt nok. Det representerte for meg en ansvarsfraskrivelse fra egen profesjon, og spørreundersøkelser av denne typen virker dessverre slik for meg: det er faktisk dere på UB som vet best hva/hvordan dere kan levere og dere har erfaringen med hva som fungerer.

Stort sett er jeg fornøyd, men synes luftkvaliteten på Hovedbiblioteket og Natur- og helsebiblioteket er for dårlig. Føles tett og gjør det vanskelig å lese. Ellers oppleves Hovedb. og NH-biblioteket også noe trange og mørke, og har ikke funnet mange grupperom med mulighet til å lukke døra der. Men vi har jo andre bibliotek å velge mellom, og dere har et flott, hyggelig og imøtekommende personale overalt, så langt jeg har sett iallfall! :) Men skulle gjerne ønske at luftkvaliteten var bedre, særlig på MH der det lukter gammelt og litt som i et preparatrom. Ellers, vil jeg gjerne trekke fram PJ-biblioteket - som er råflott. Det eneste der er at noen av de som leser der kan være litt høylytte, men det er jo strengt tatt ikke deres ansvar. Men merker dette skiller seg ut fra NH-biblioteket, hvor folk generelt virker å ta litt mer hensyn.

Studerer et samlingsbasert studie og veldig mange av tjenestene jeg ønsker å benytte meg av som jeg får tilgang til igjennom biblioteket sin sider er tungvint lagt opp.

Synes biblioteket bør ha lengter åpningstider i helgene

The library at KS is outstanding, not only in its stock of books and resources, its ability and willingness to order books if they are not there, loaning from other institutions, but in knowledgeable and helpful staff. The library is an asset to the university!

The library has very few written copies of the literature used at dental school. In addition the library has none e-books for our courses. Is the dental school of lower priority when it comes to literature? Why don't we have a library at "tannbygget"?

tilgang til online kilder og andre databaser

Torstein Låg is fantastic!

Trangt med studieplass og dårlig luft.

Utrolig bra at nye skjønnlitterære bøker kjøpes inn. Ventetiden er mye kortere enn i sentrum.

Vannautomat som har varmt vann i tillegg til kaldt hadde kommet godt med i eksamenstida!

Veldig fornøyd med endringene som har skjedd i 1.etg på UB. Mye bedre leseplass og bedre innemiljø der.

Veldig godt fornøyd med UB,

Veldig mange synes det er svært dårlig luft på biblioteket.

Viktig å kunne få bøker fra andre avdelinger tilksett den avdeling du bruker

Will miss the article-borrowing facility, for when we don't have a subscription...

Would like to have open Library 24/7 like at library in University of Stavanger. In off-service hours library can be used by student/staff card owners.

You need to get a better air ventilation system

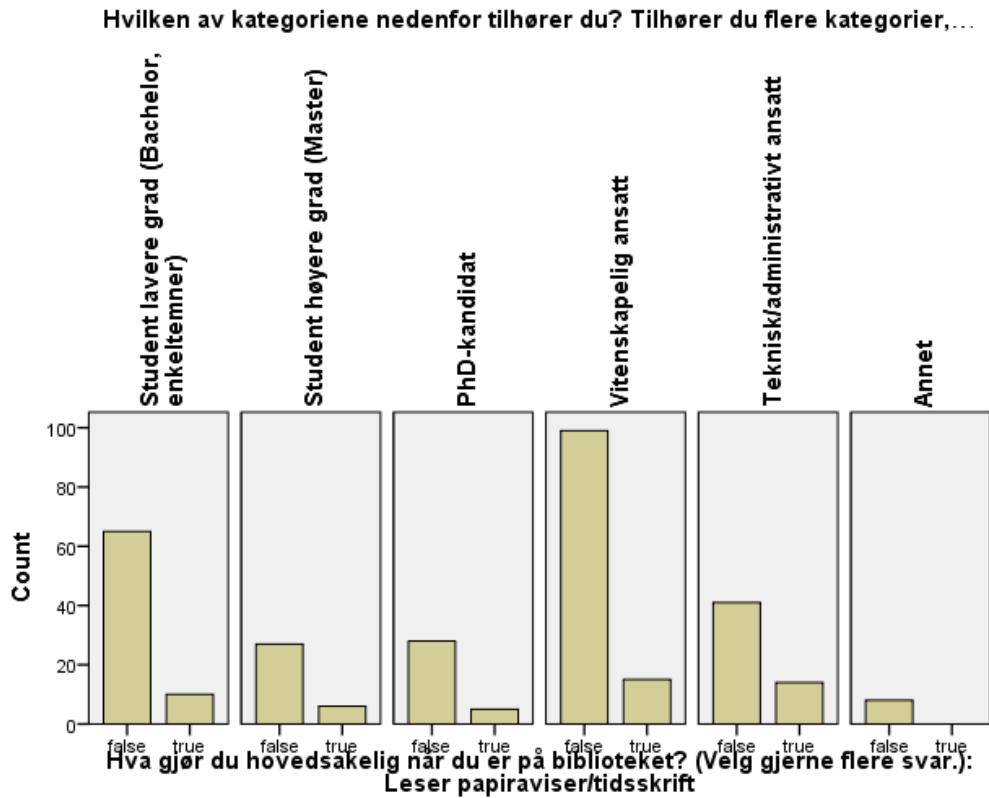
Å finne søkebasen til Oria vi UBs nettsider er litt tungvint (UBs hovedside--> Søk i Oria--> Gå til Oria, denne siste lenken der man faktisk kommer til Oria er liten og usynlig

Q23-Q26

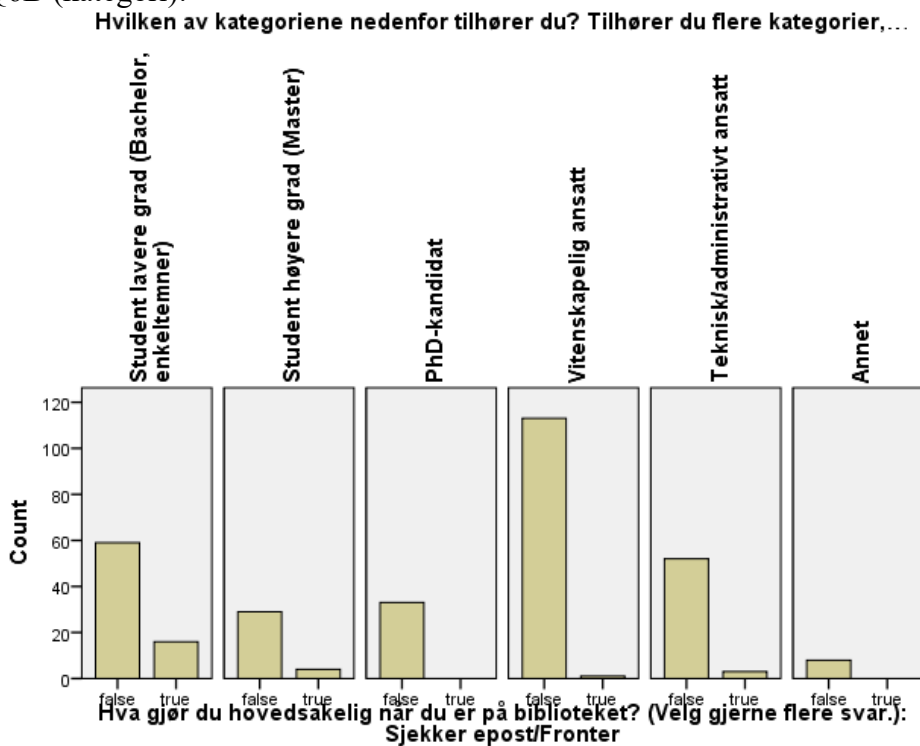
Foreløpig er de 4 siste spørsmålene som omhandler Result ikke inkludert siden det ikke fremgår av SPSS-fila hva skalaen 1-5 representerer.

## Analyse av data med oppdelinger basert på kategori, bibliotek og fakultet.

Q6A (kategori):

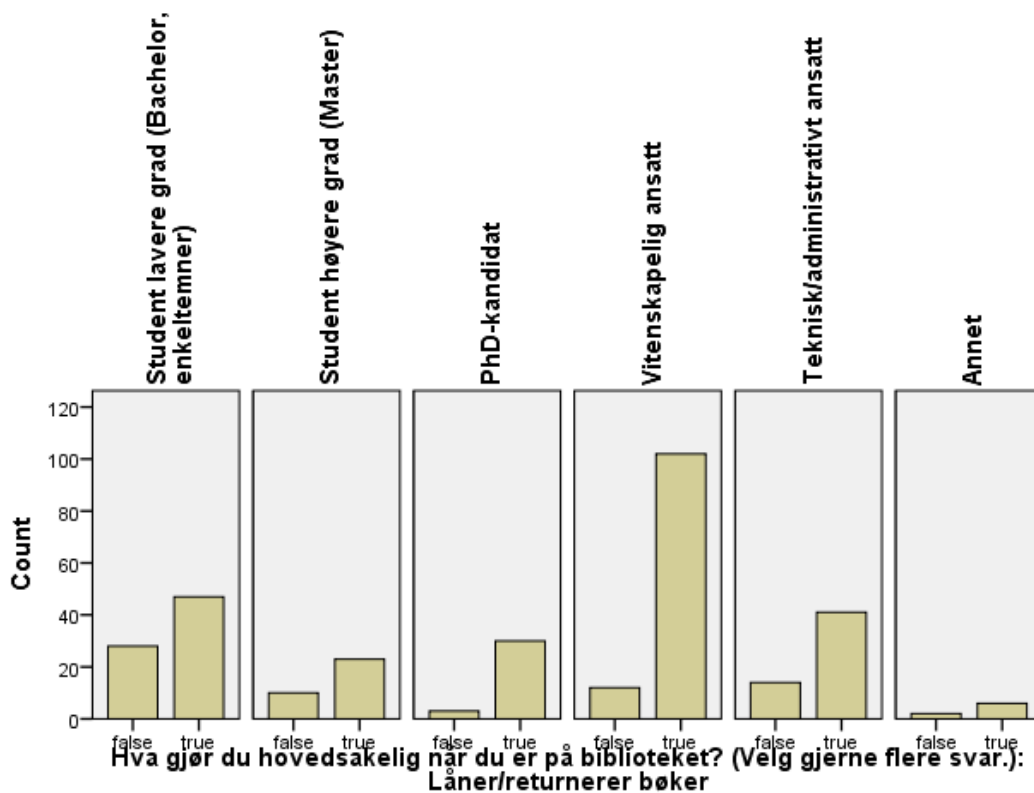


Q6B (kategori):



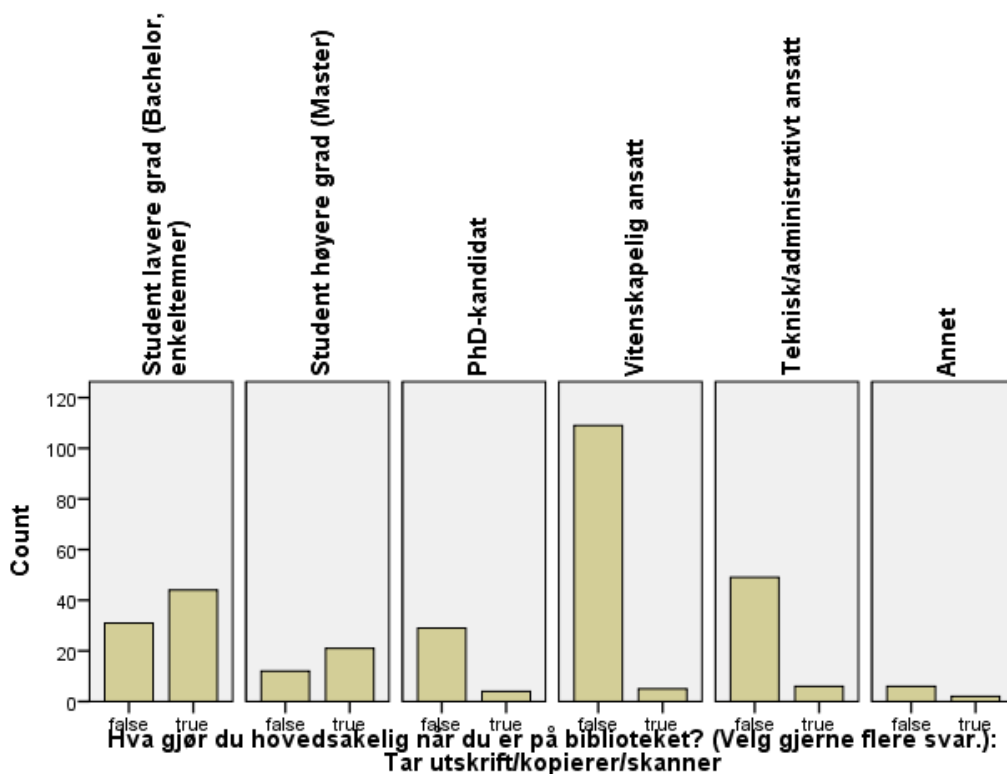
Q6C (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



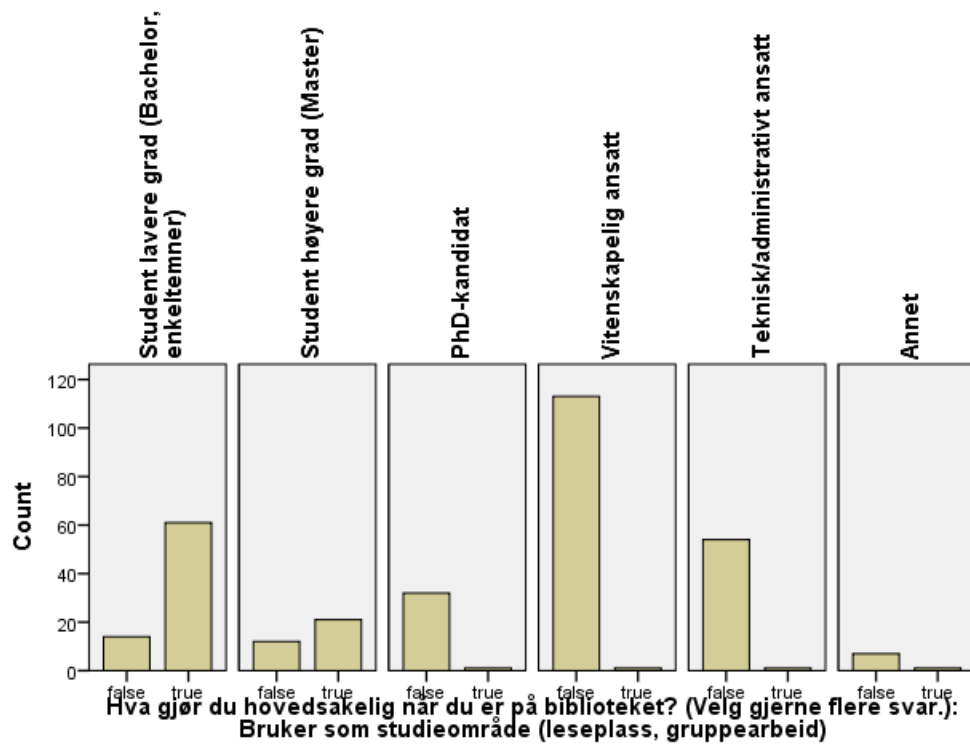
Q6D (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



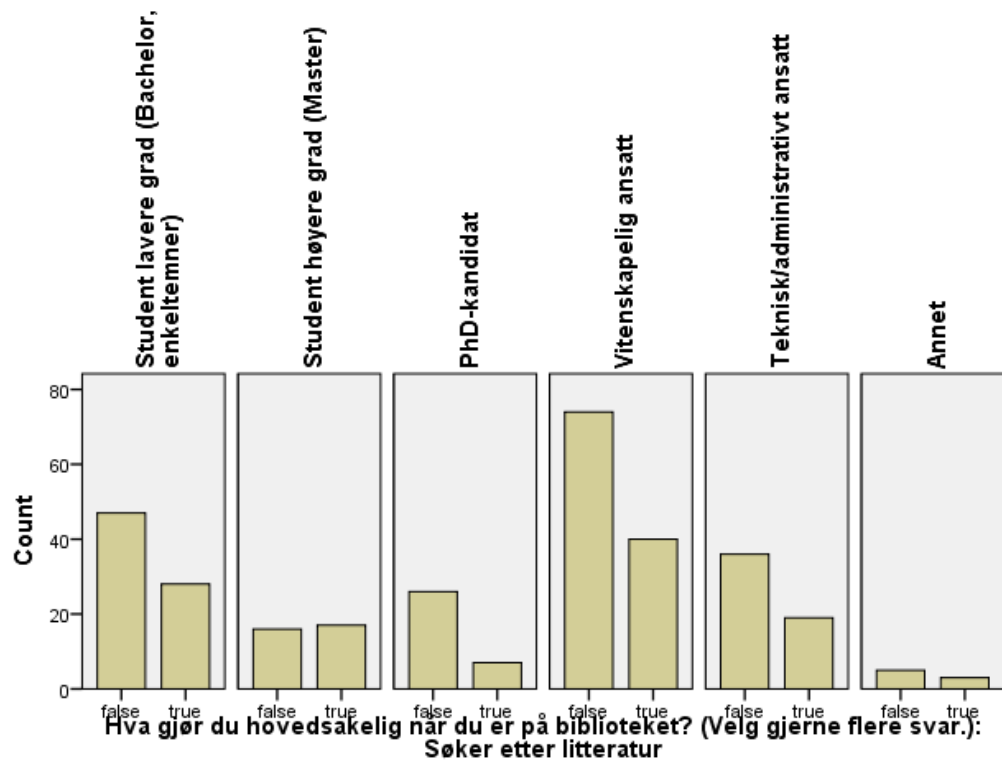
Q6E (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



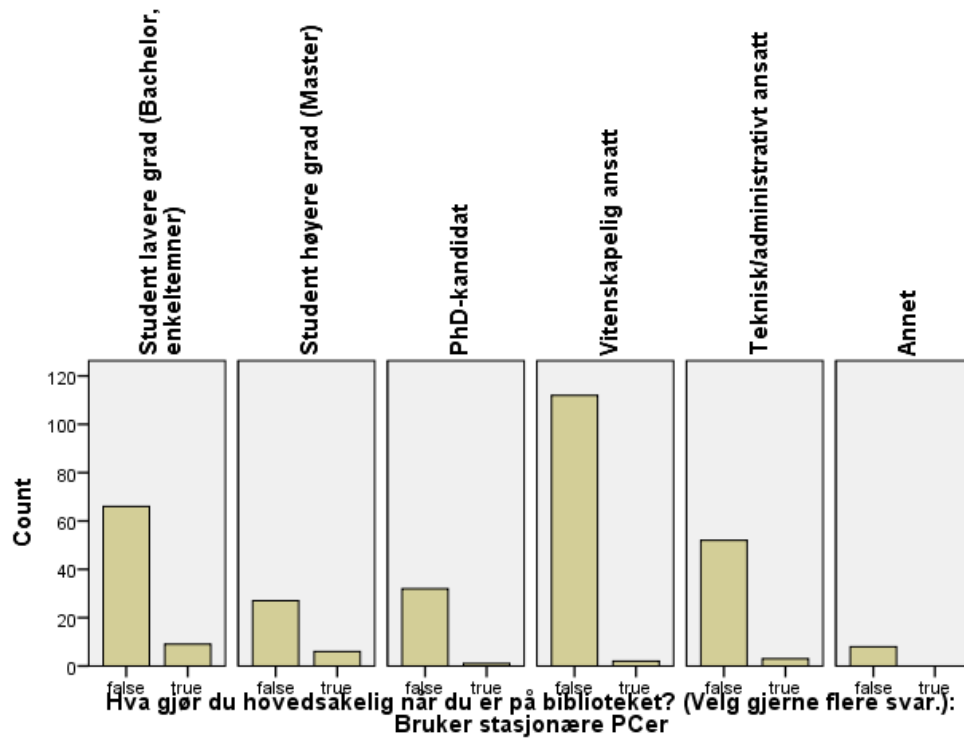
Q6F (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



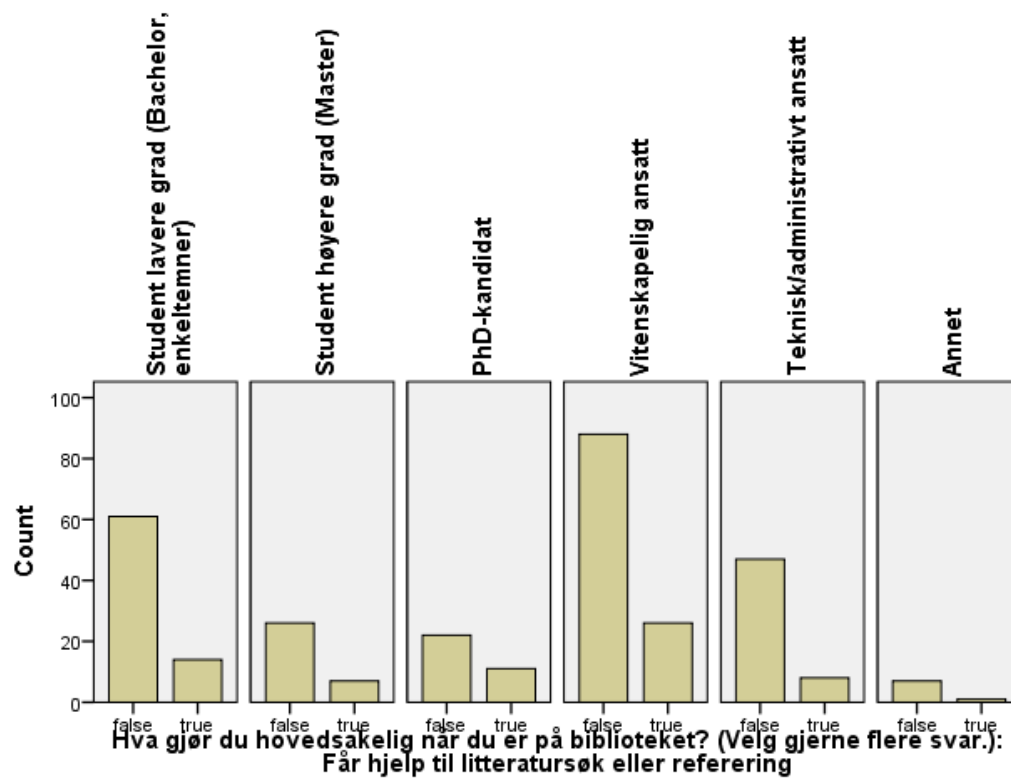
Q6G (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



Q6H (kategori):

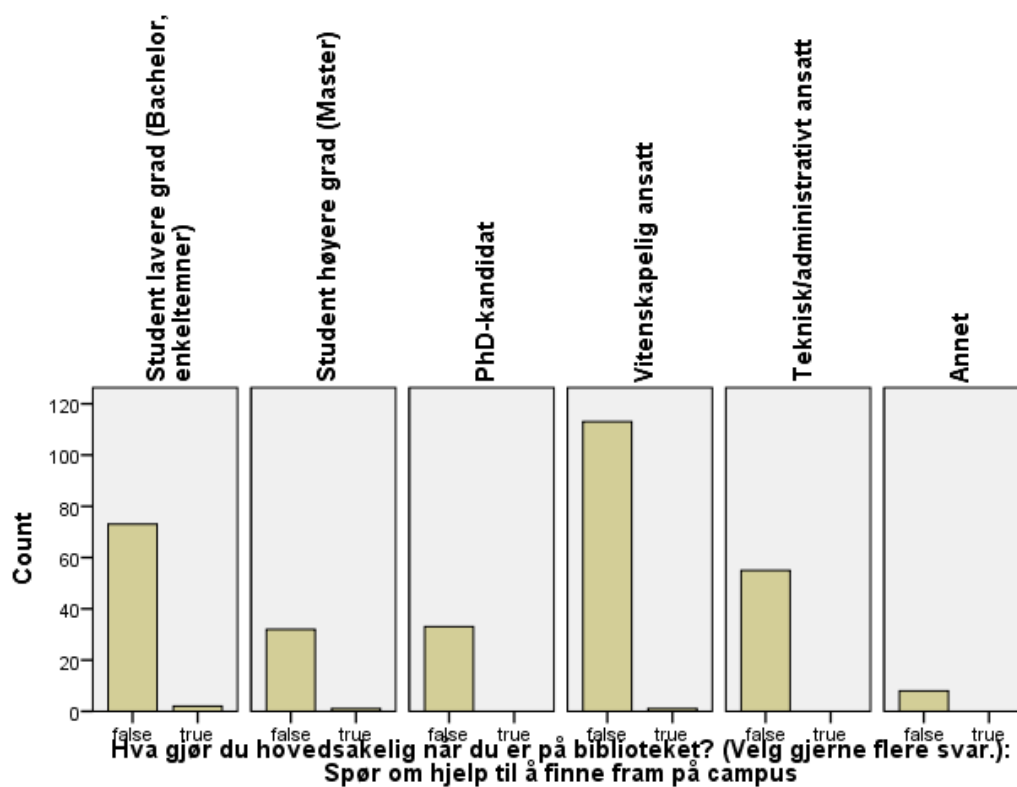
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...





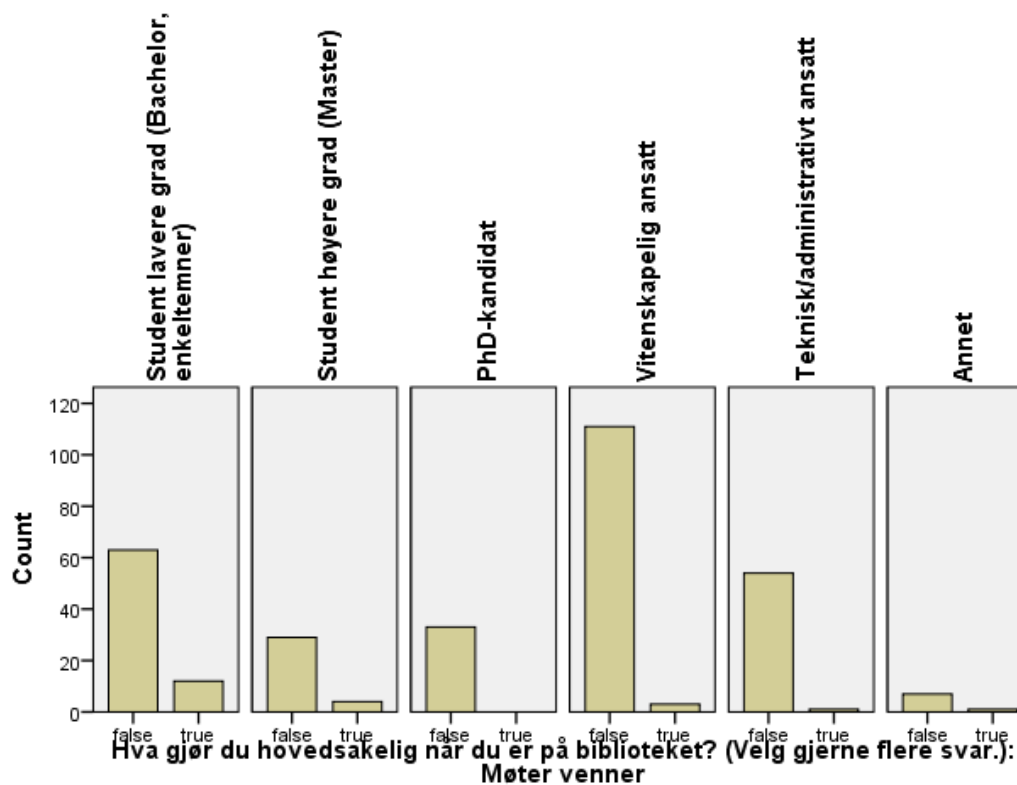
Q6I (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



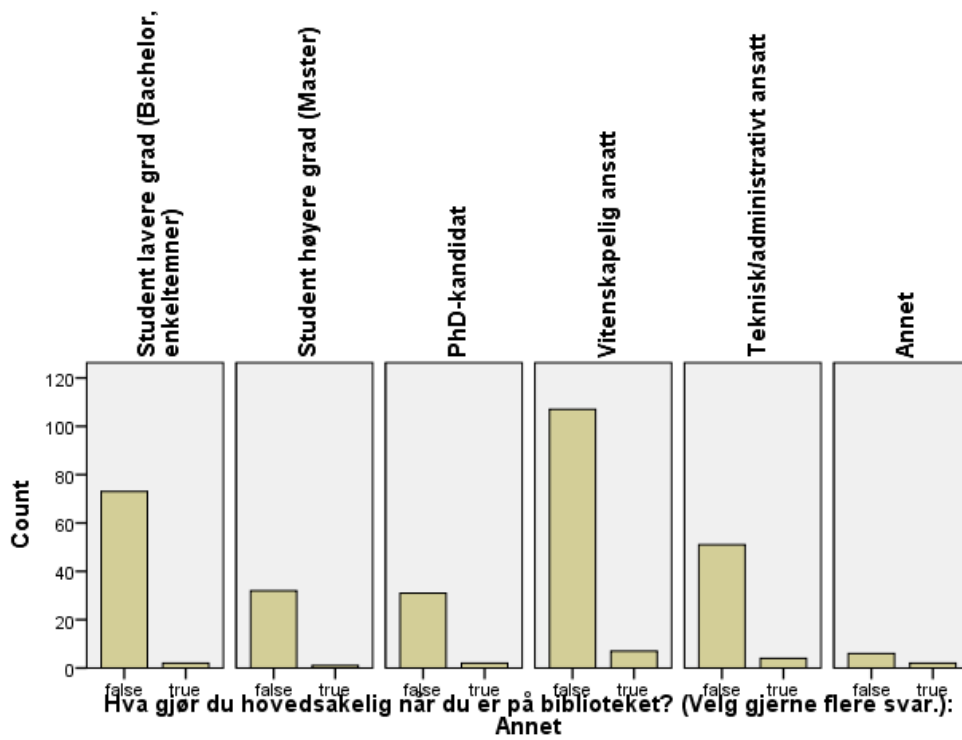
Q6J (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



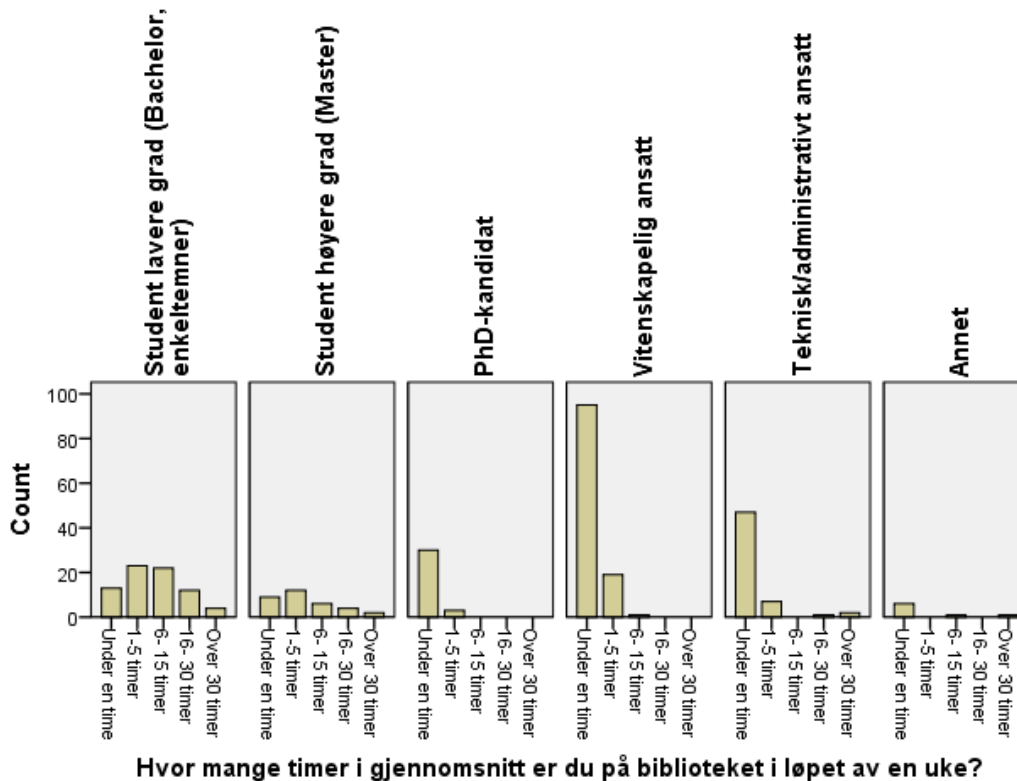
Q6K (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...

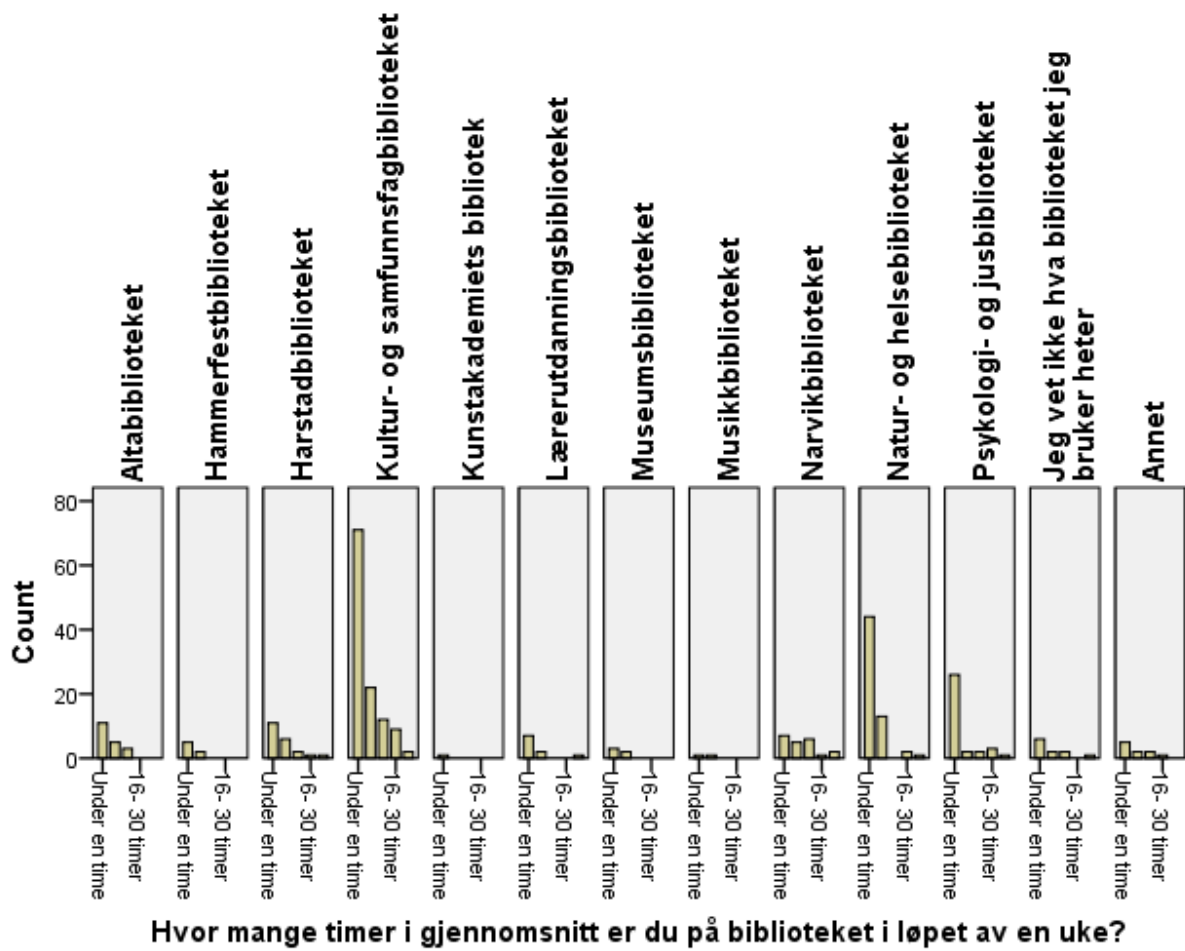


Q7 (kategori):

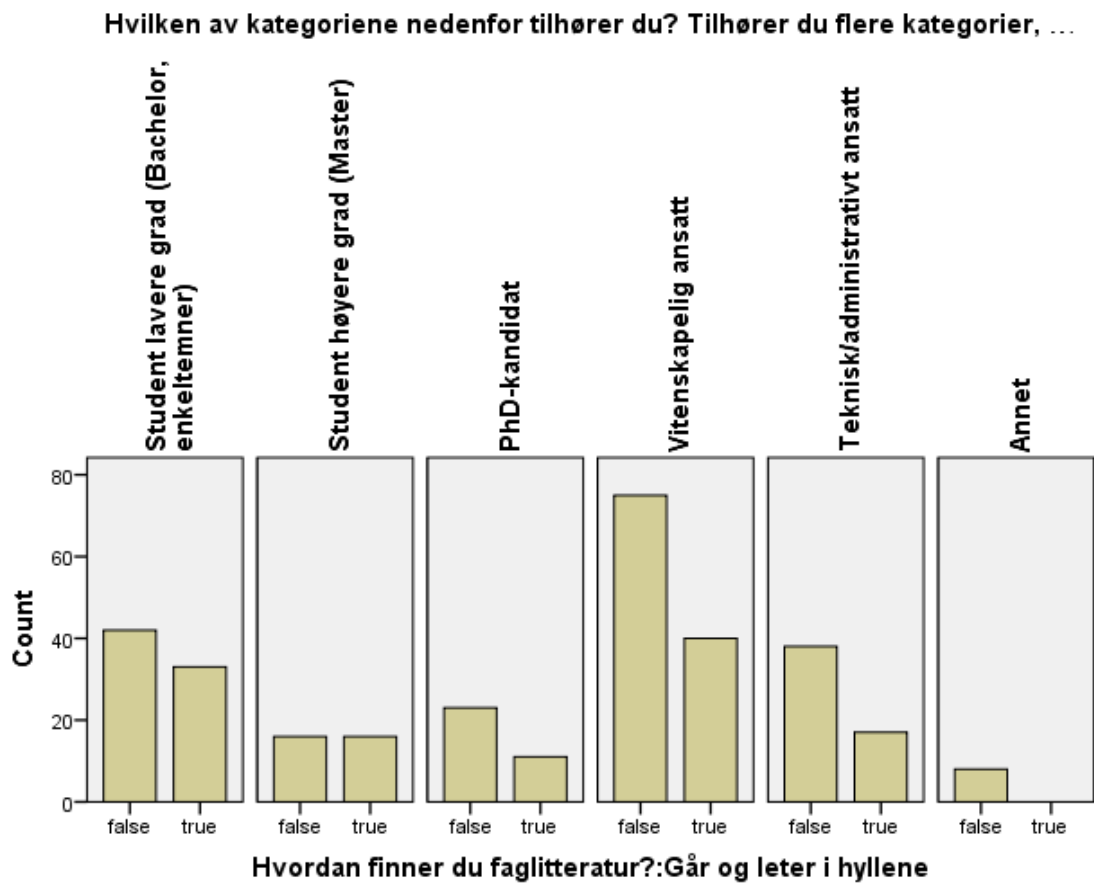
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



Q7 (bibliotek):

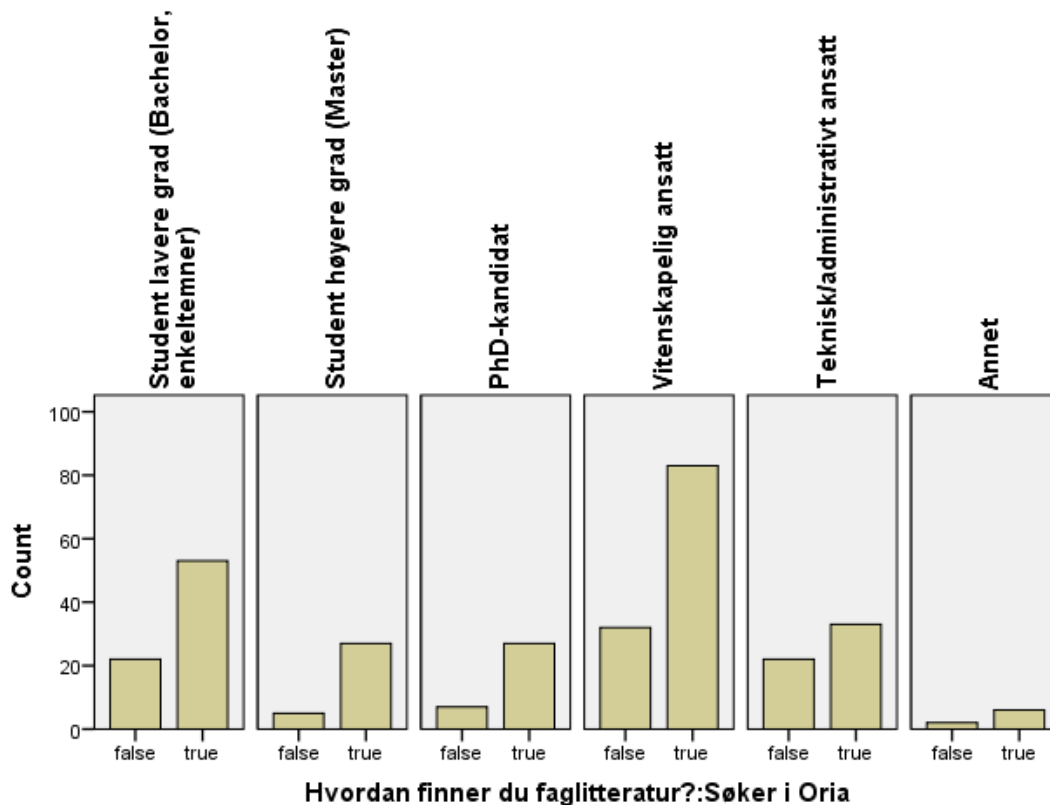


Q8A (kategori)- Lete på hyllene:



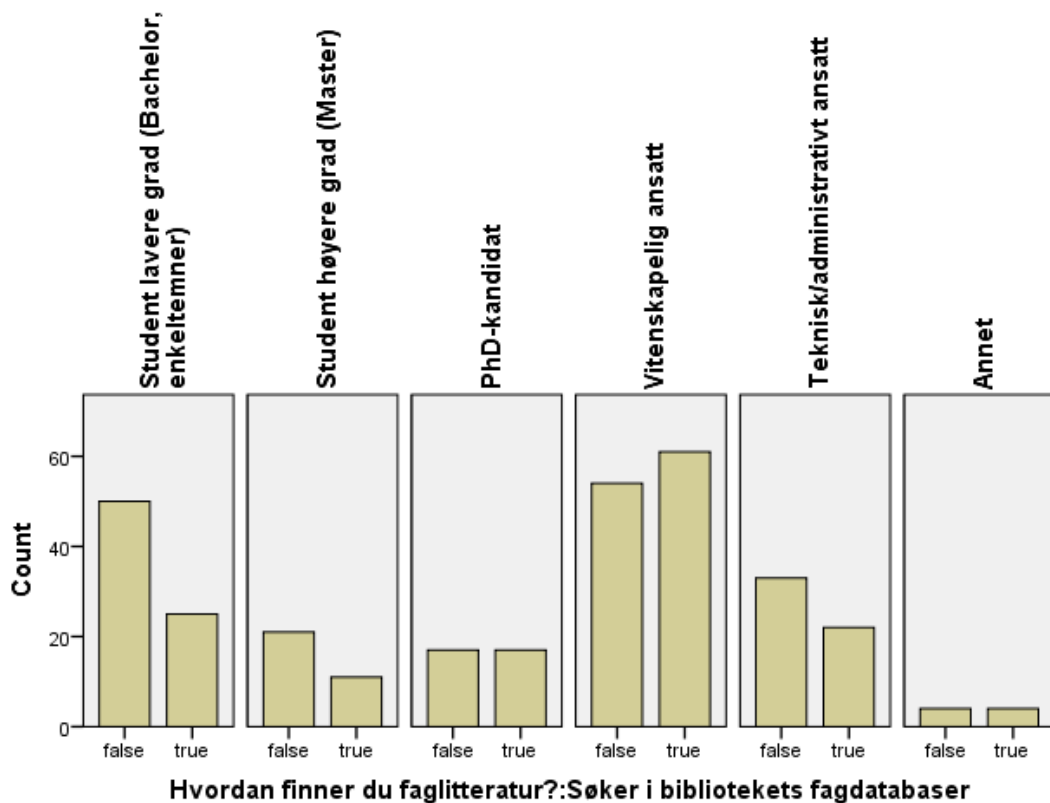
Q8B (kategori) – Søke i Oria:

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



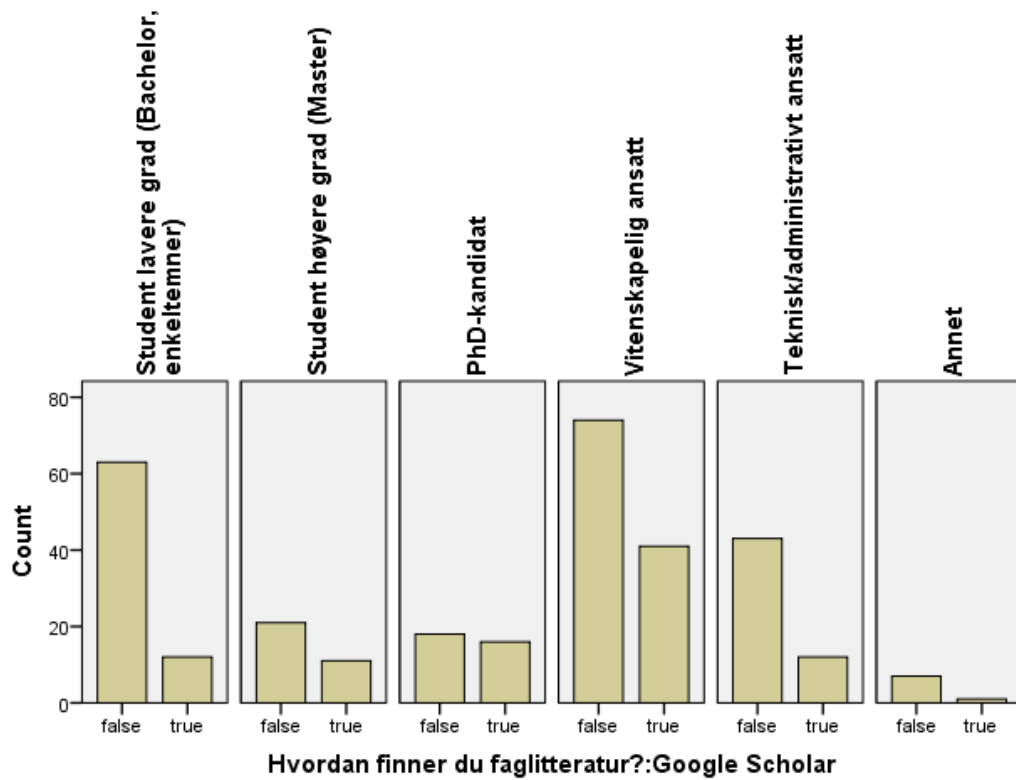
Q8C (kategori) – Søke i fagdatabaser:

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



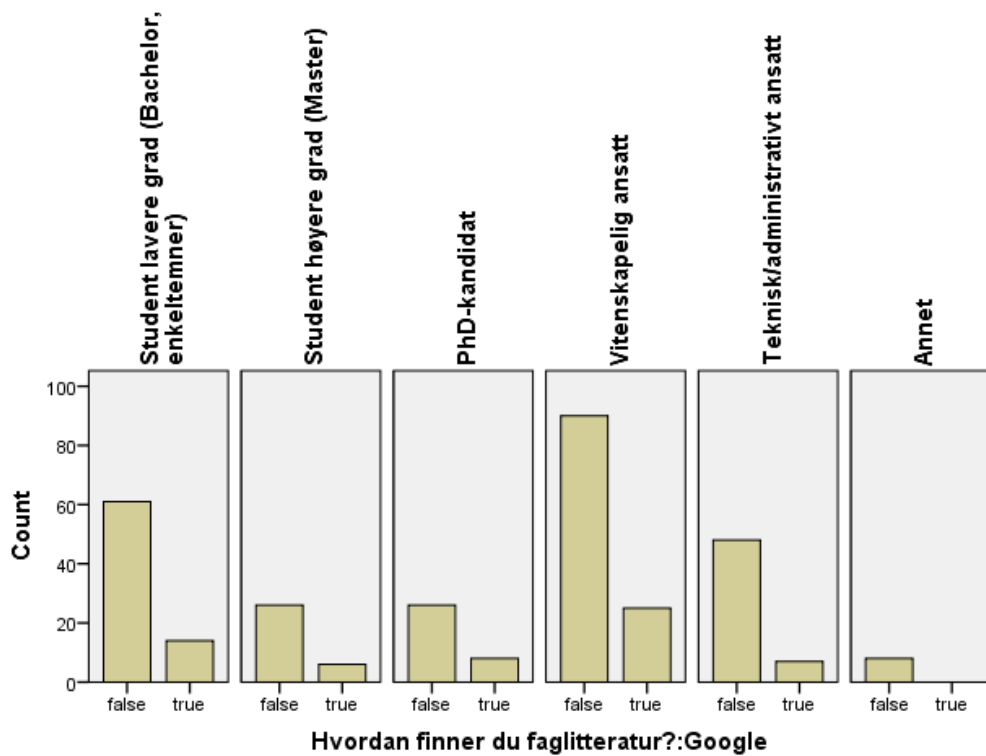
Q8D (kategori) – Google Scholar:

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



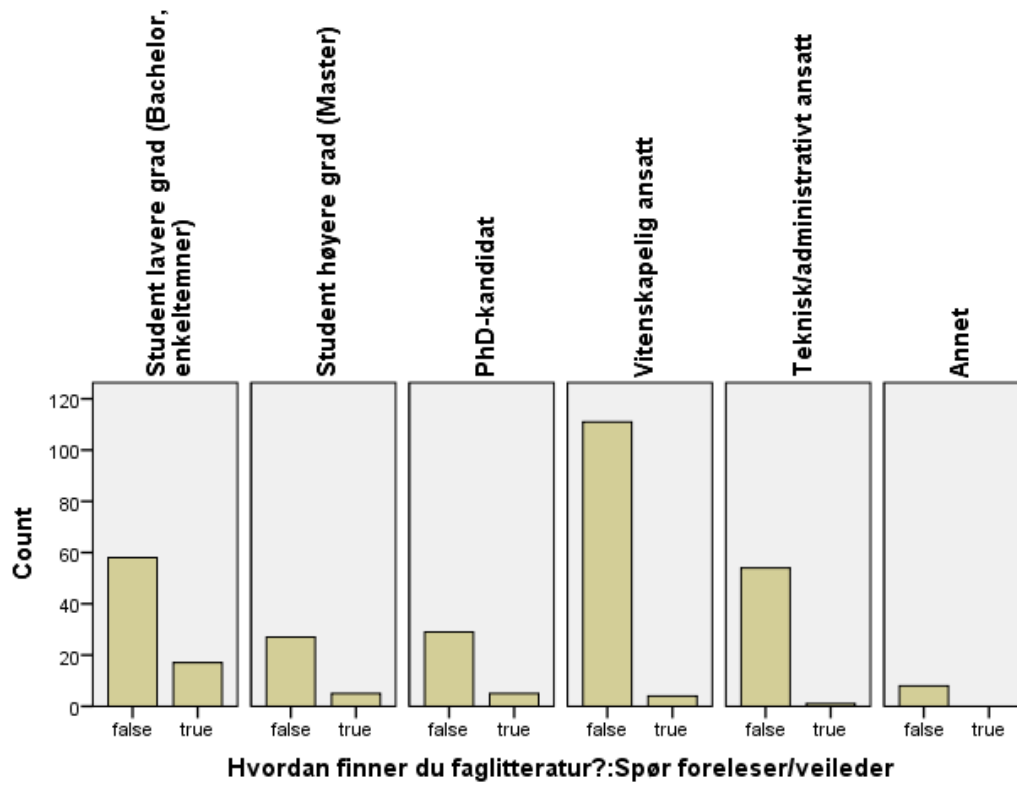
Q8E (kategori) - Google:

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



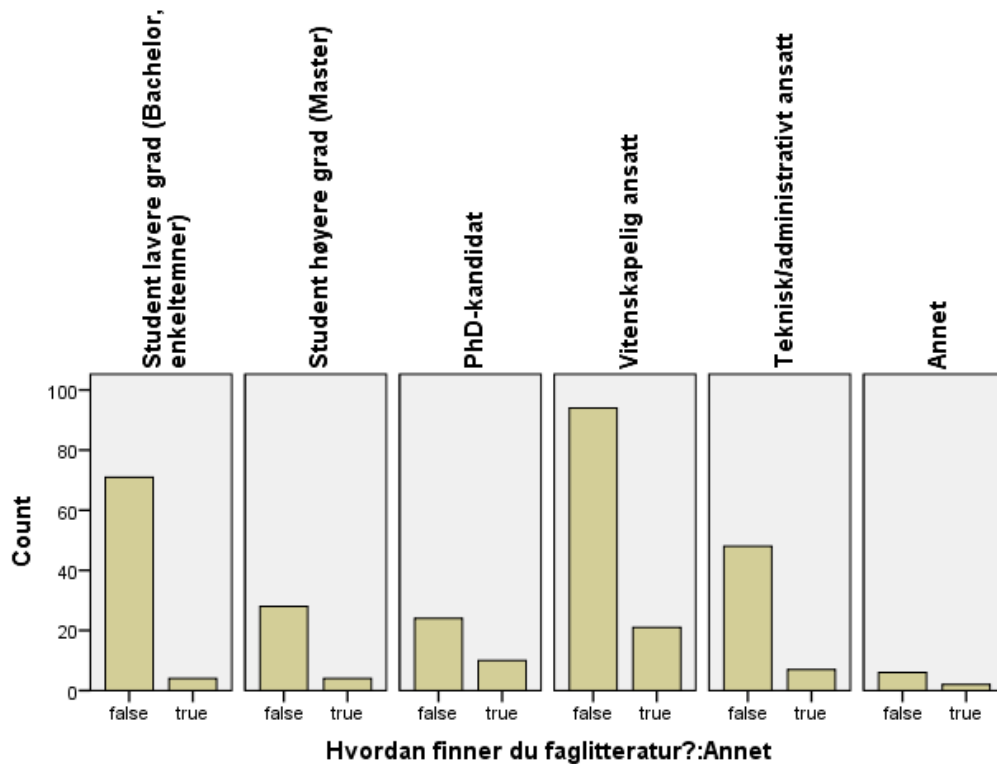
Q8F (kategori) – Spør foreleser/veileder:

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



Q8G (kategori) - Annet:

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...

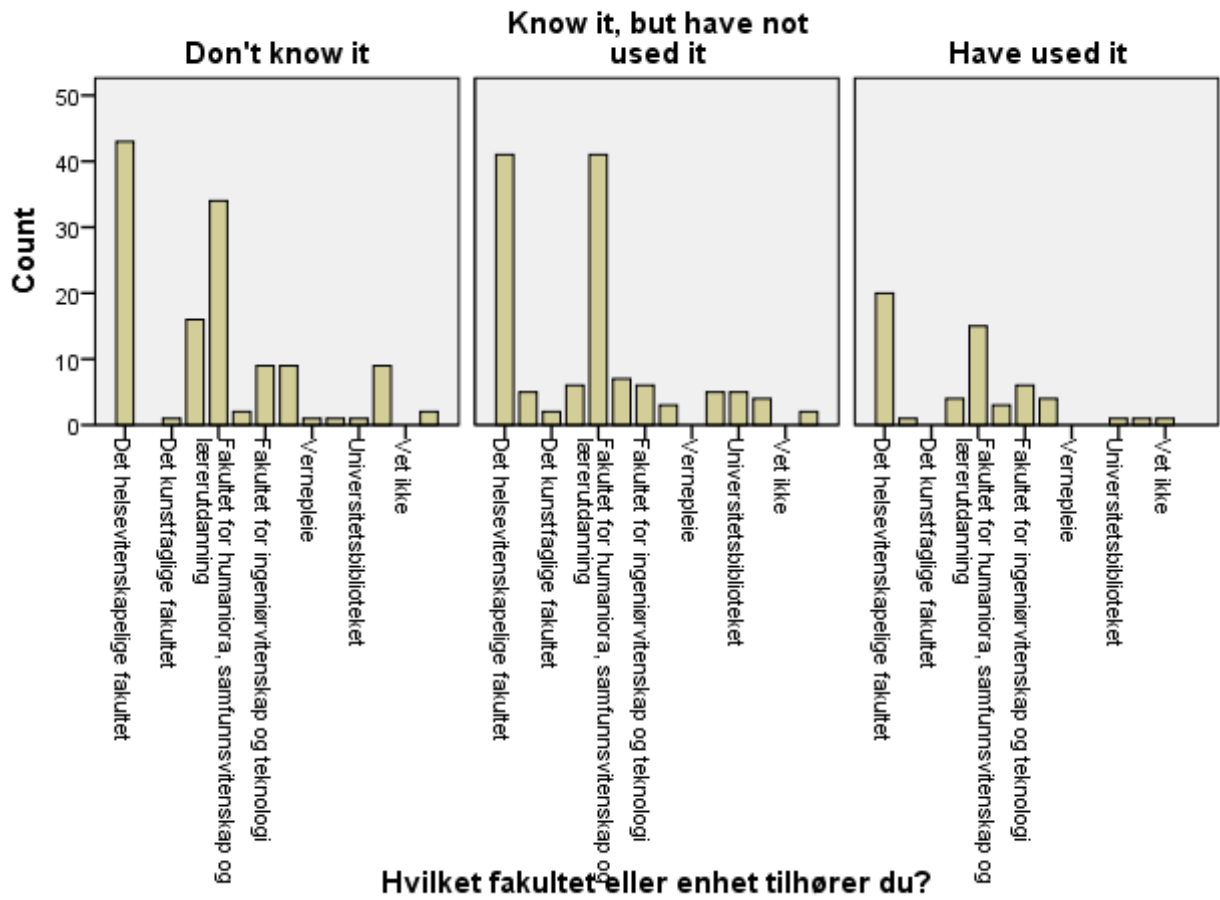






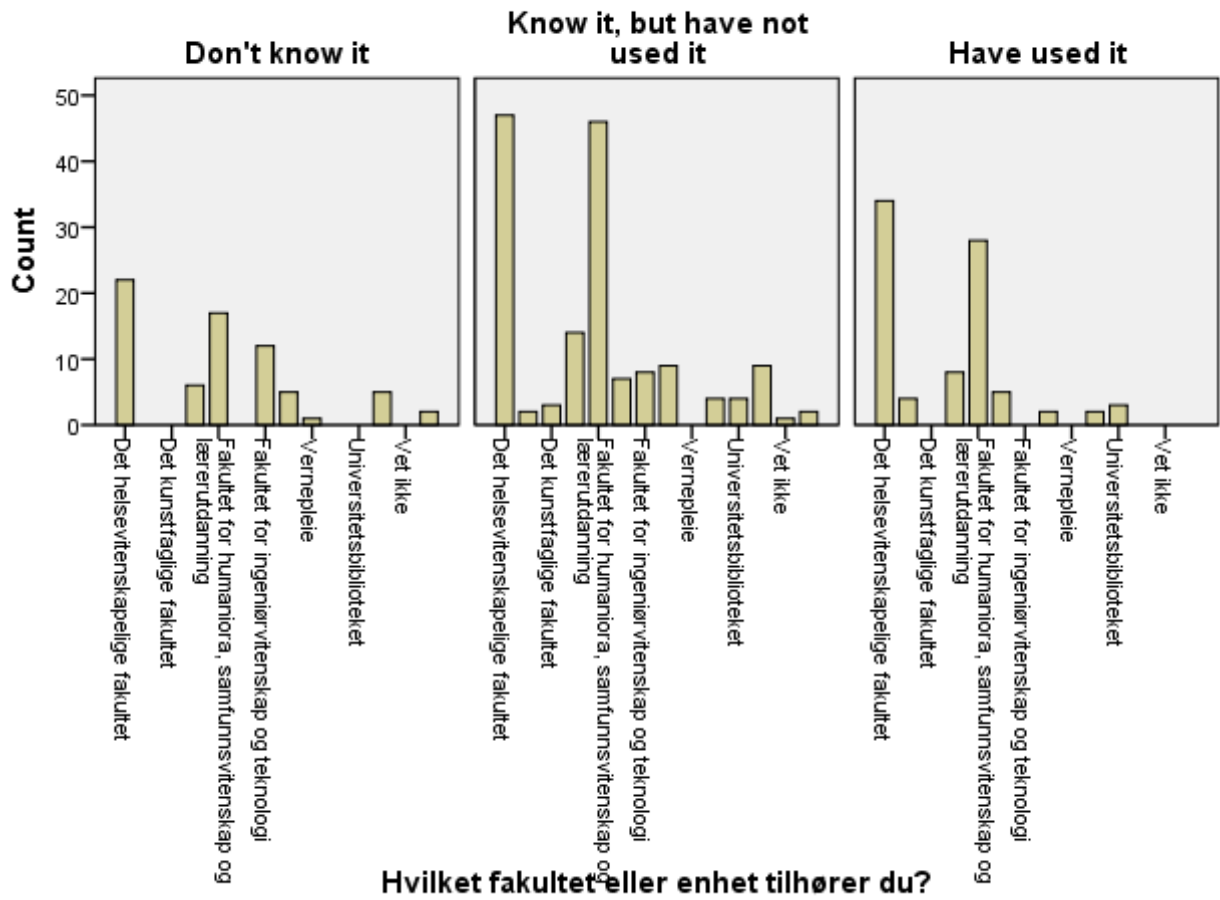
Q9.1 (fakultet):

**Do you know any of these library services?: Search Smart, an Oria course**

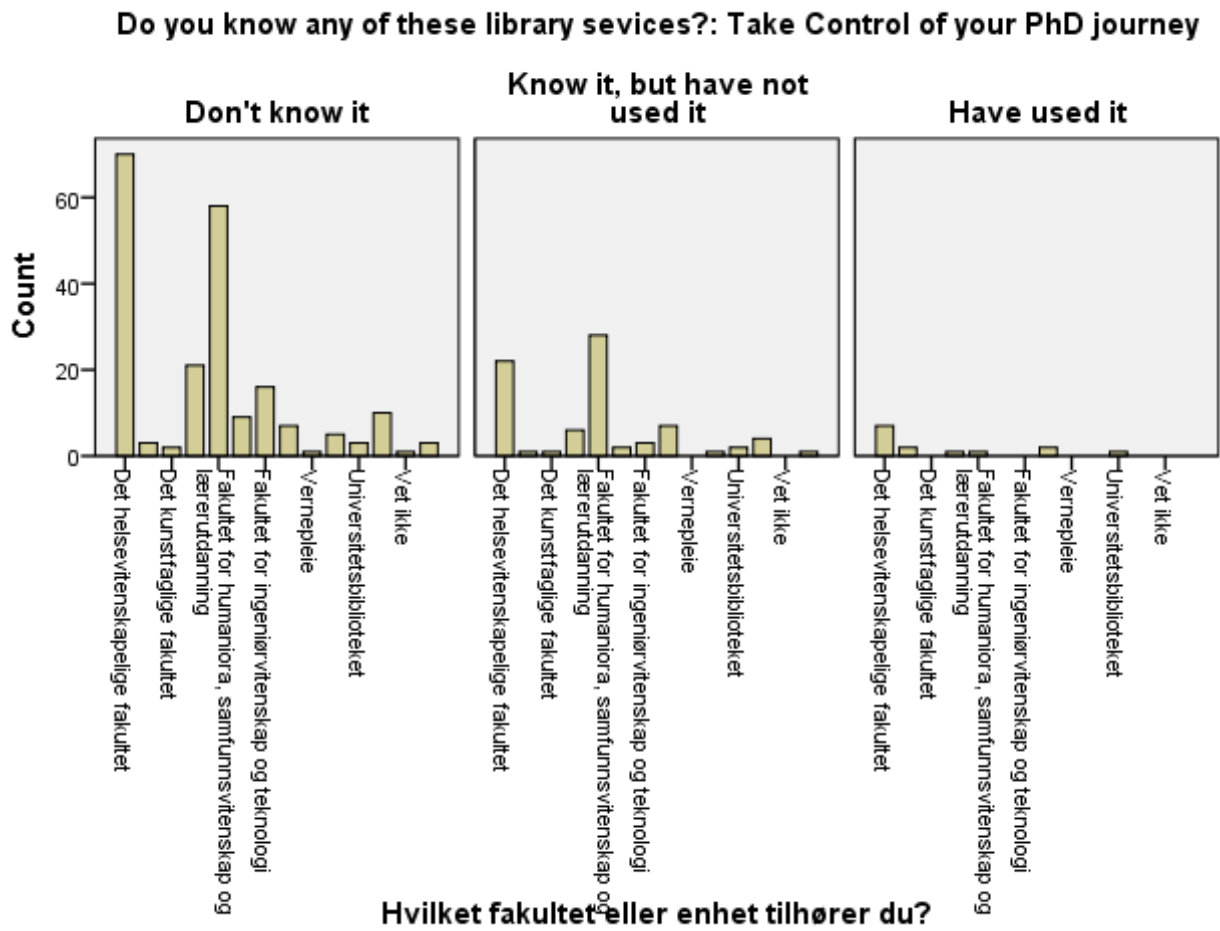


Q9.2 (fakultet):

**Do you know any of these library services?: EndNote course**

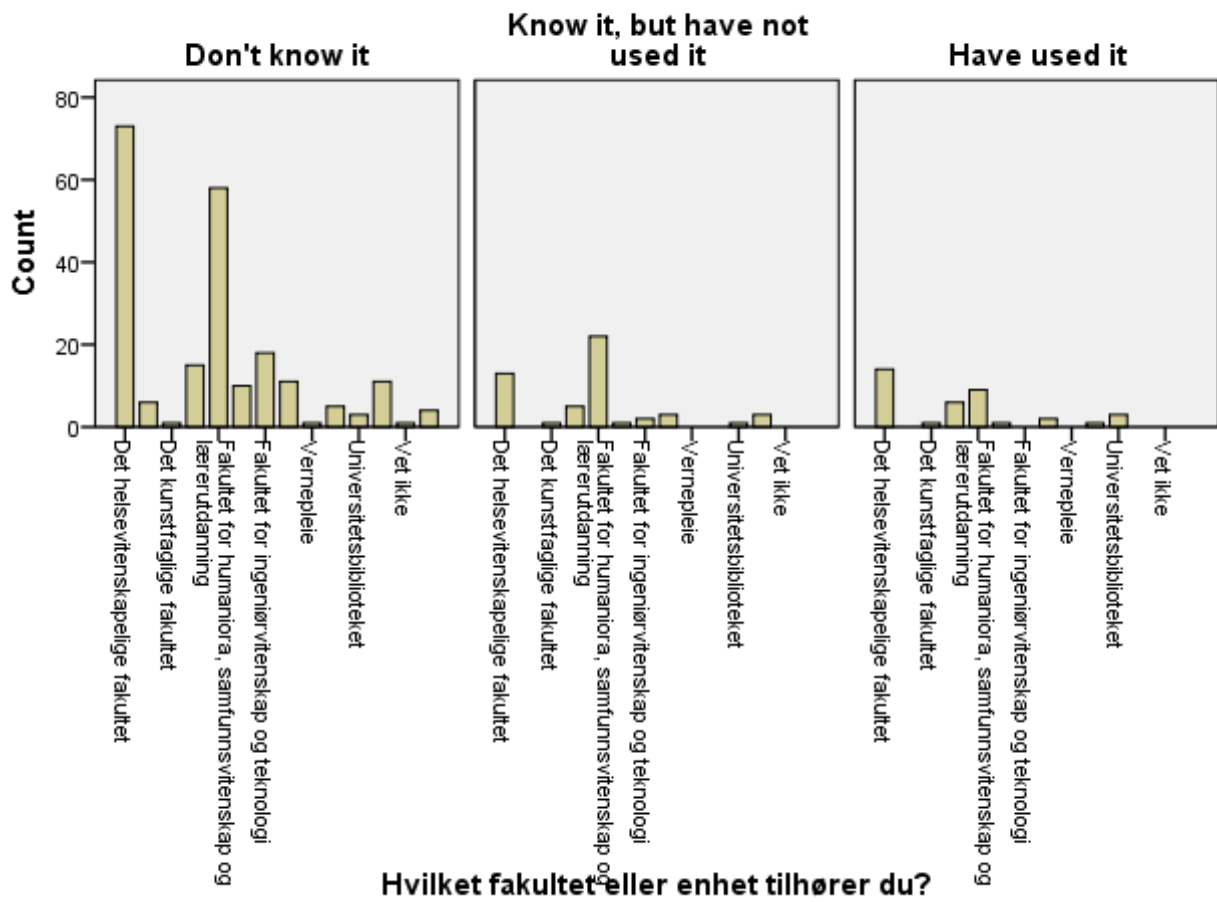


Q9.3 (fakultet):



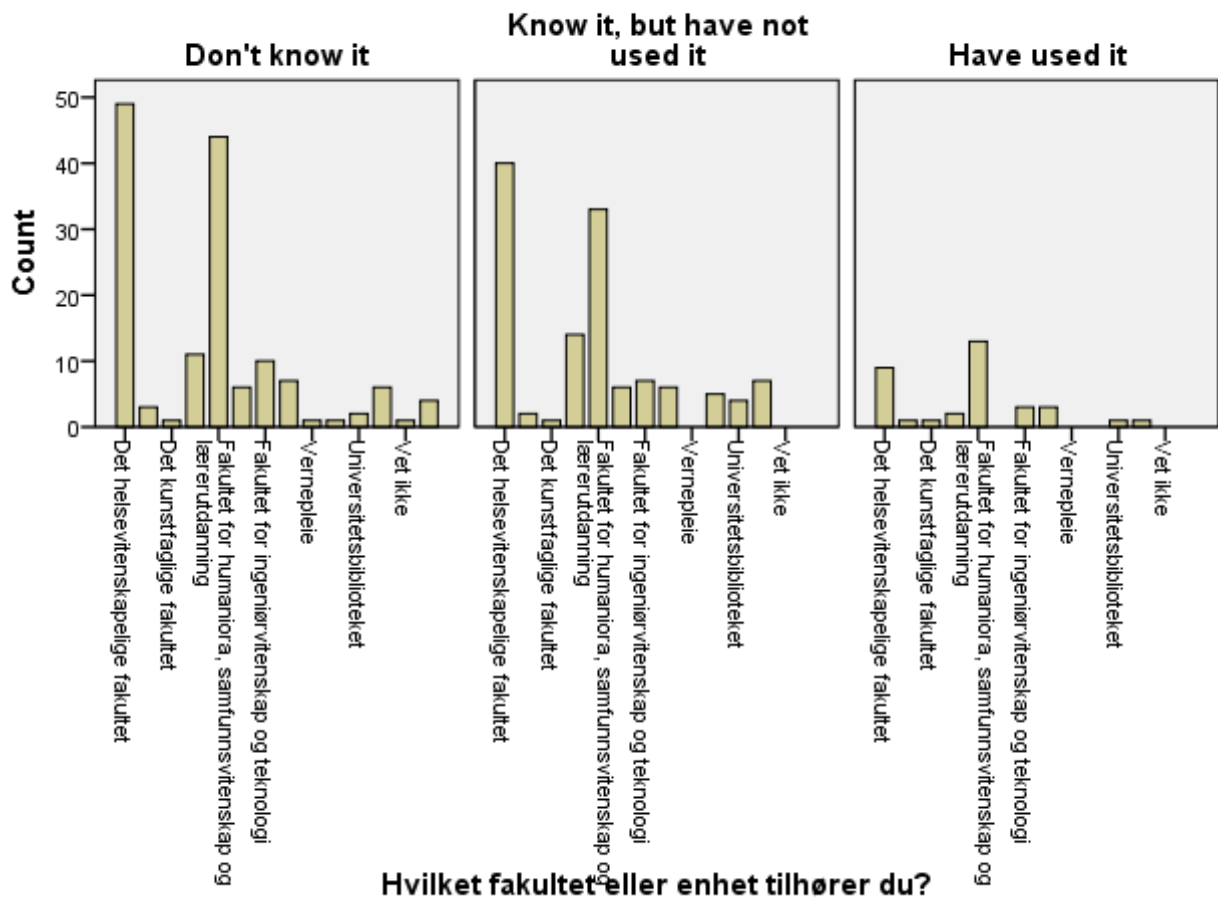
Q9.4 (fakultet):

Do you know any of these library services?: iKomp

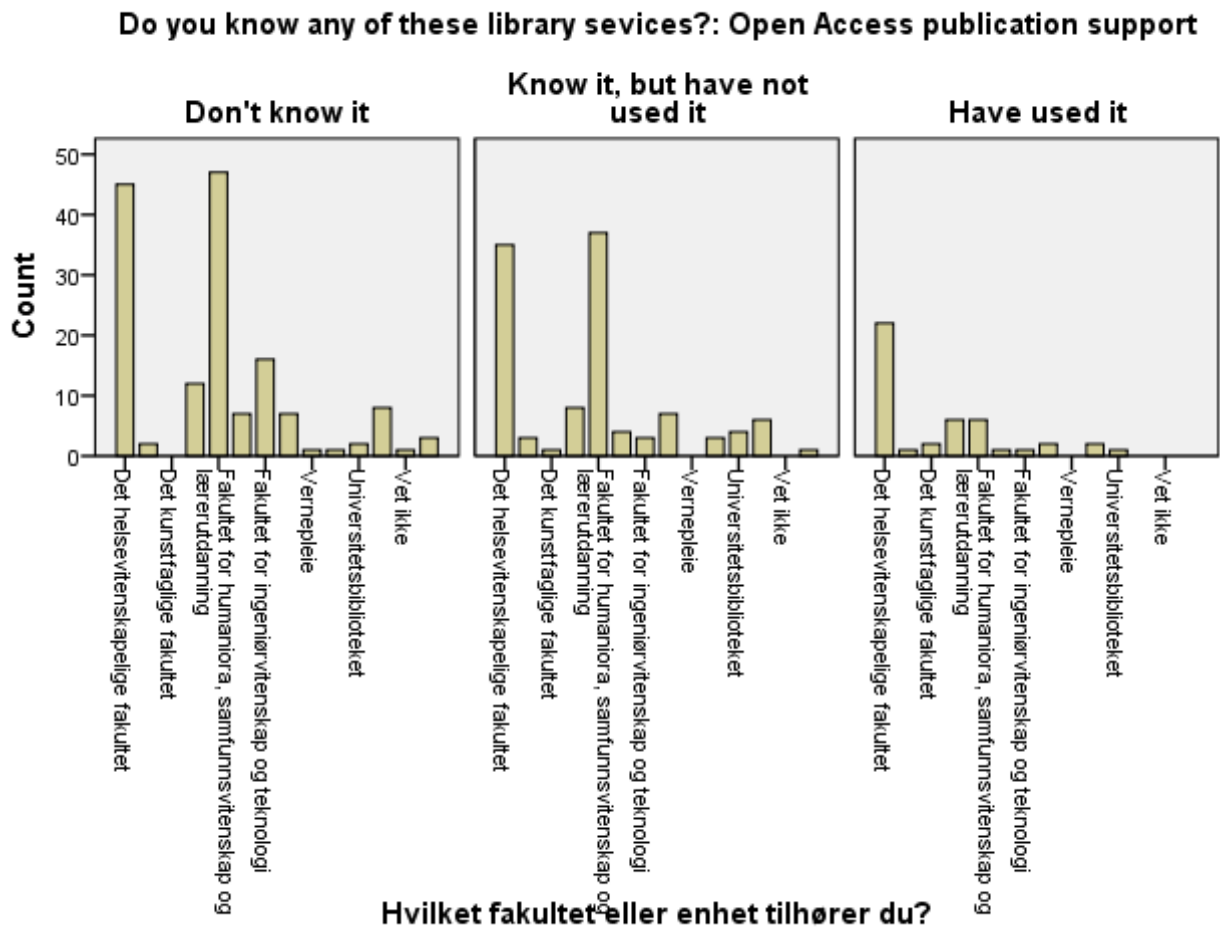


Q9.5 (fakultet):

Do you know any of these library services?: UiT Open Research Data

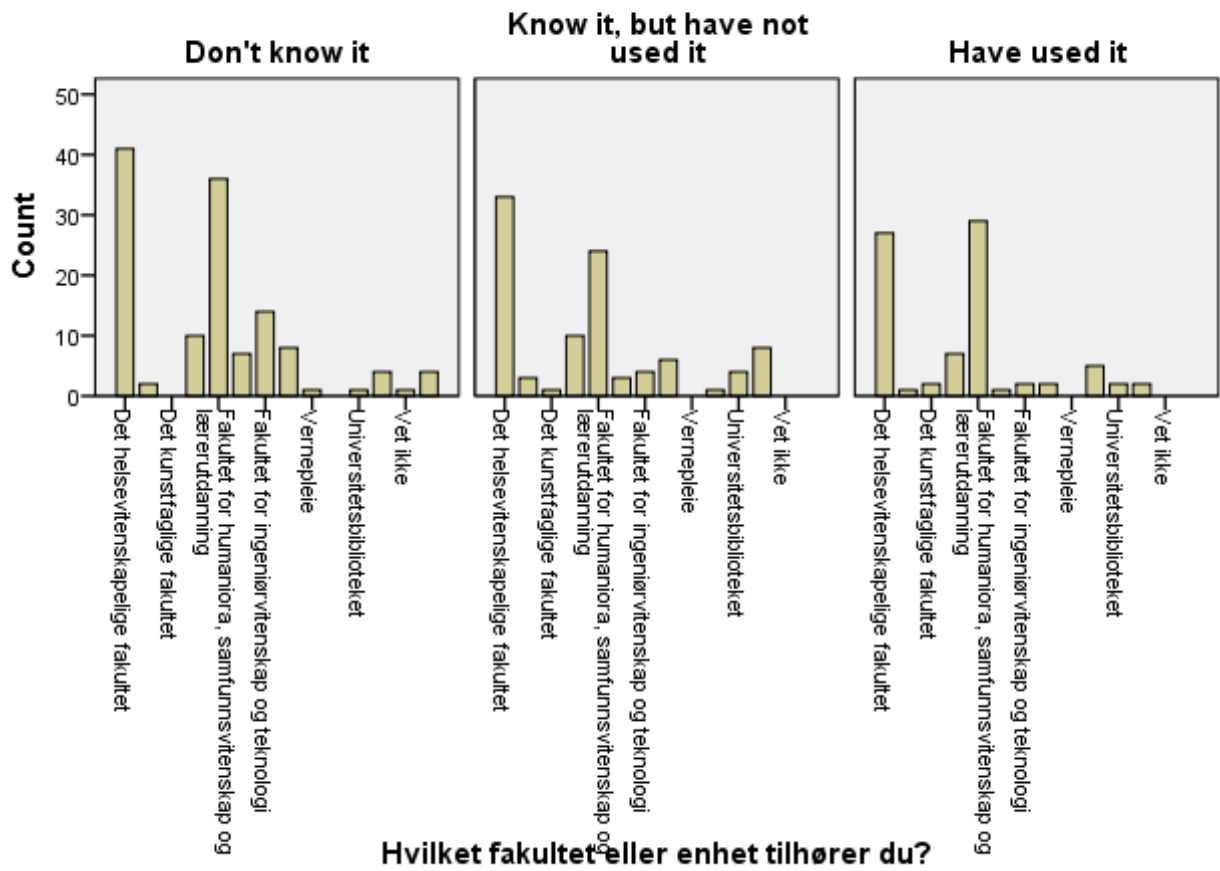


Q9.6 (fakultet):



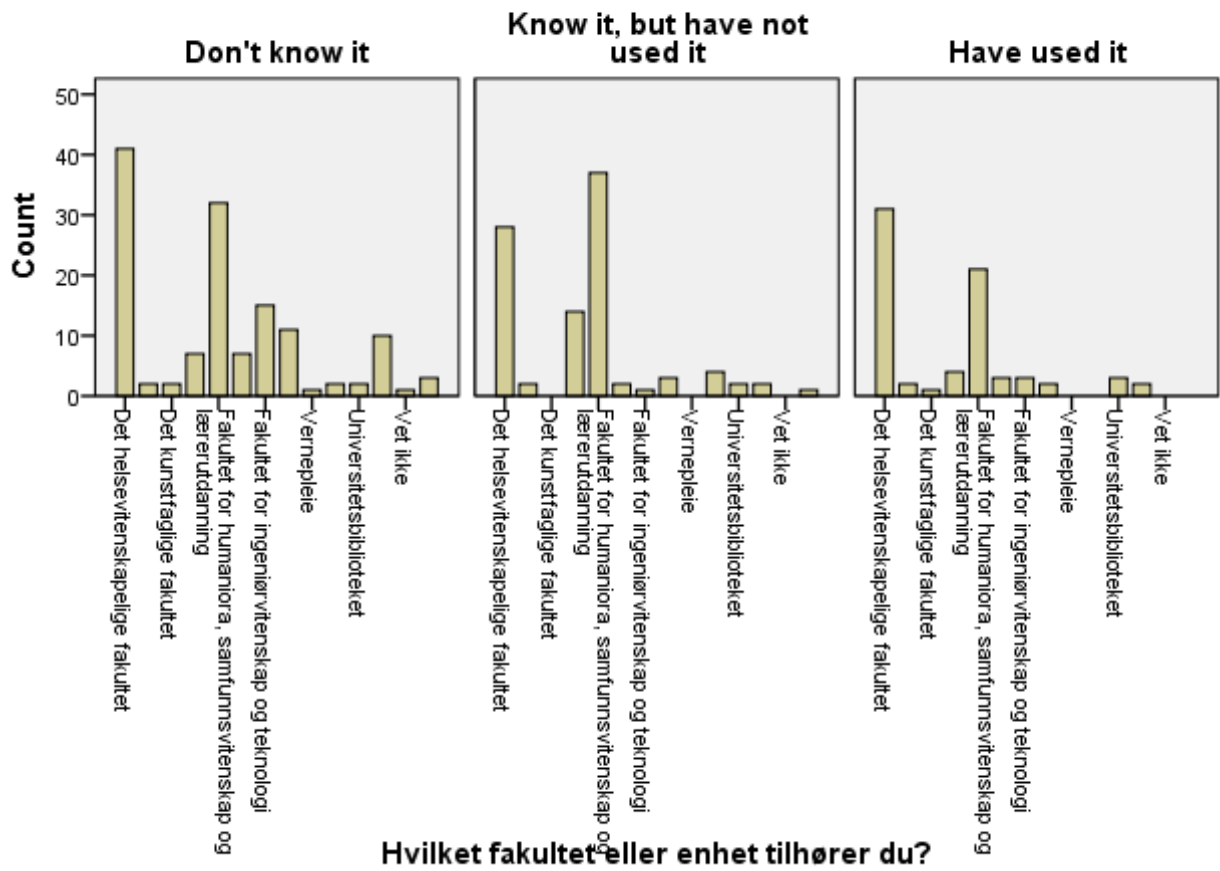
Q9.7 (fakultet)

**Do you know any of these library services?: Publishing in Munin open repository**



Q9.8 (fakultet):

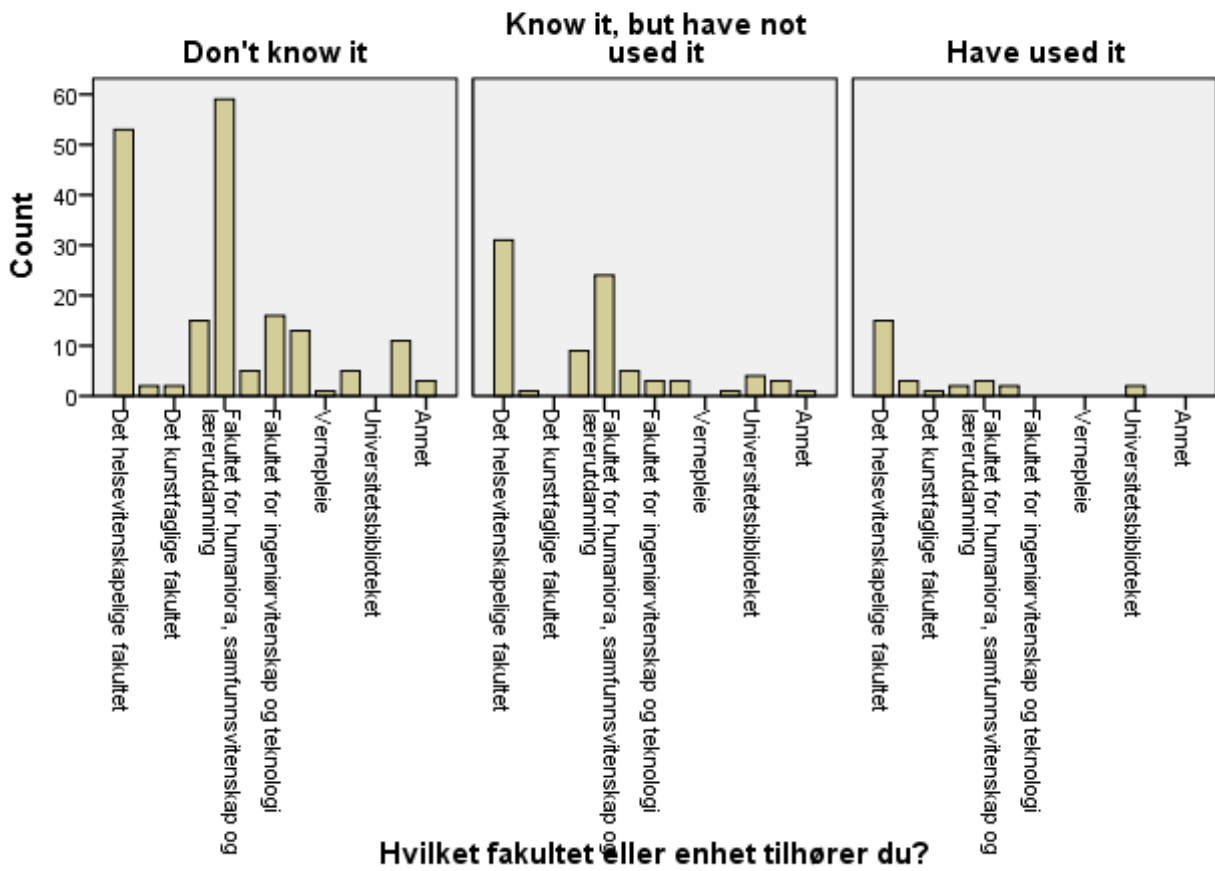
**Do you know any of these library services?: Assistance with searching/referencing from a Subject Librarian**





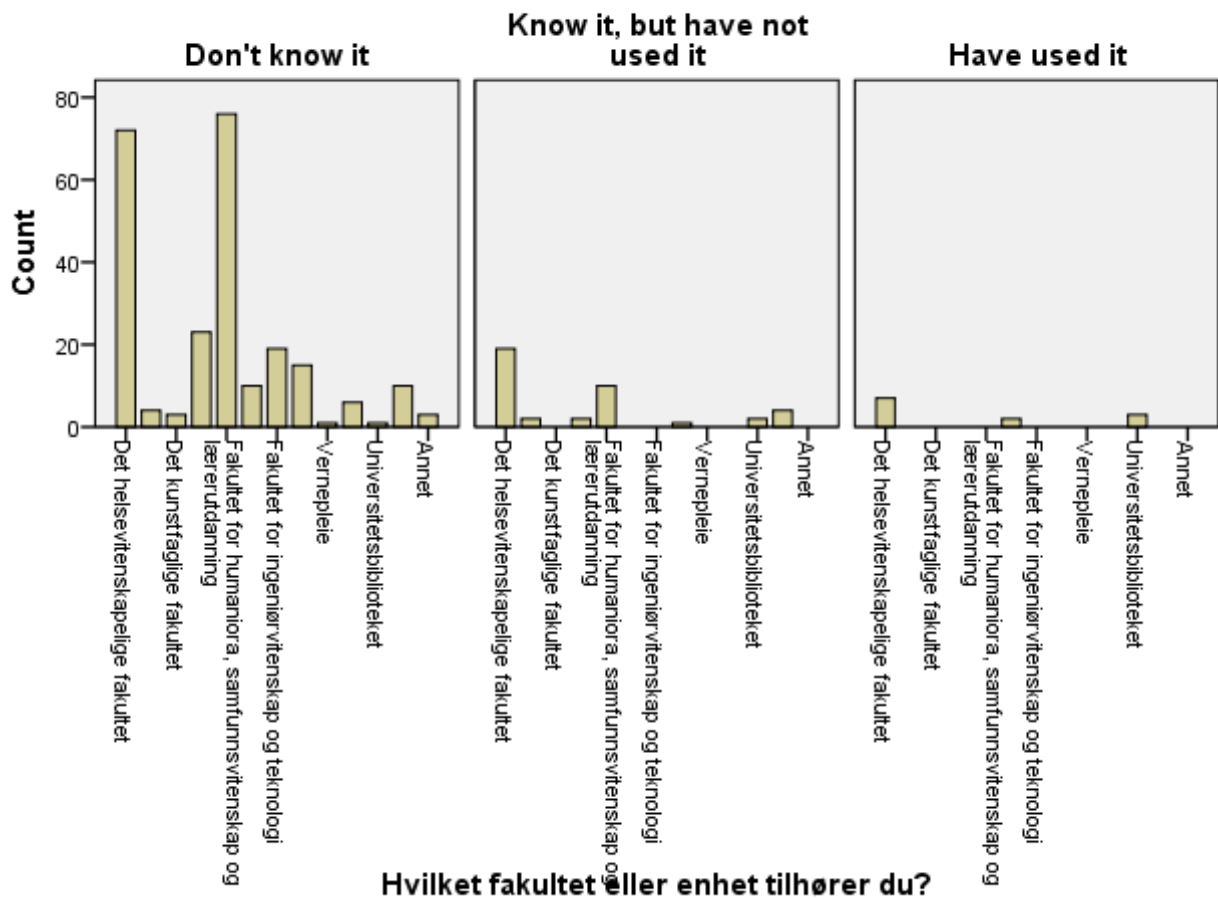
Q9.9 (fakultet):

**Do you know any of these library services?: Plagiarism: An online course in preventing student plagiarism (Staff only)**



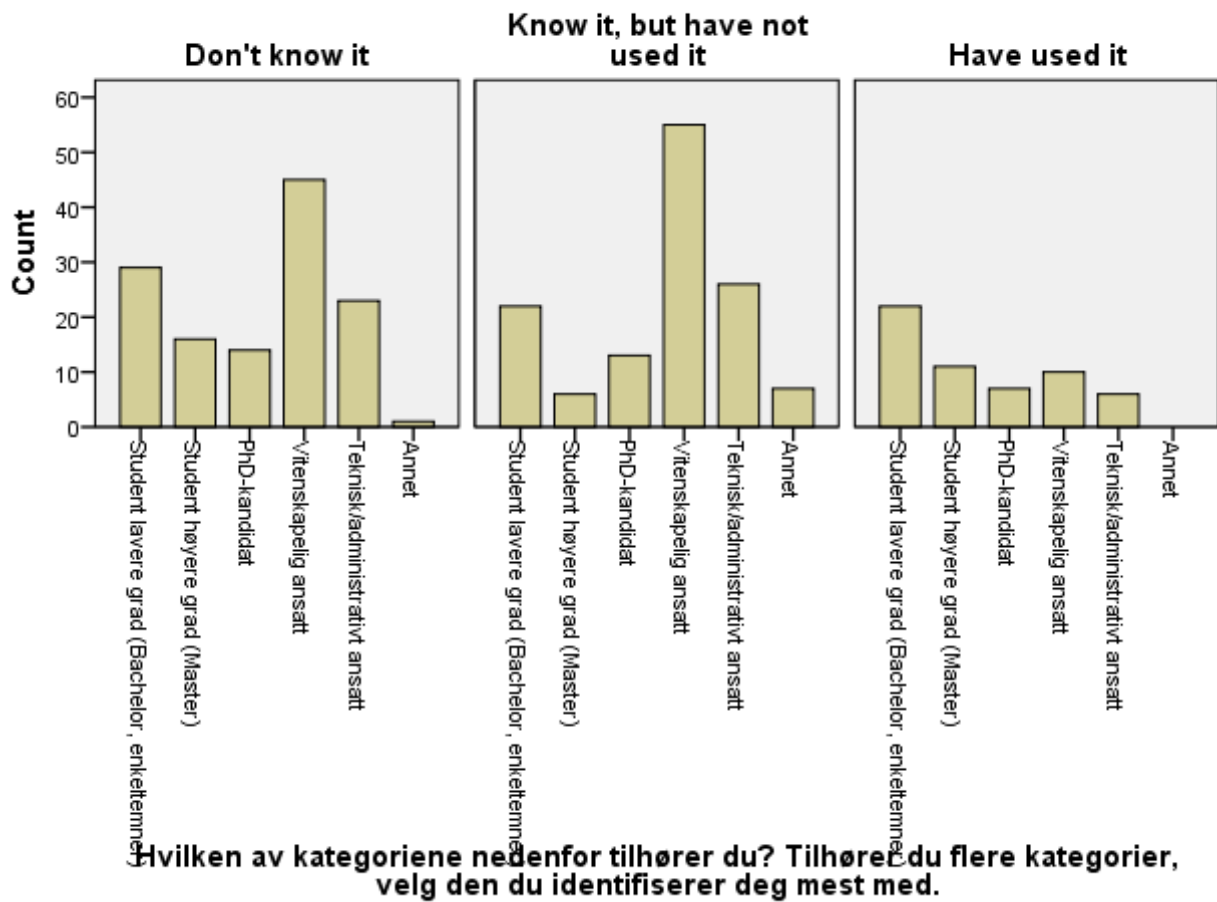
Q9.10 (fakultet):

**Do you know any of these library services?: Udig.no (Staff only)**



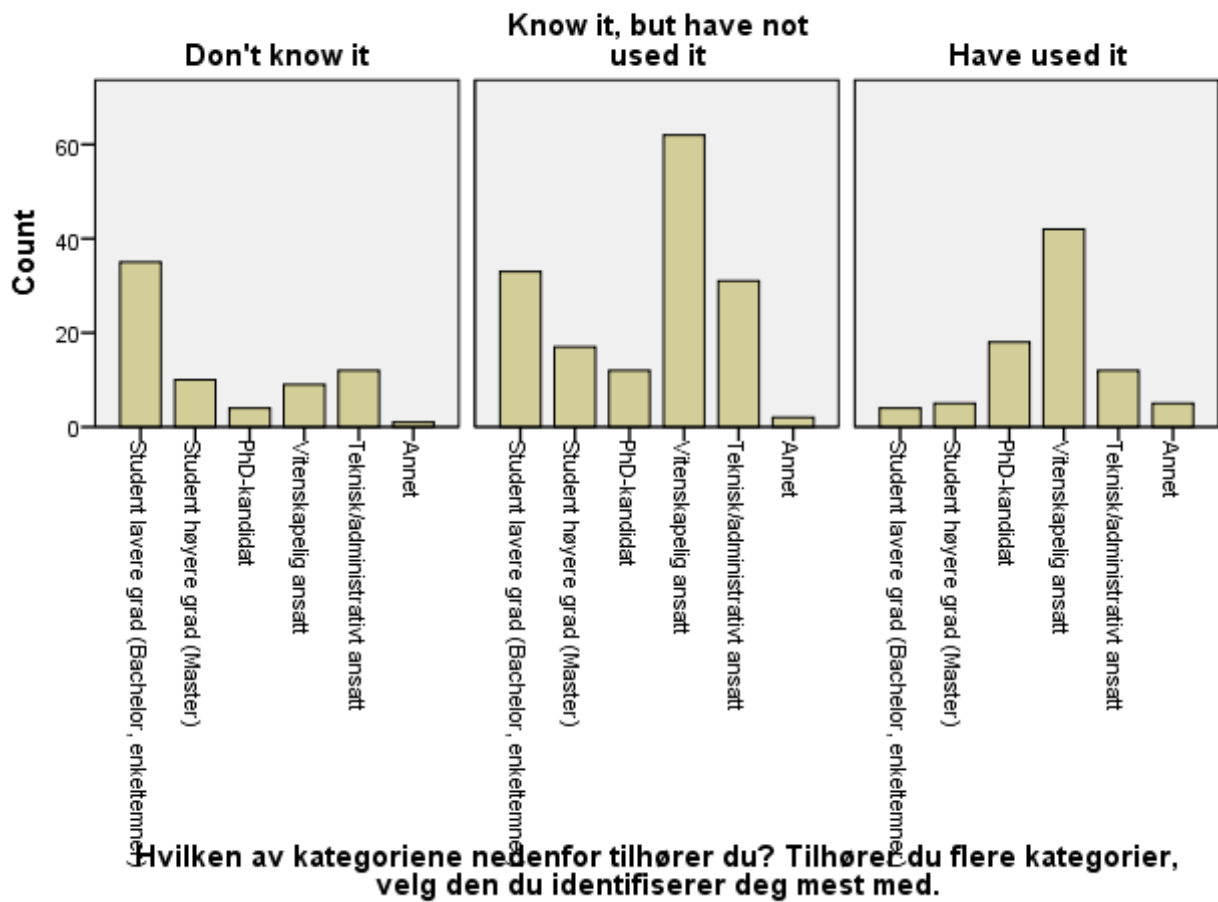
Q9.1 (kategori):

Do you know any of these library services?: Search Smart, an Oria course

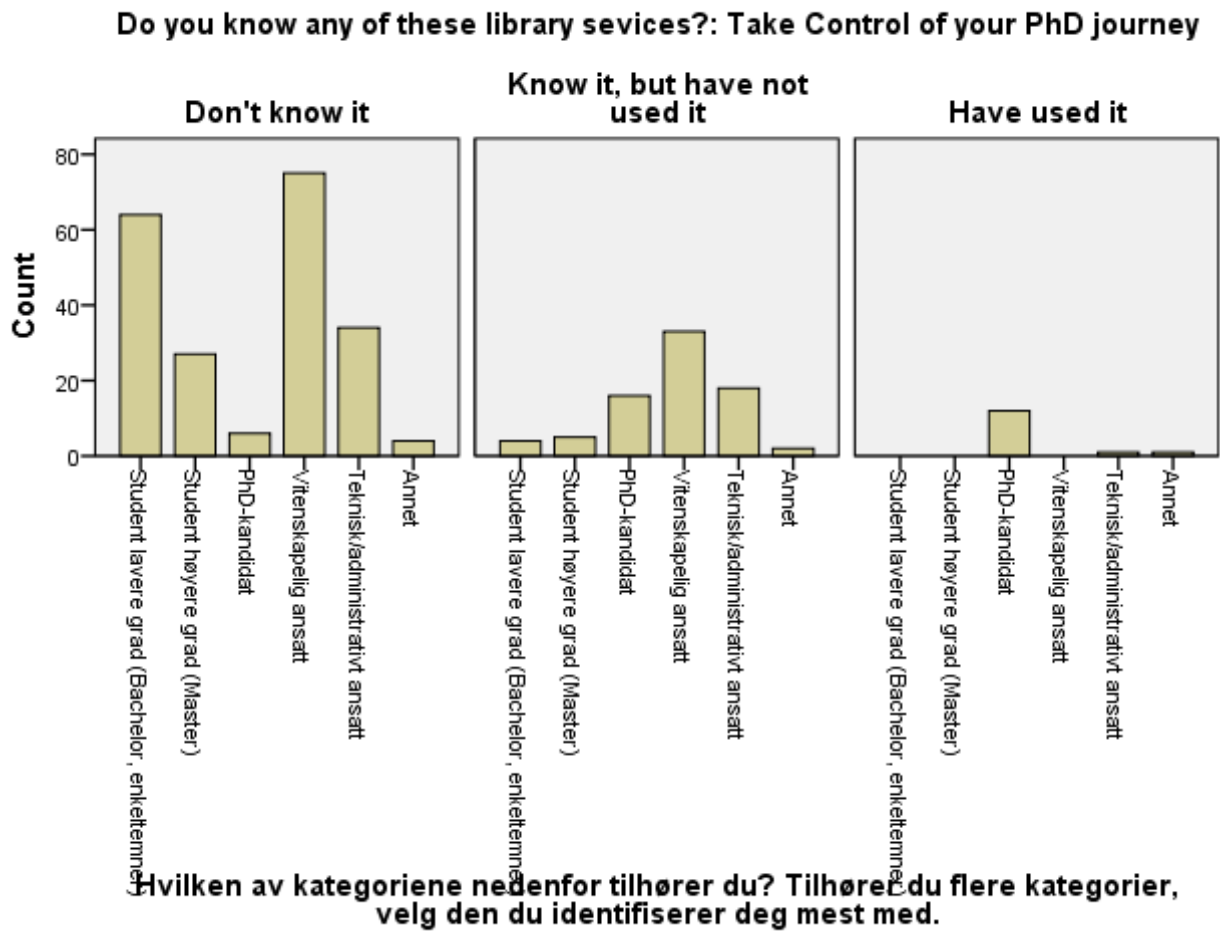


Q9.2 (kategori):

**Do you know any of these library services?: EndNote course**

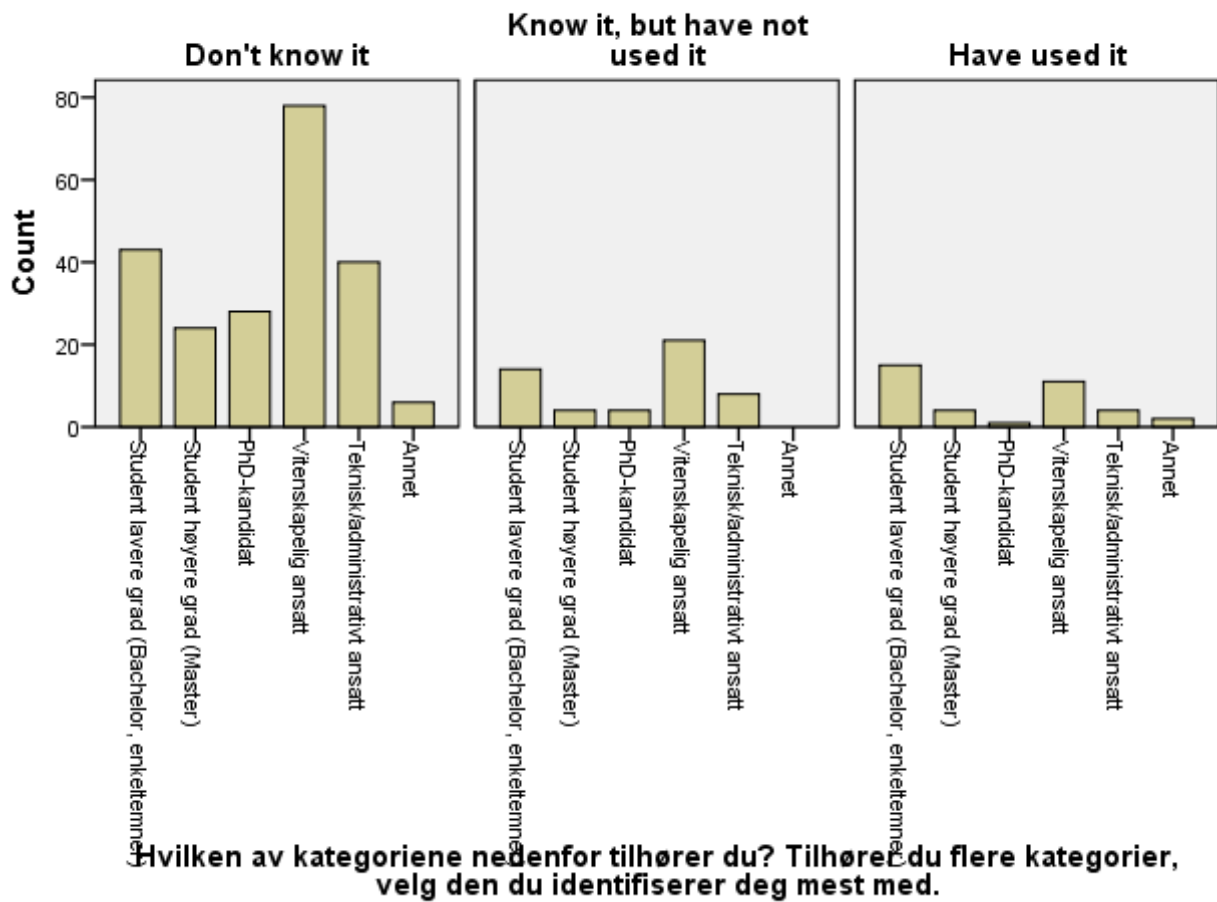


Q9.3 (kategori):



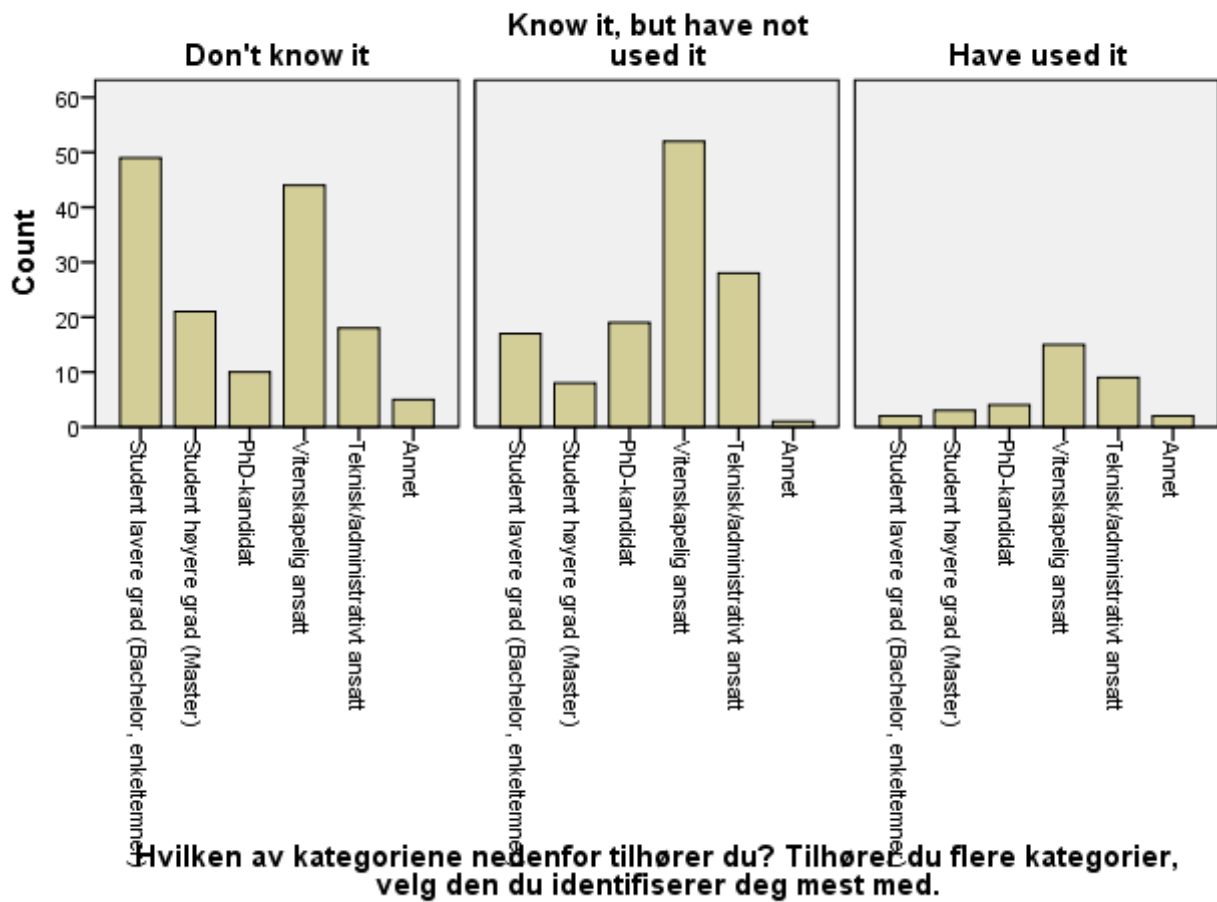
Q9.4 (kategori):

**Do you know any of these library services?: iKomp**



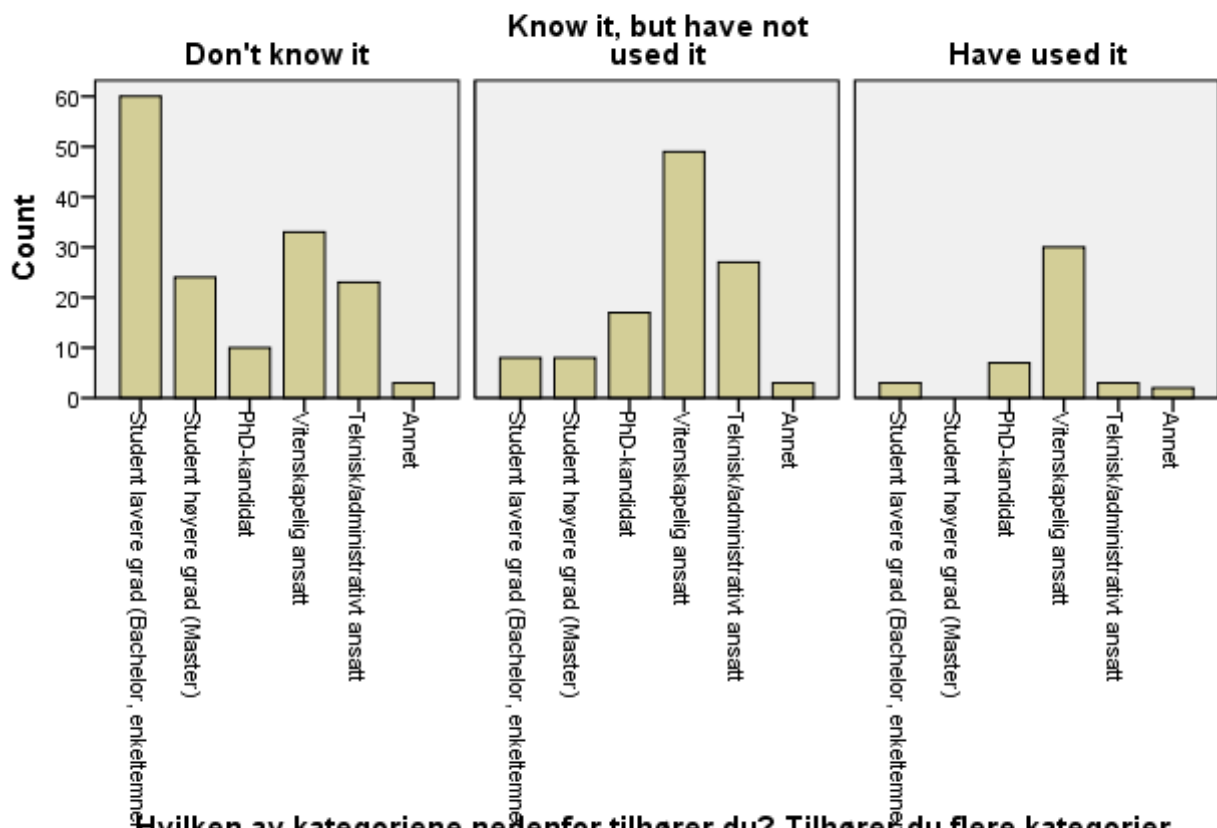
Q9.5 (kategori):

**Do you know any of these library services?: UiT Open Research Data**



Q9.6 (kategori):

**Do you know any of these library services?: Open Access publication support**

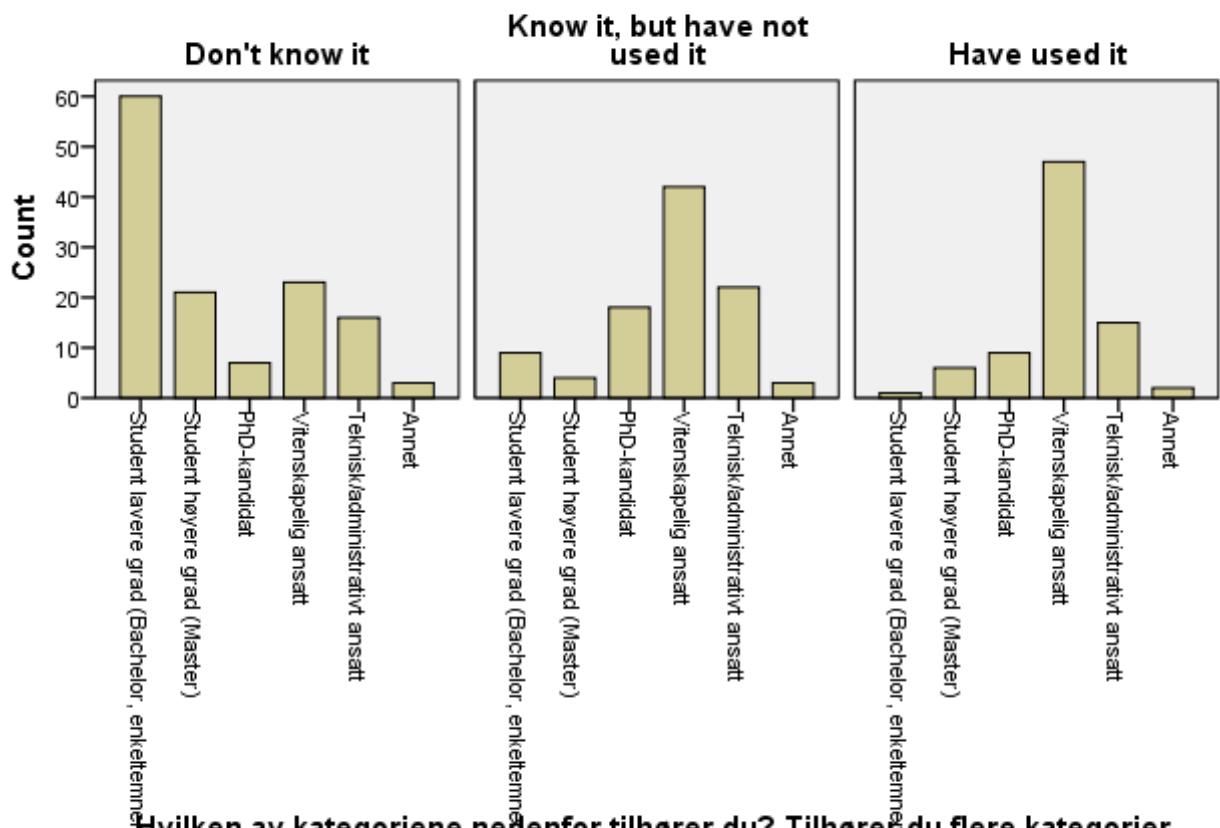


Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhør du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



Q9.7 (kategori):

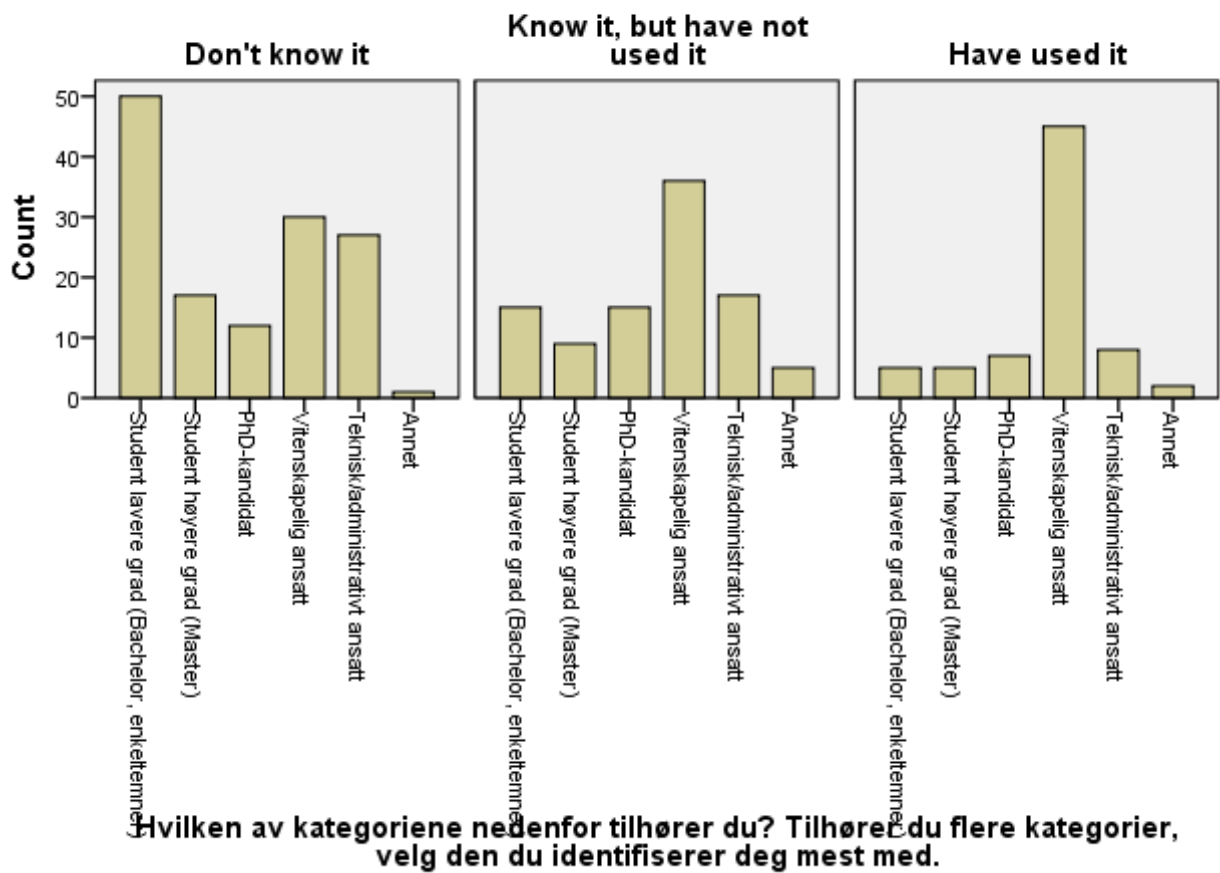
**Do you know any of these library services?: Publishing in Munin open repository**



Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhør du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.

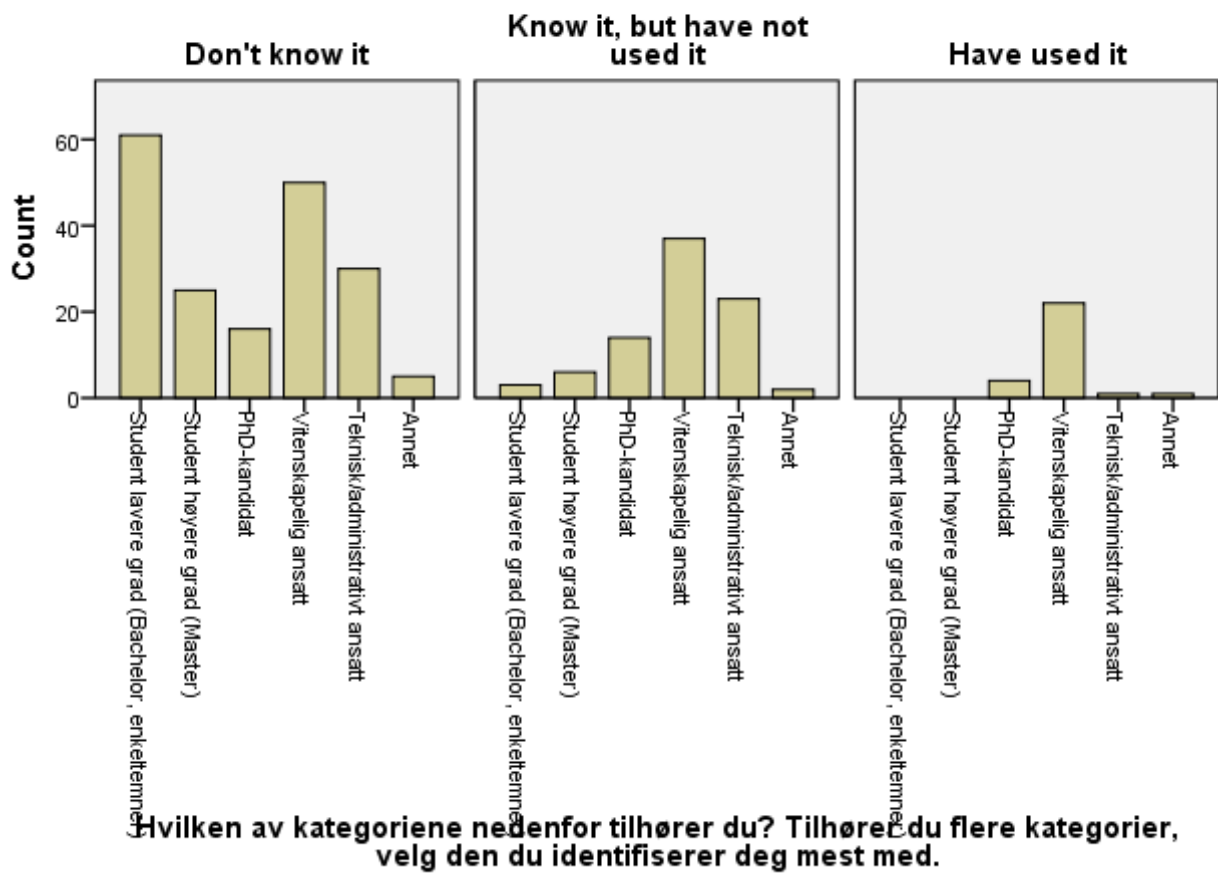
Q9.8 (kategori):

**Do you know any of these library services?: Assistance with searching/referencing from a Subject Librarian**



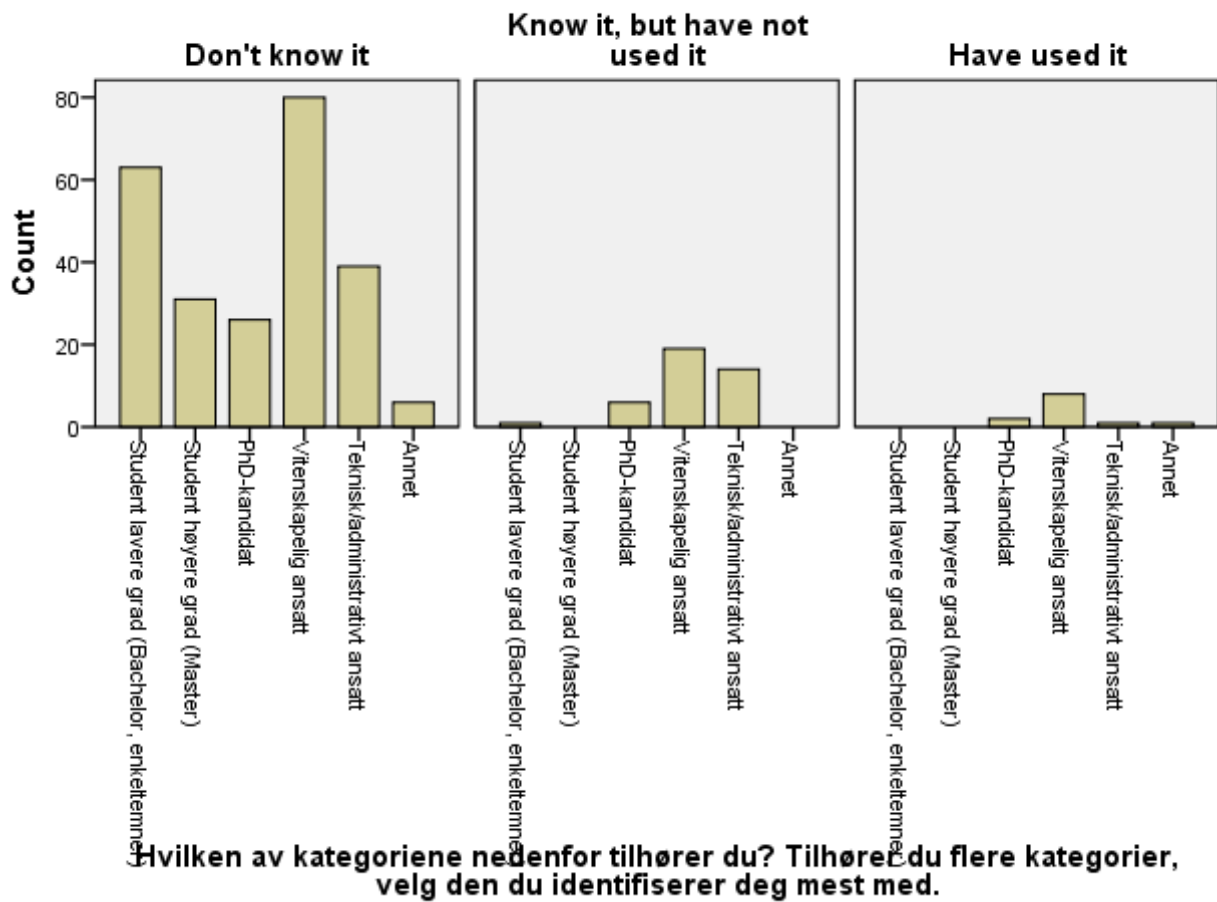
Q9.9 (kategori):

**Do you know any of these library services?: Plagiarism: An online course in preventing student plagiarism (Staff only)**

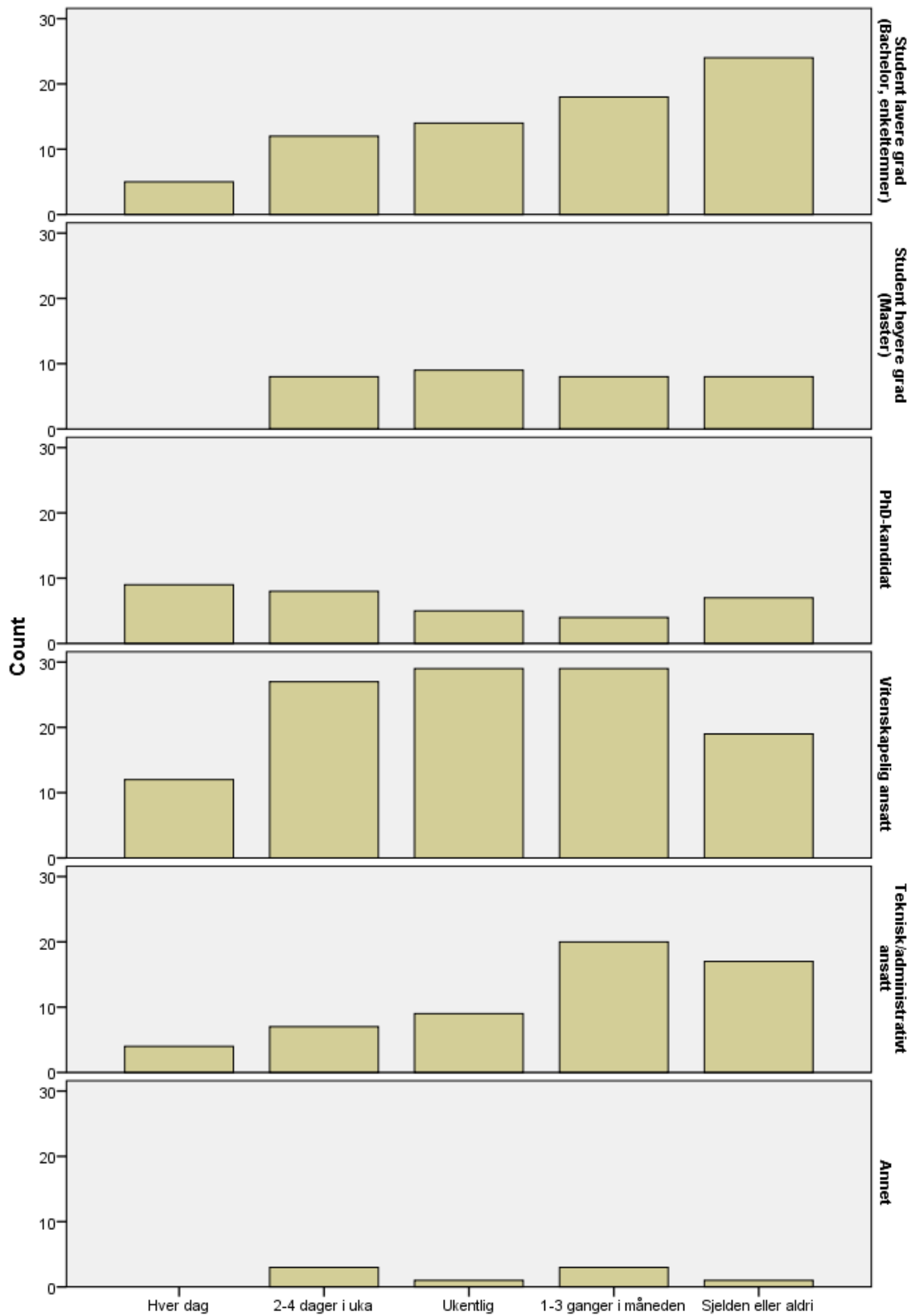


Q9.10 (kategori):

**Do you know any of these library services?: Udig.no (Staff only)**

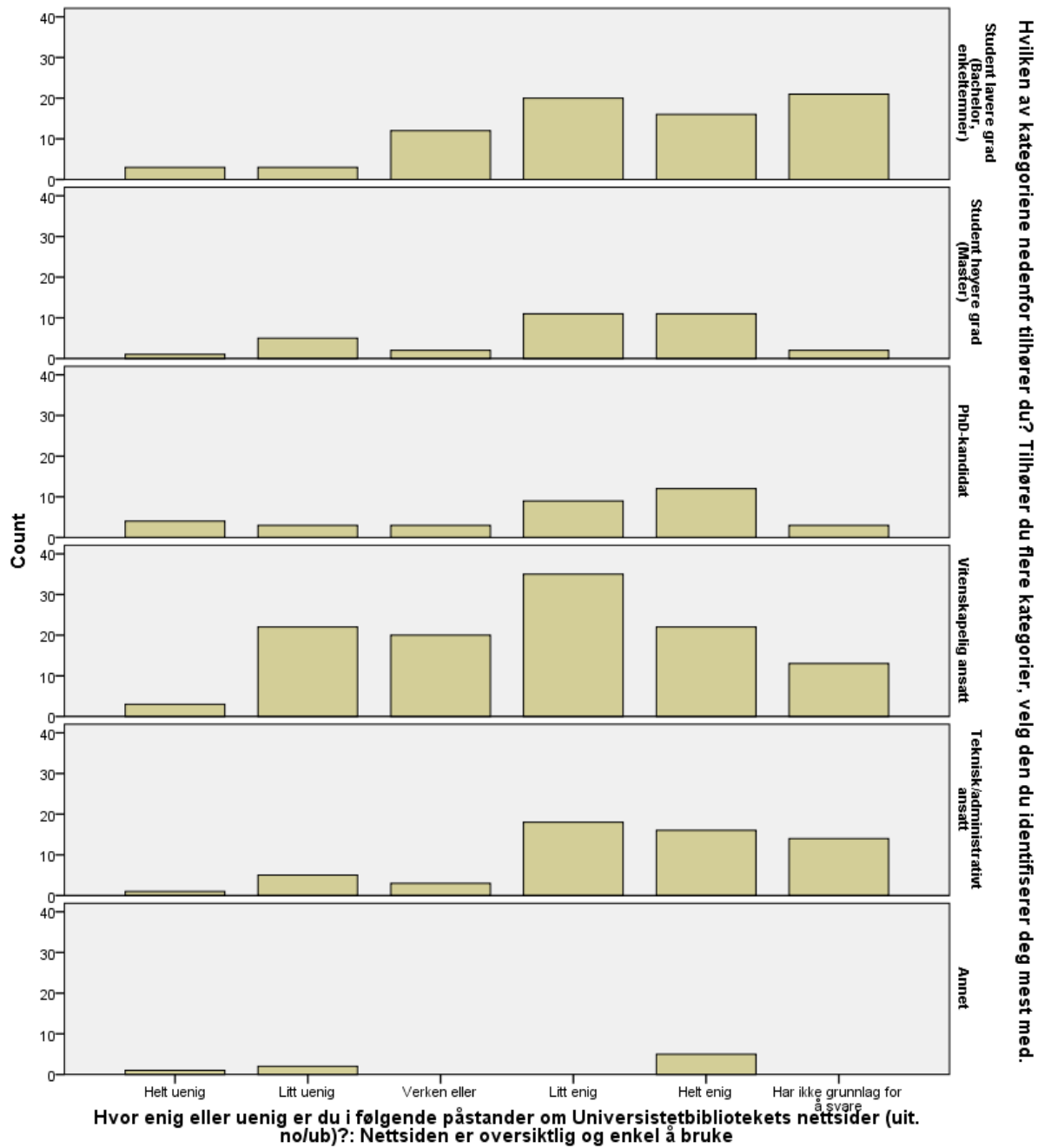


Q10 (kategori):

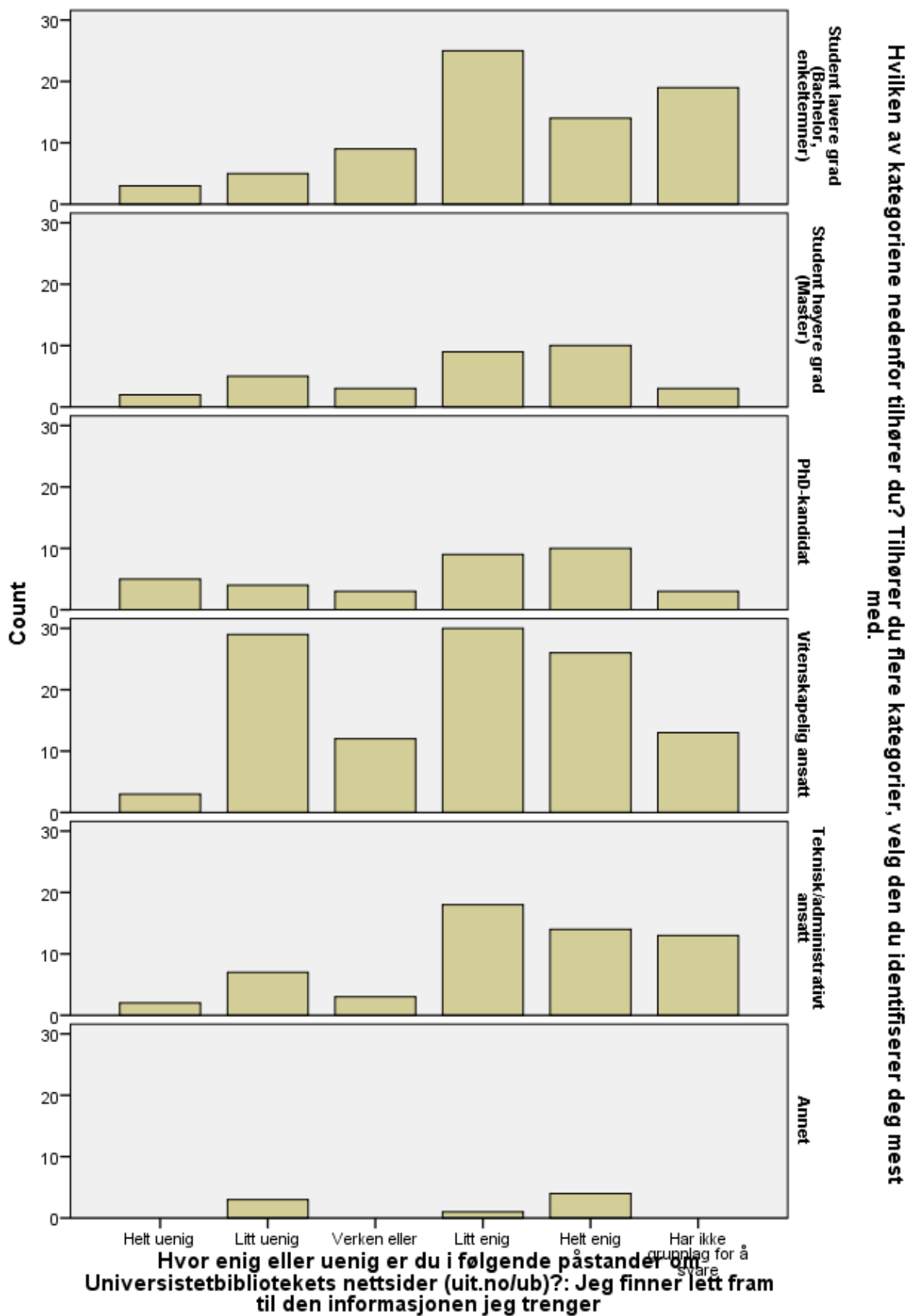


Hvor ofte bruker du Universitetsbibliotekets nettsider (uit.no/ub)?

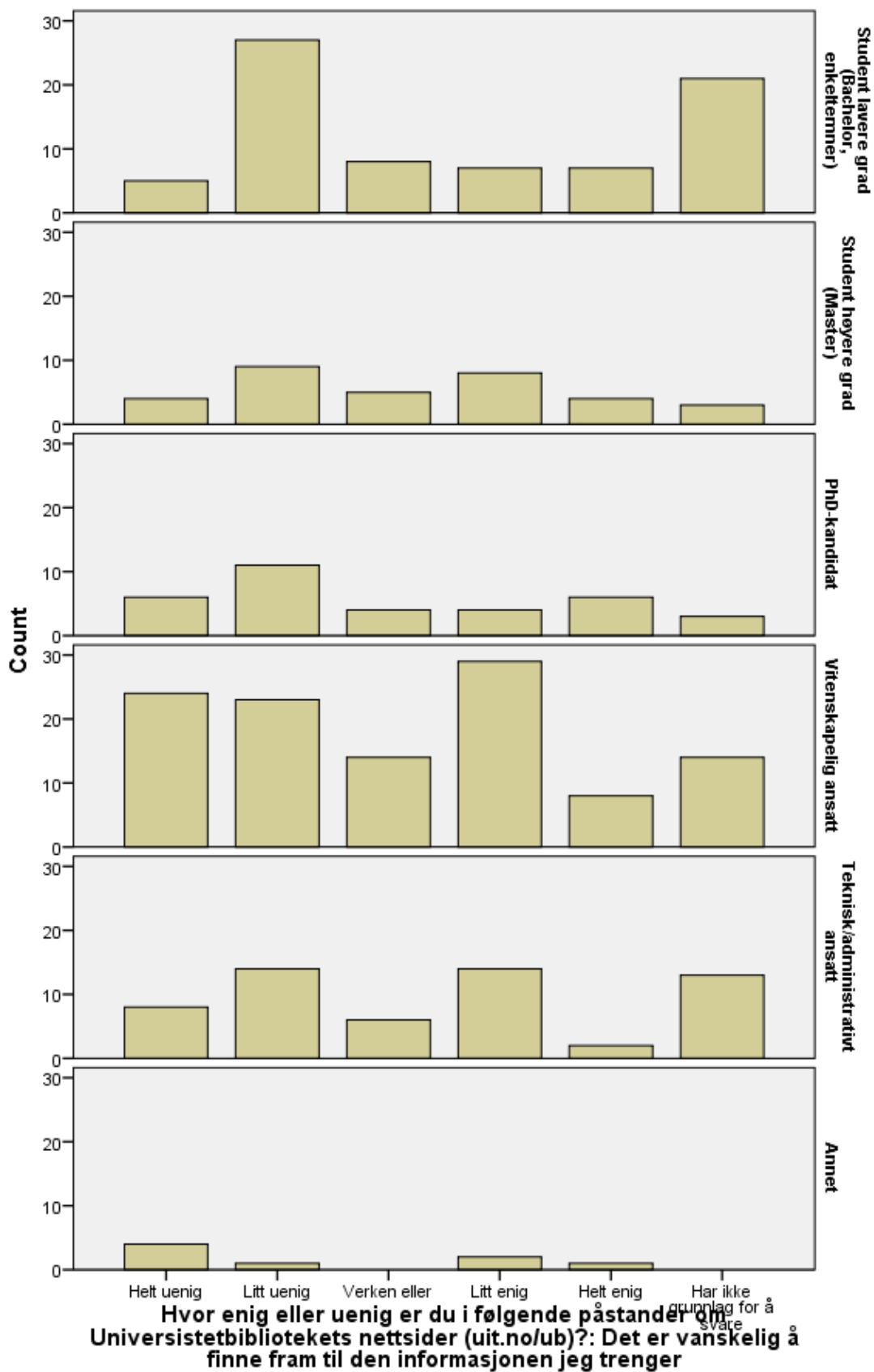
Q11.1 (kategori):



Q11.2 (kategori):

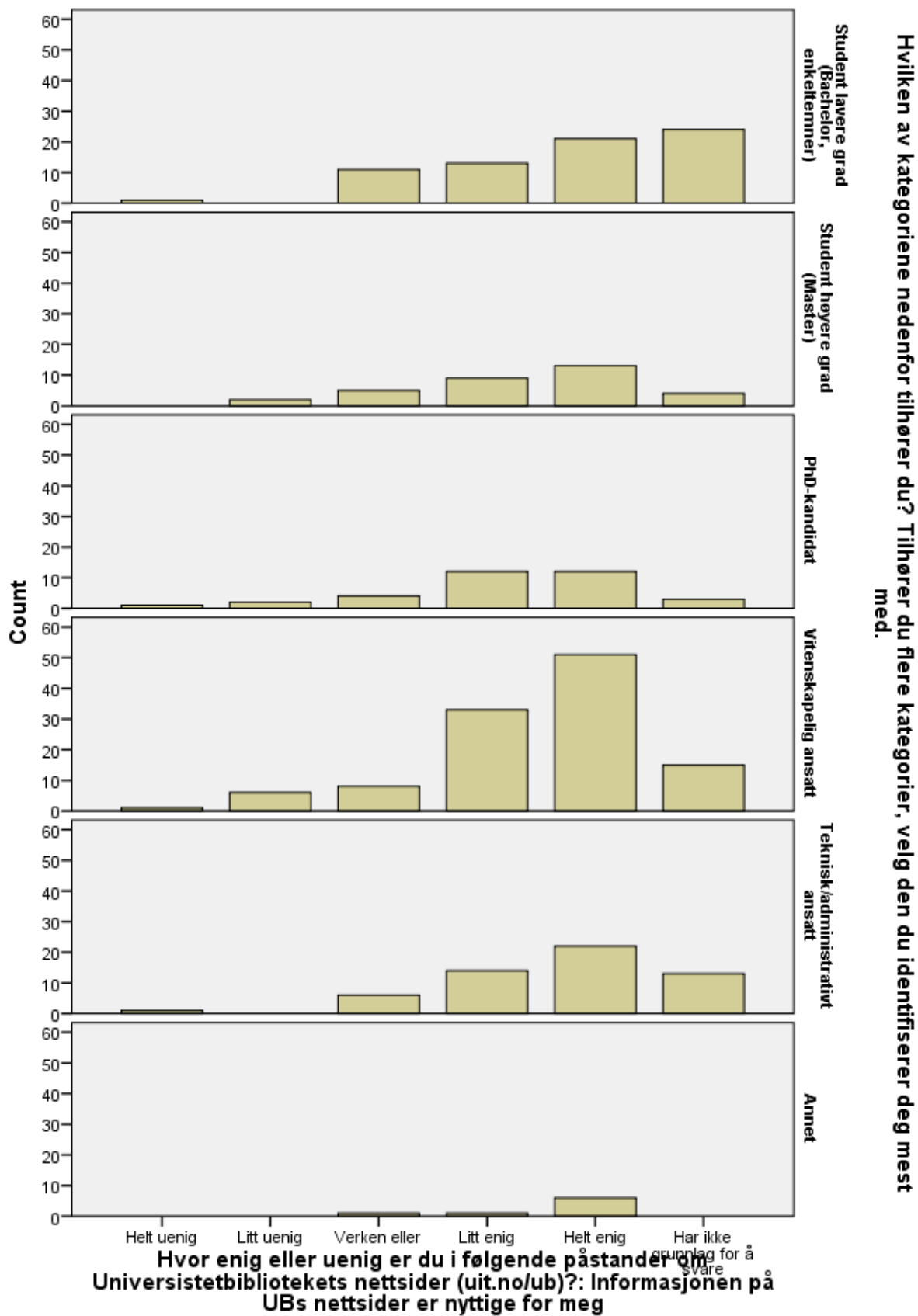


Q11.3 (kategori):

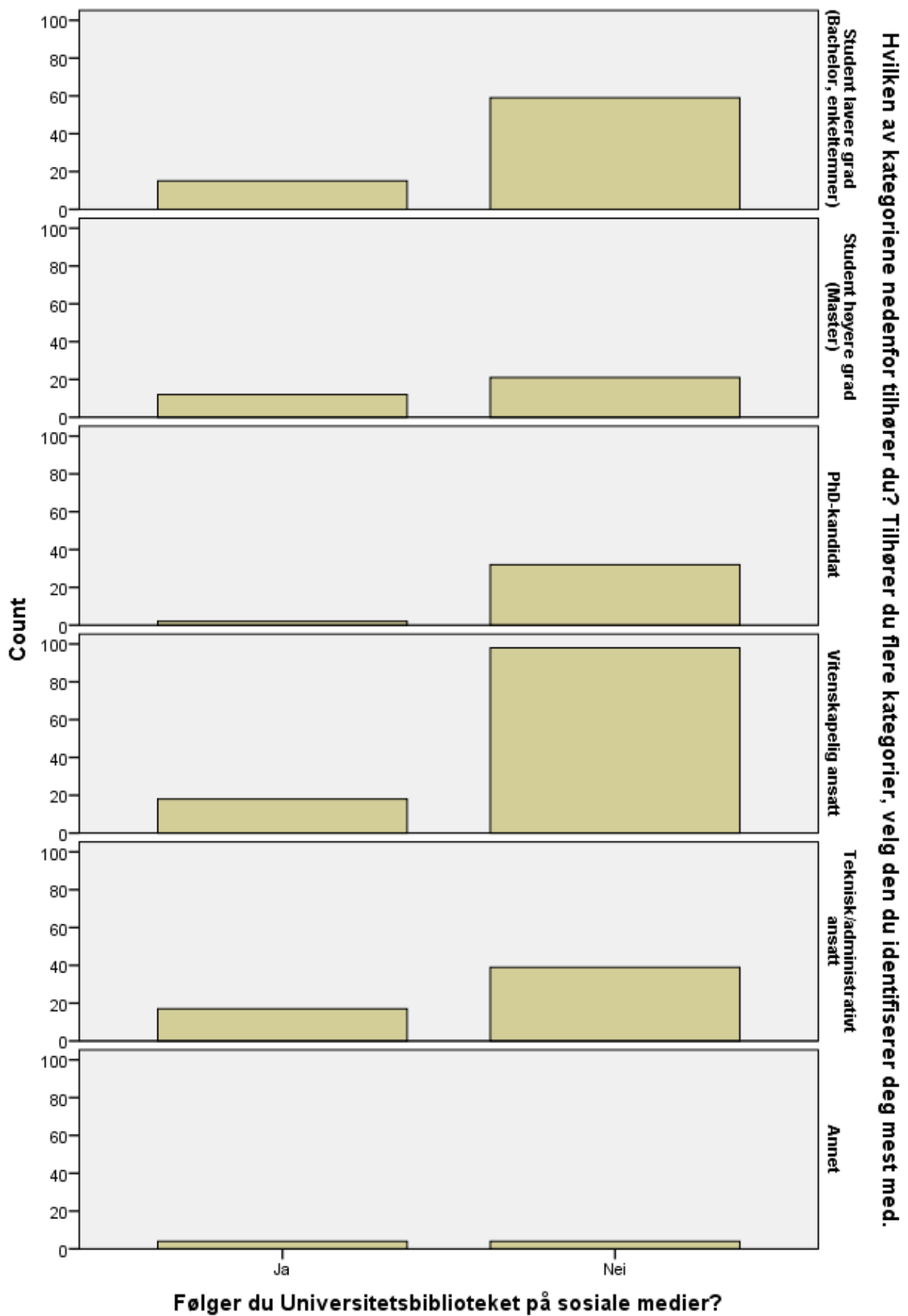




Q11.4 (kategori):

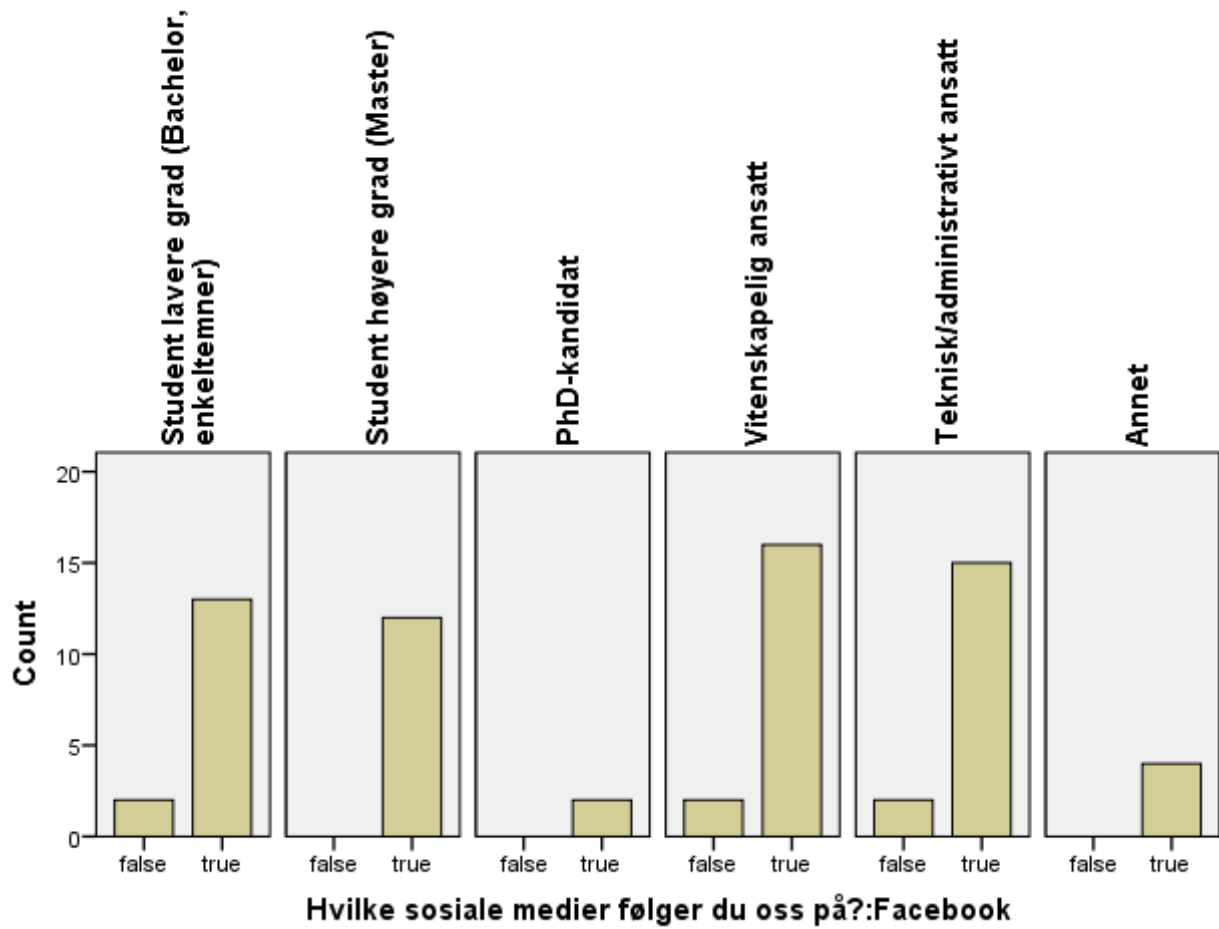


Q13 (kategori):



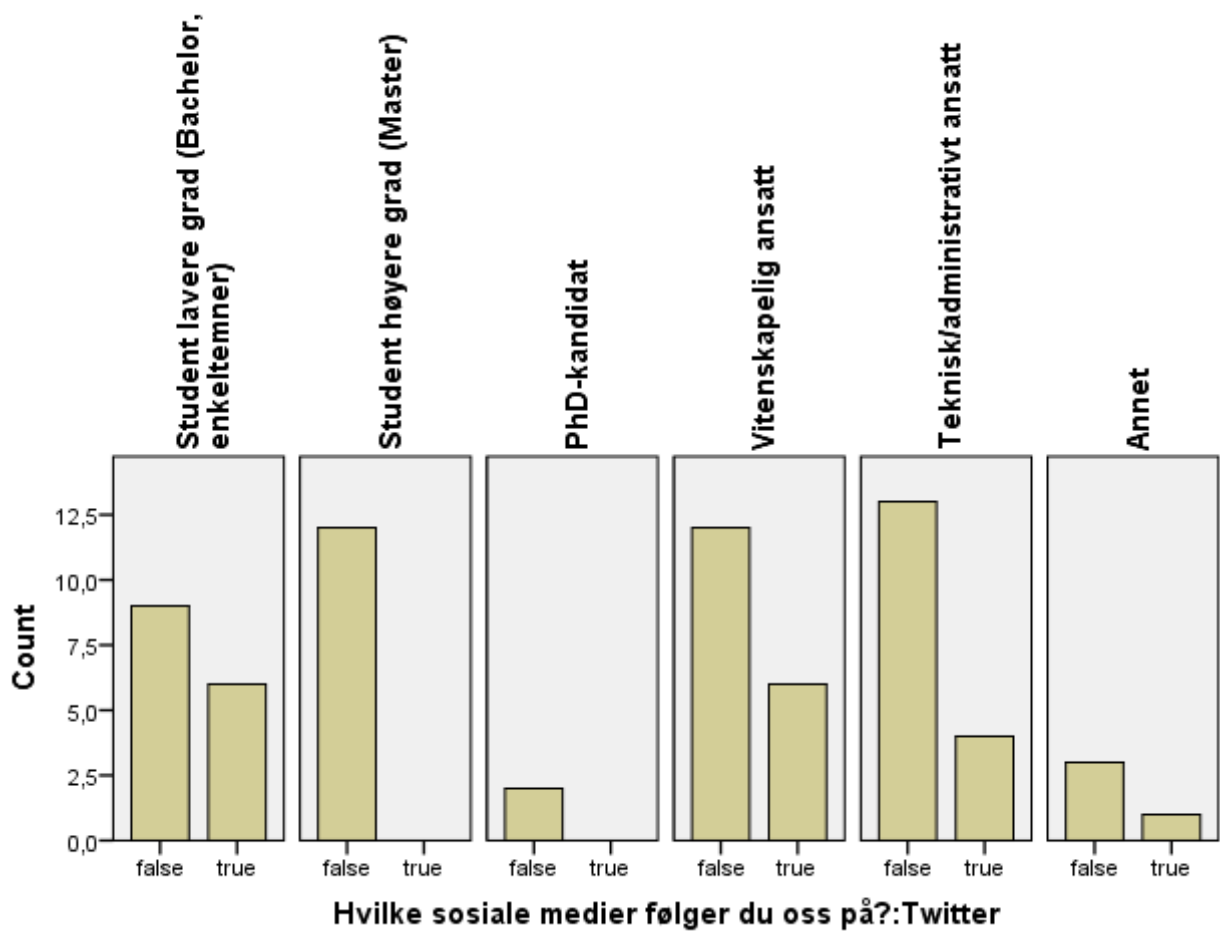
Q14A (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



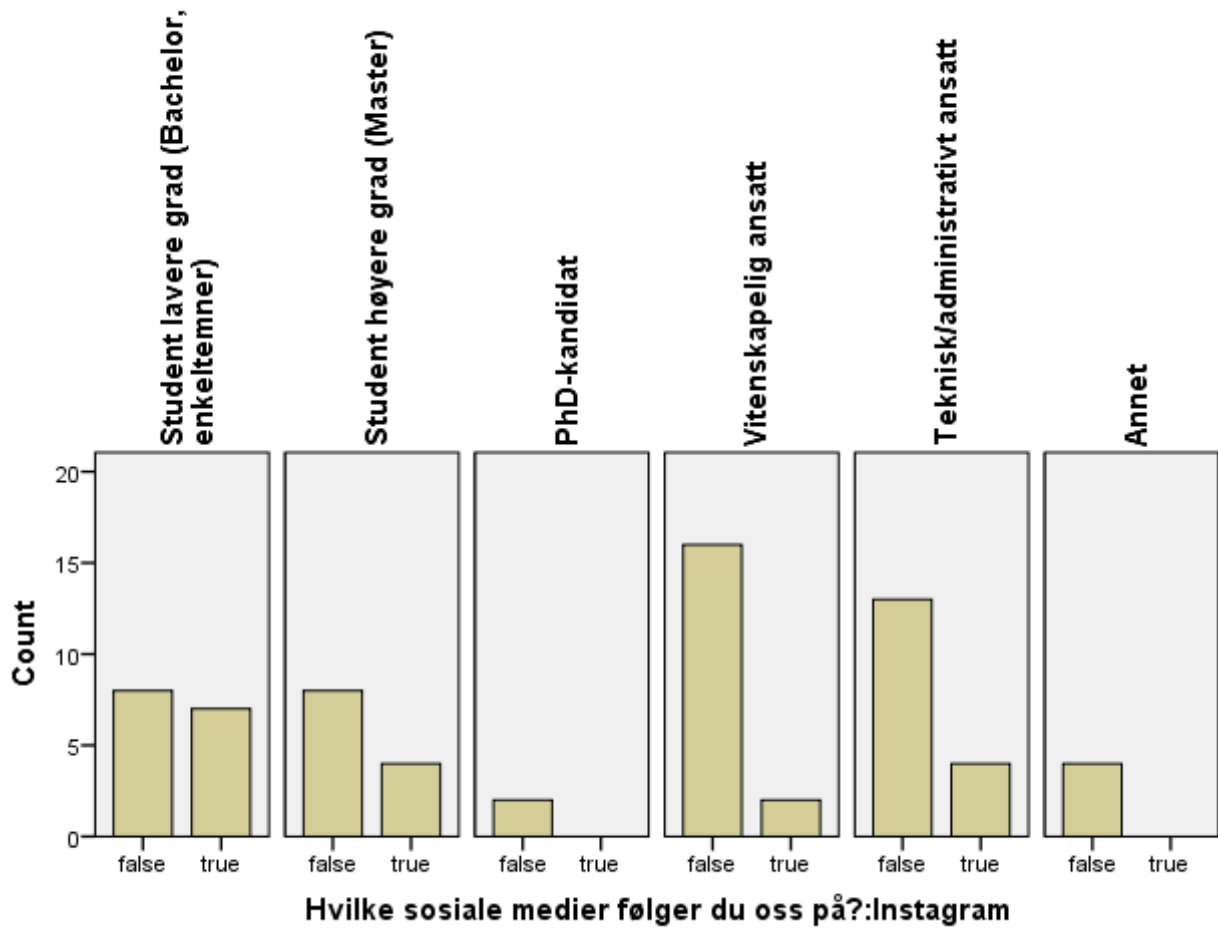
Q14B (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier,...



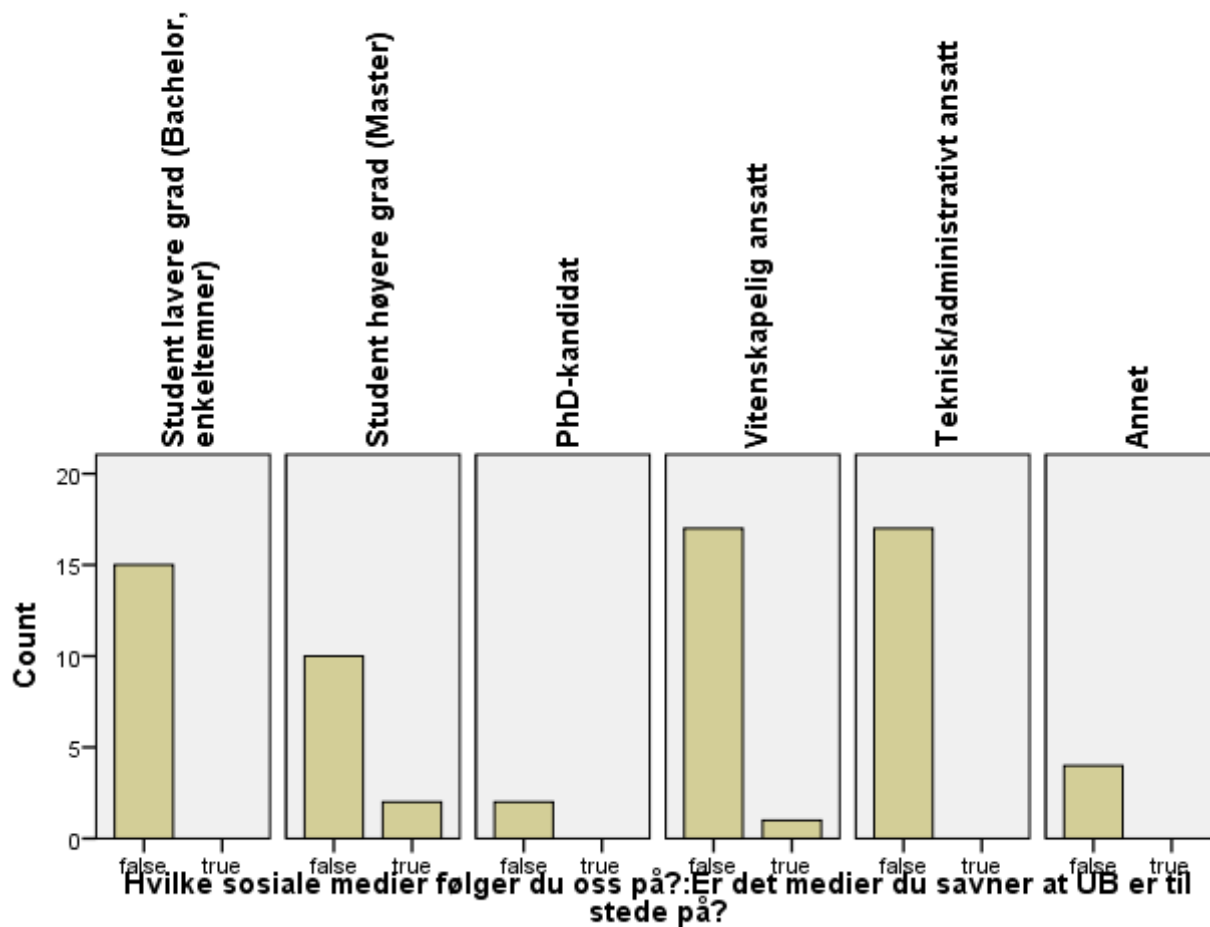
Q14C (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



Q14D (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



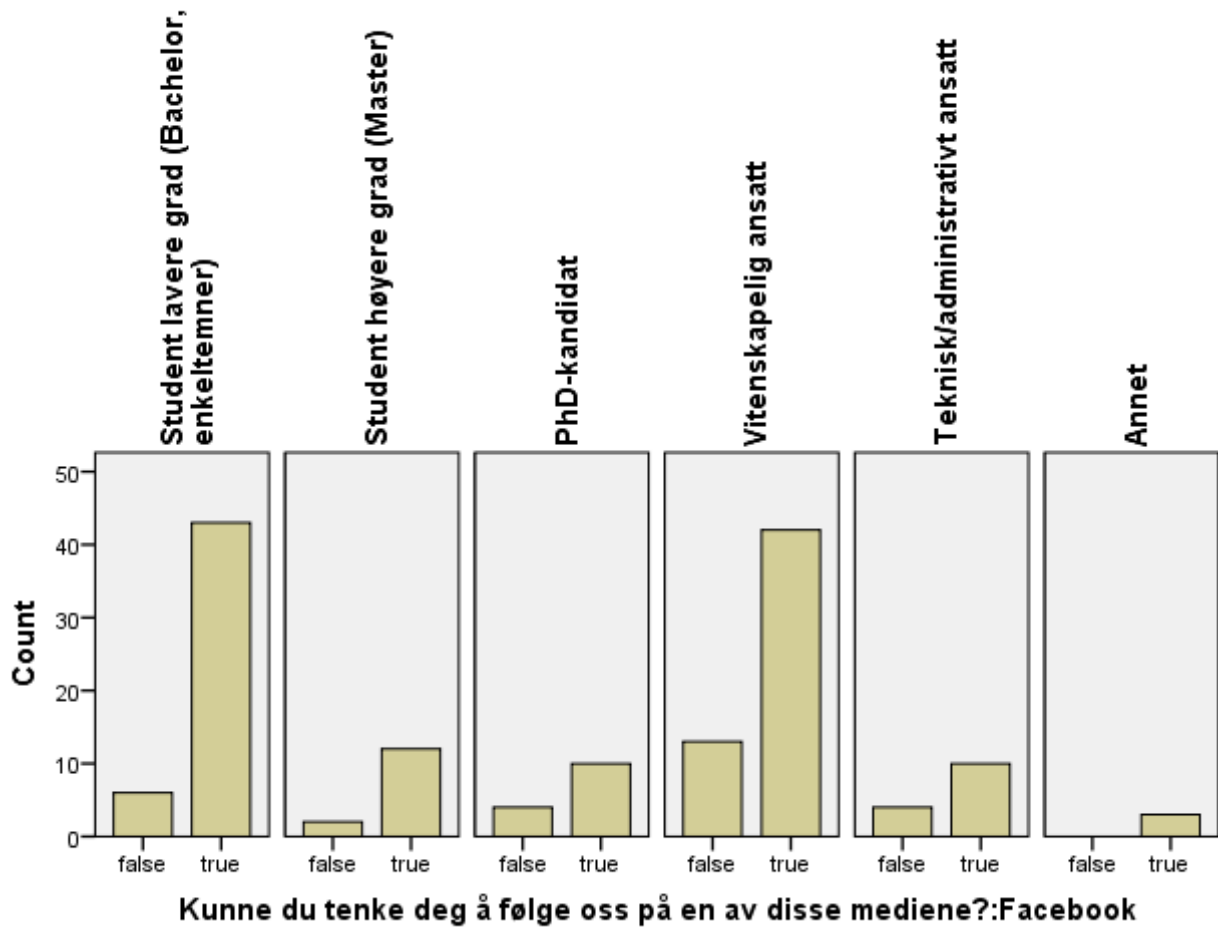
Q14D\_alt:

Er det medier du savner at UB er til stede på?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	321	99,1	99,1	99,1
email! Tavla/newsletters etc (Musbib uses these)	1	,3	,3	99,4
LinkedIn, Google+	1	,3	,3	99,7
Snap	1	,3	,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

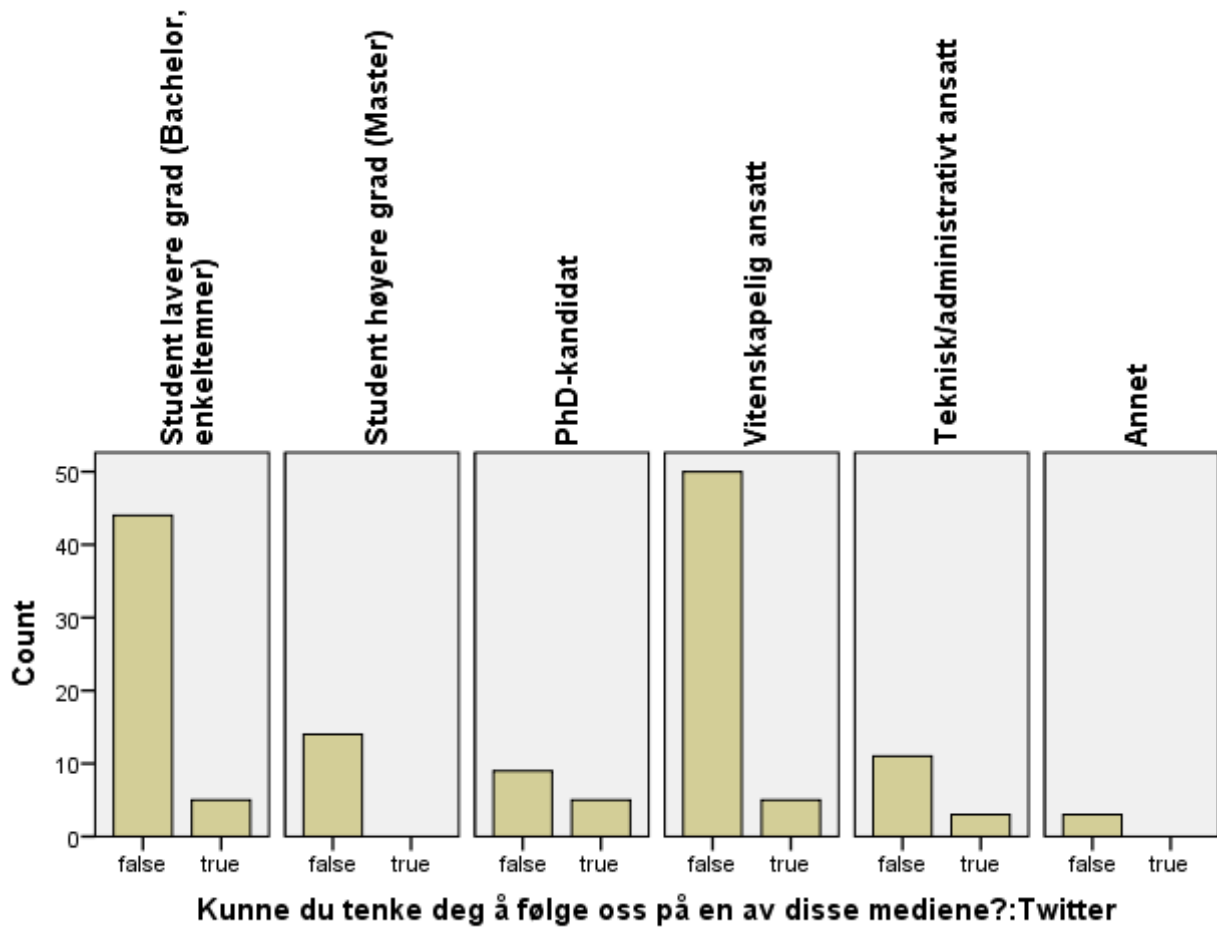
Q15A (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



Q15B (kategori):

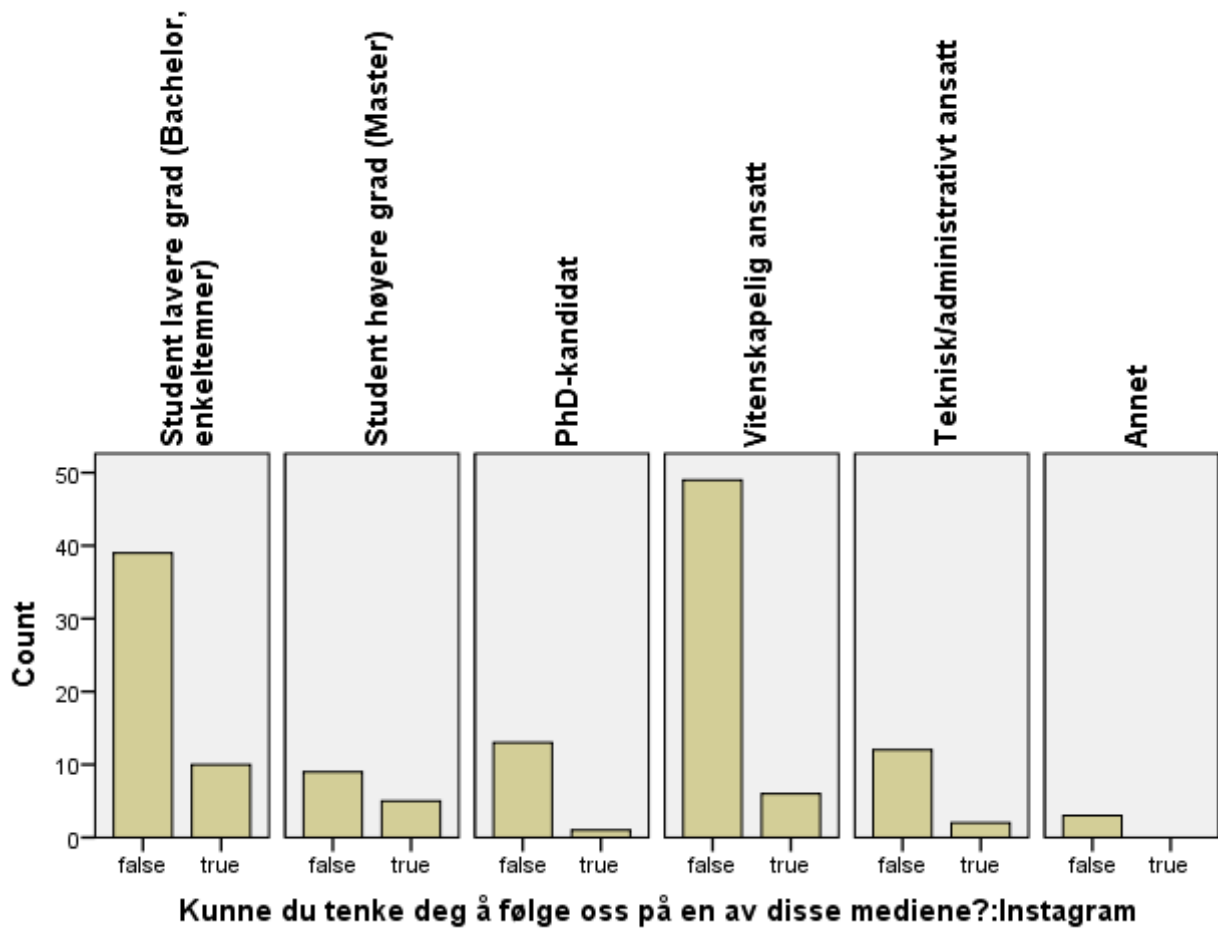
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...





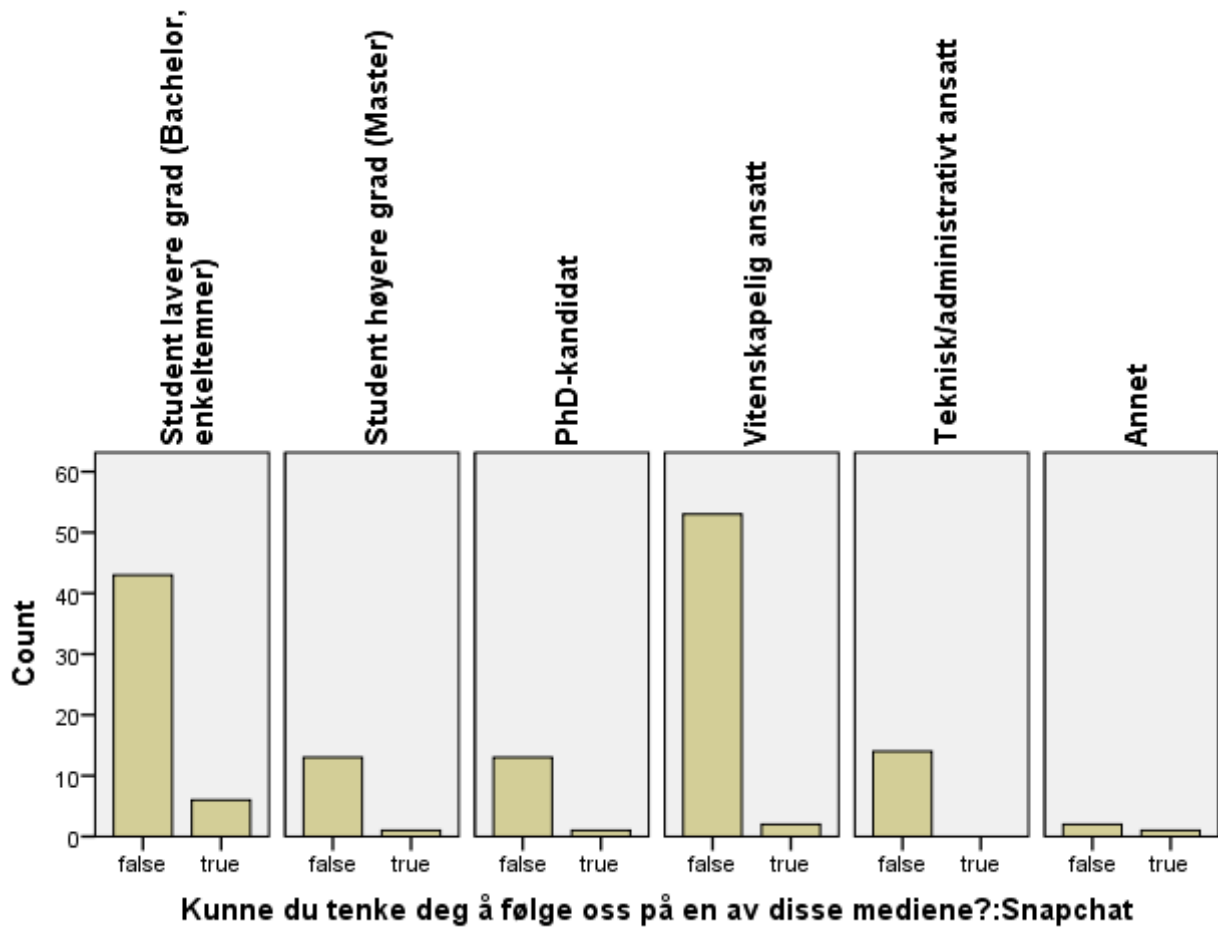
Q15C (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...

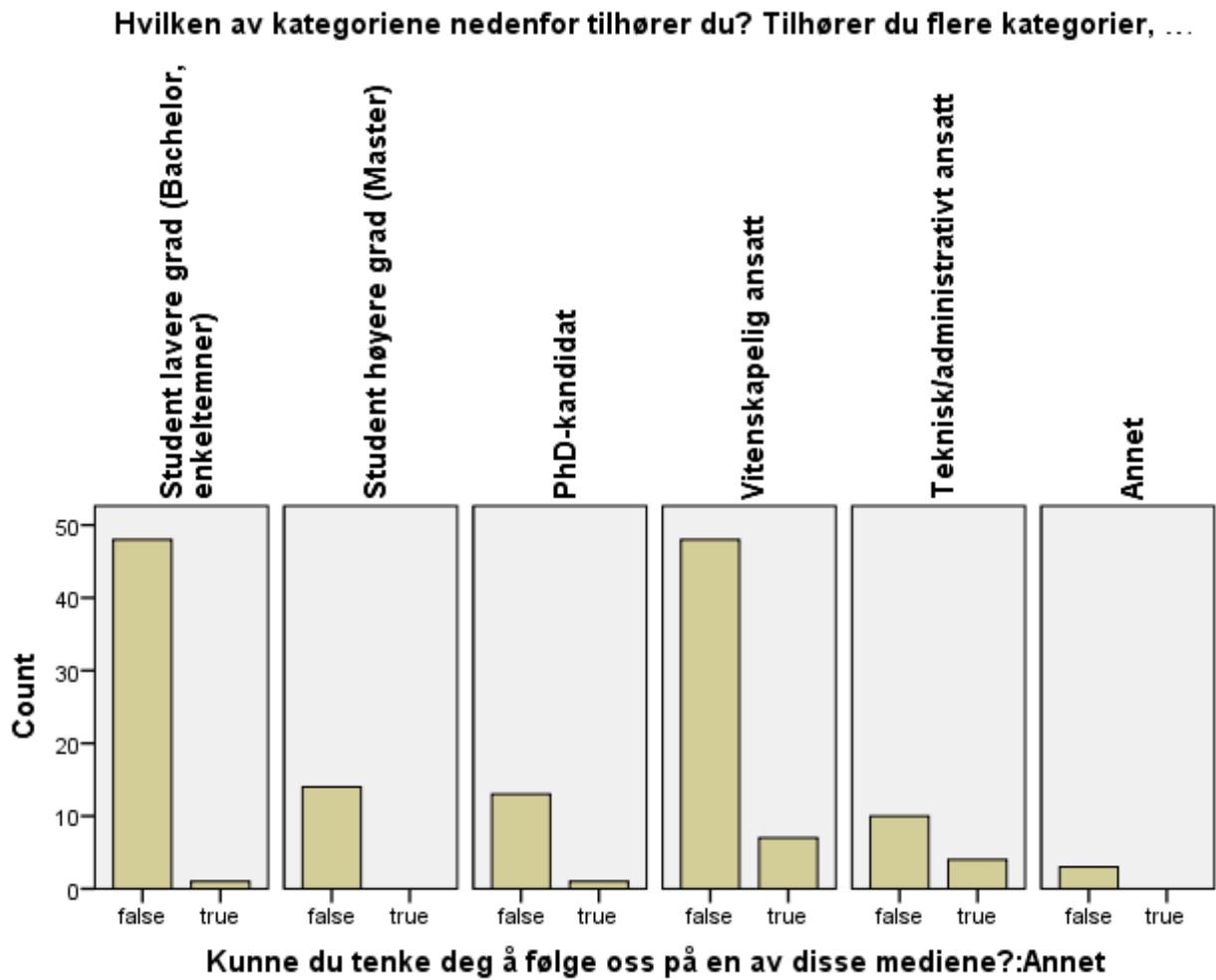


Q15D (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



Q15E (kategori):

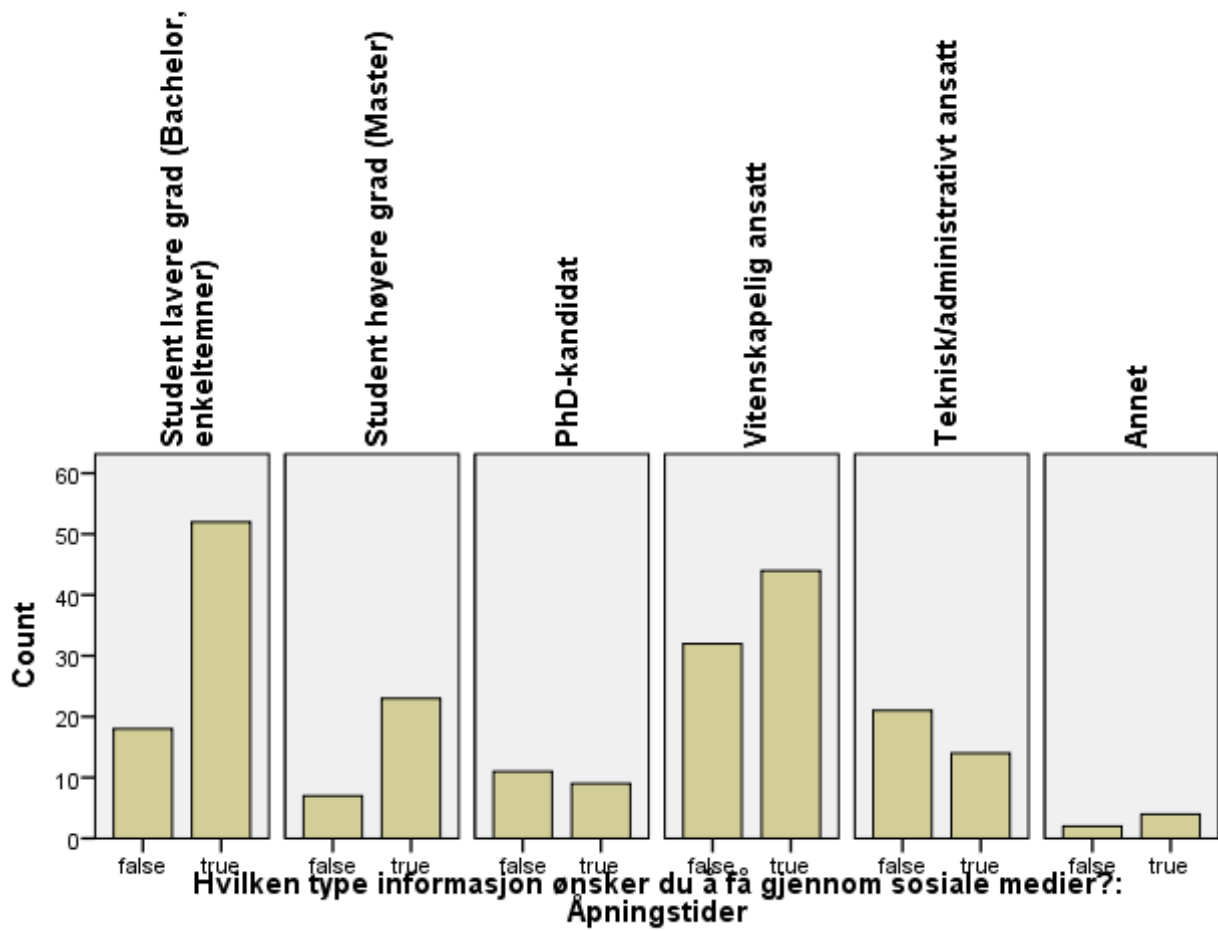


Q15E\_alt:

		Other			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		322	99,4	99,4	99,4
	følger ingen på sosiale medier	1	,3	,3	99,7
	ResearchGate	1	,3	,3	100,0
	Total	324	100,0	100,0	

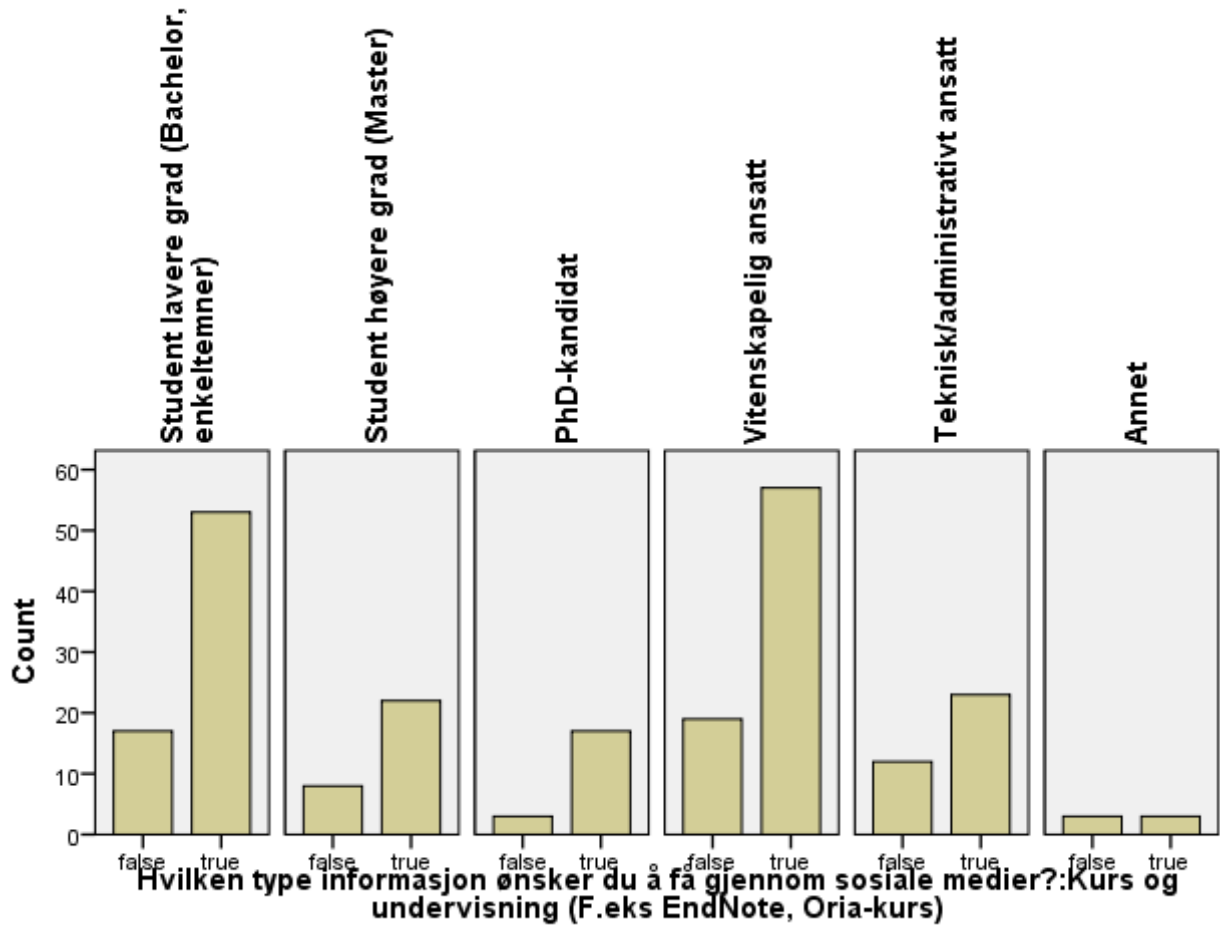
Q16A (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



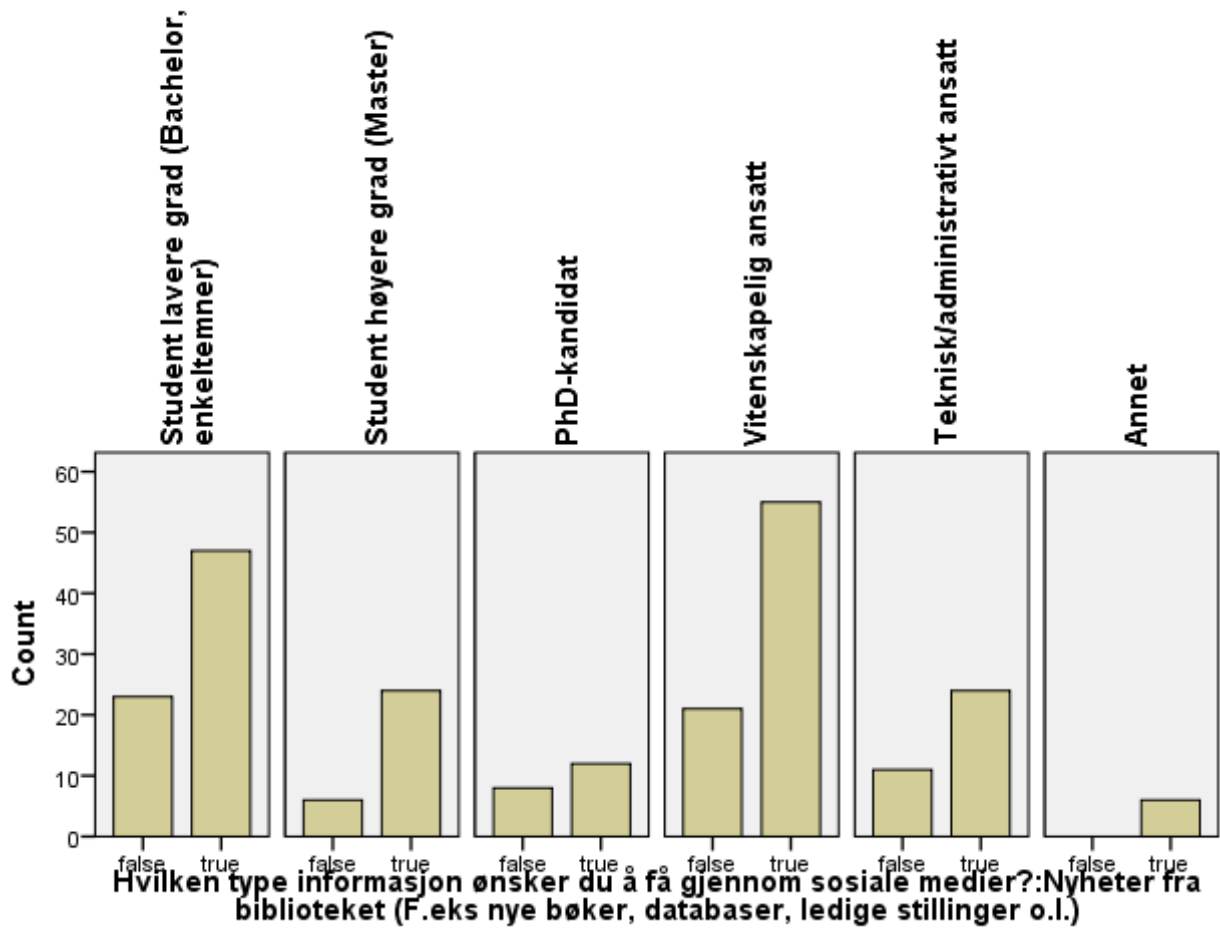
Q16B (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



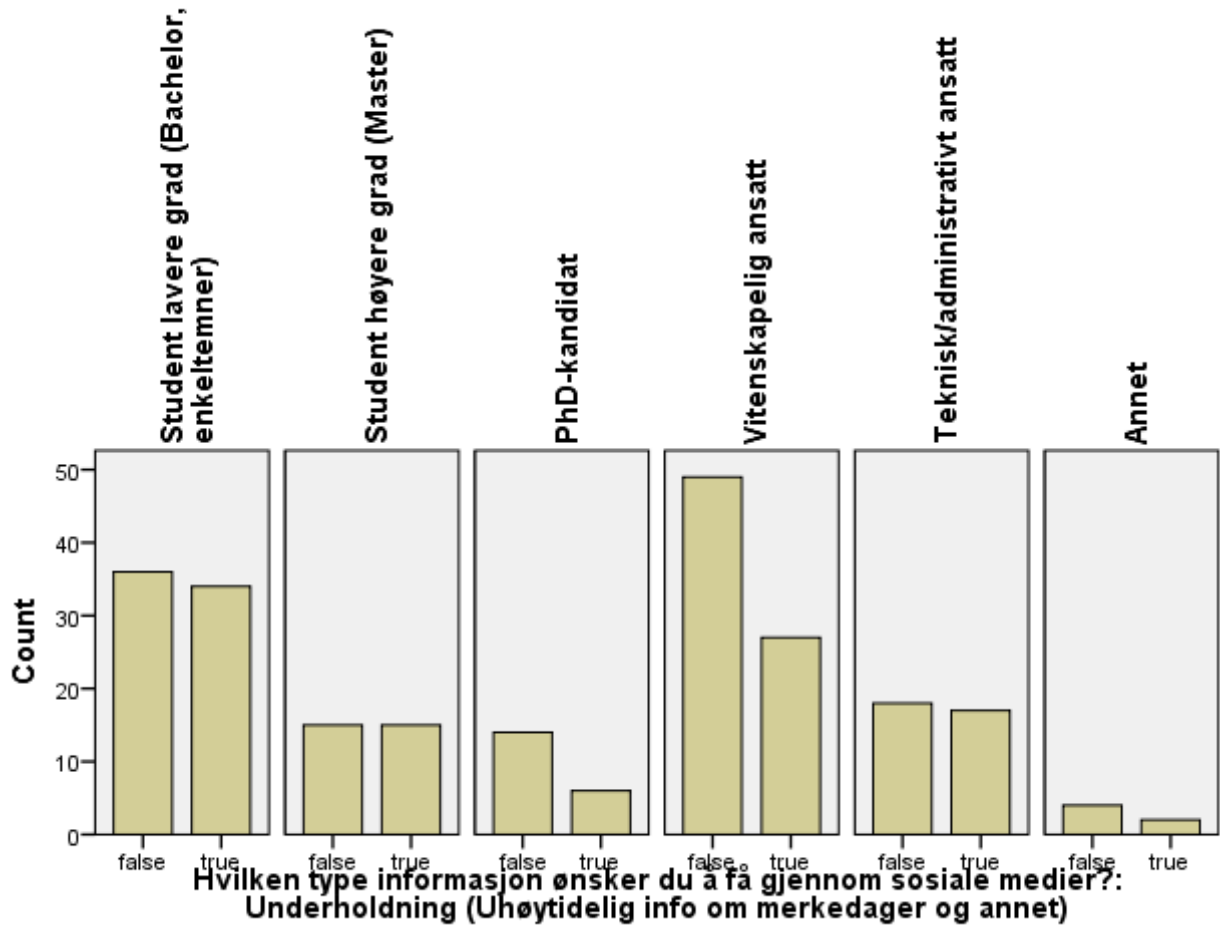
Q16C (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



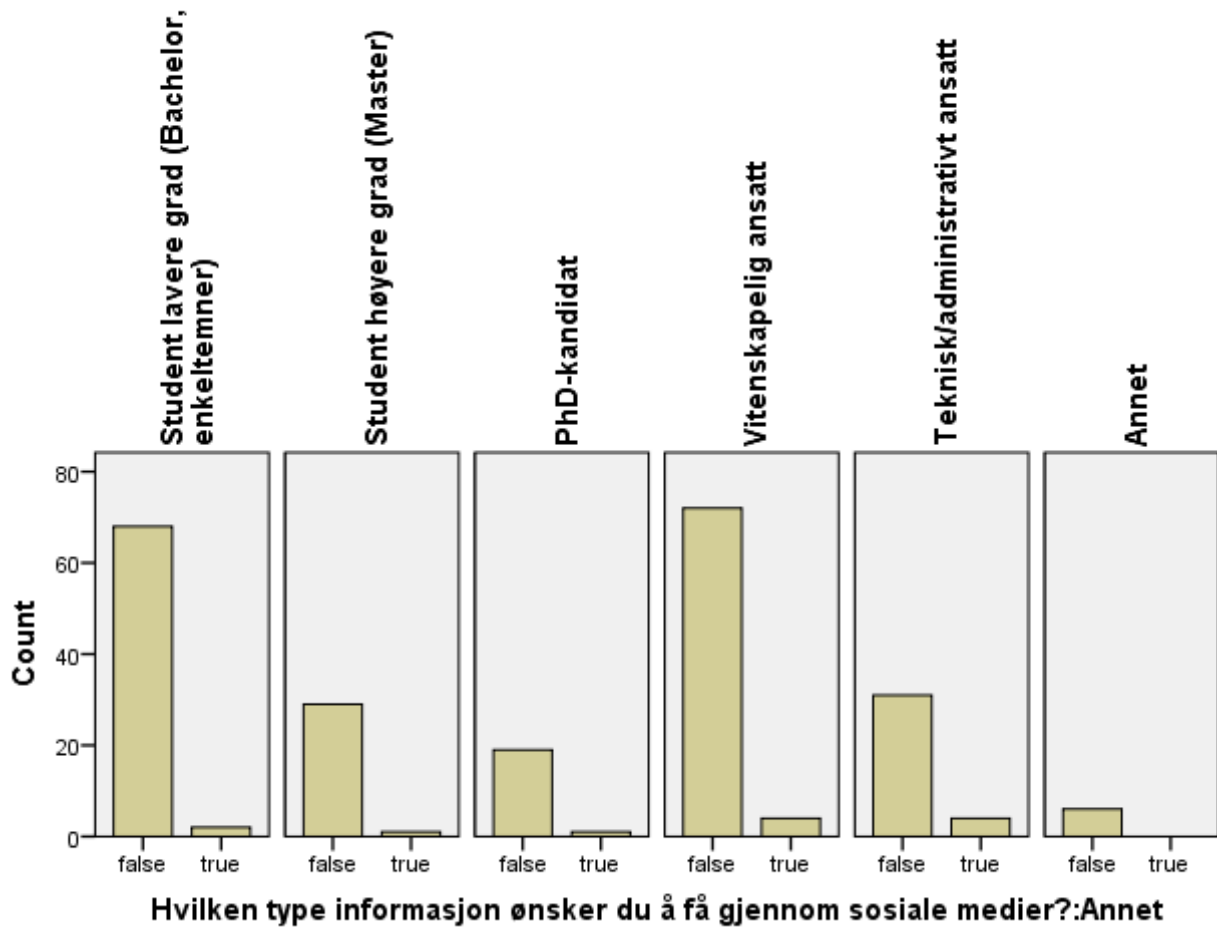
Q16D (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...



Q16E (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, ...

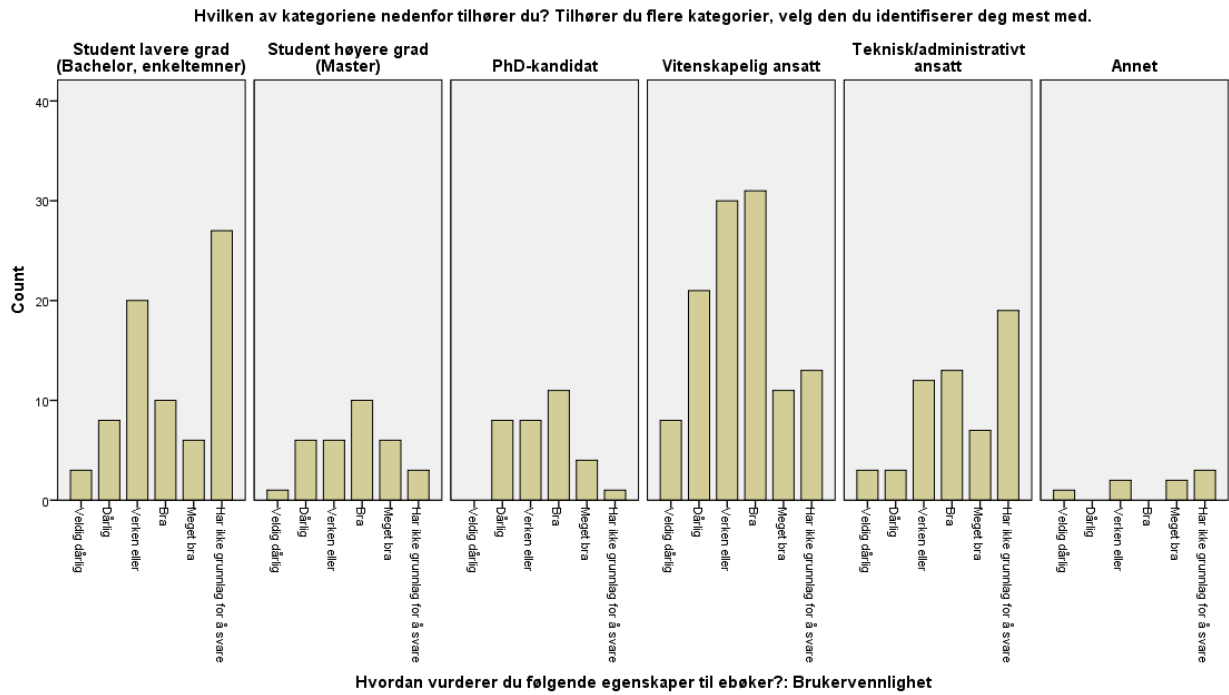




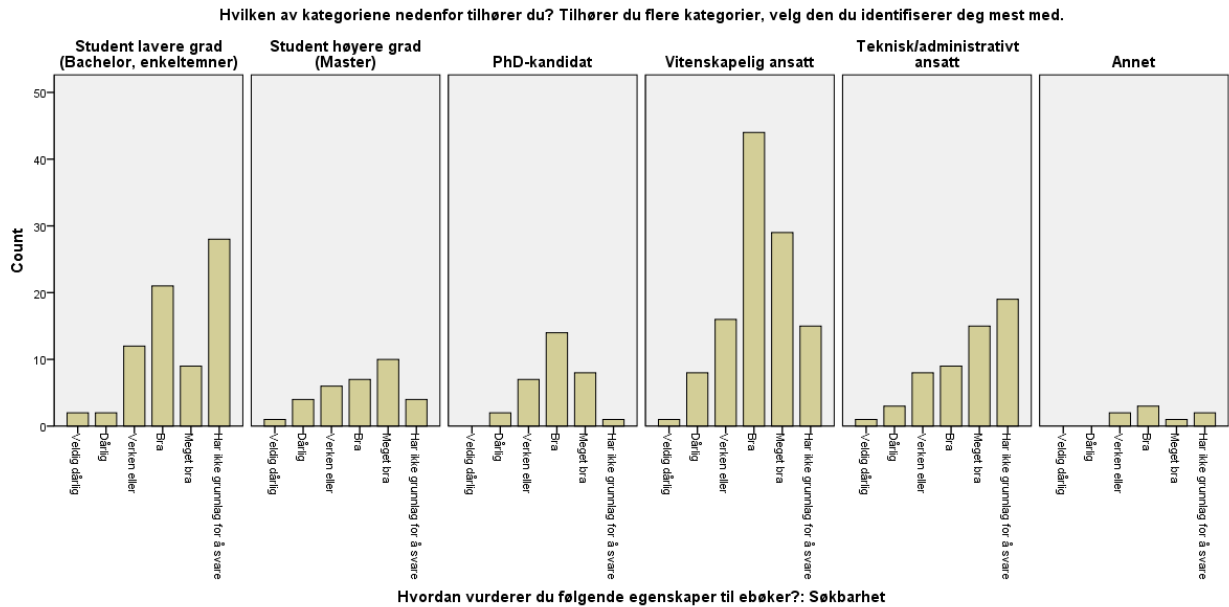
Q16E\_alt:

		Annet			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid		312	96,3	96,3	96,3
	Annet	6	1,9	1,9	98,1
	fun facts about literature and personalities within literature historically. For example : Fun fact today-Did you know the famous Irish write Brendan Behan became a member of the irish youth volunteer force in the Irish Republican Army at age 14	1	,3	,3	98,5
	har ikke behov for dette	1	,3	,3	98,8
	kontakt/telefonnummer forespørsler om lån	1	,3	,3	99,1
	sva på henvendelser og boktilgjengelighet/bestillings status	1	,3	,3	99,4
	try actual information for actual human beings not sheeple on social media	1	,3	,3	99,7
	Uhøytidelige bilder av hva som skjer på biblioteket. Studietips, dagens matpakke, beste sovestilling, rare bøker, gøy ting osv.	1	,3	,3	100,0
	Total	324	100,0	100,0	

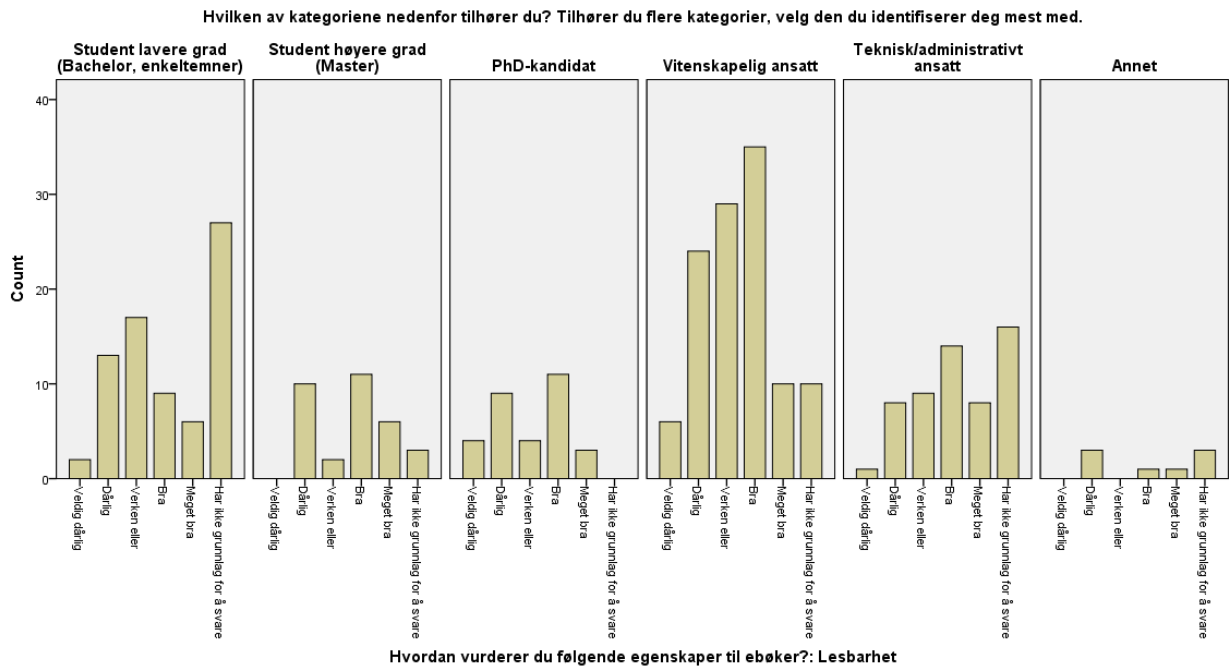
### Q17.1 (kategori):



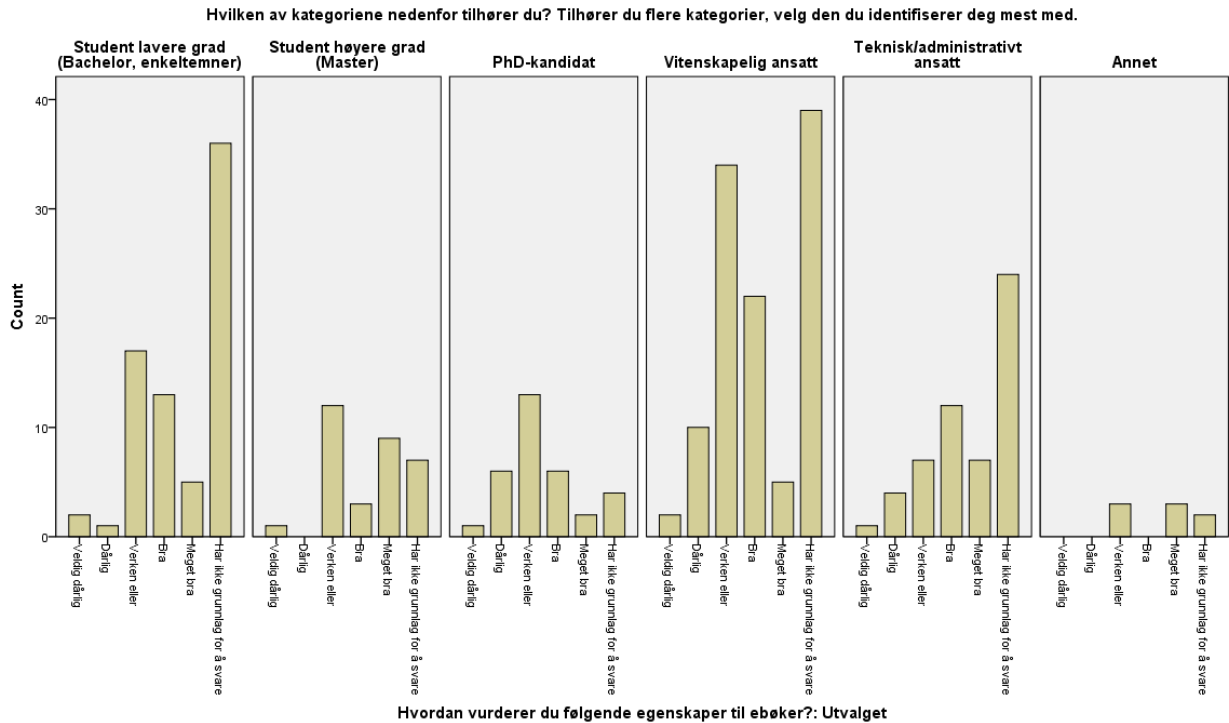
### Q17.2 (kategori):



Q17.3 (kategori):

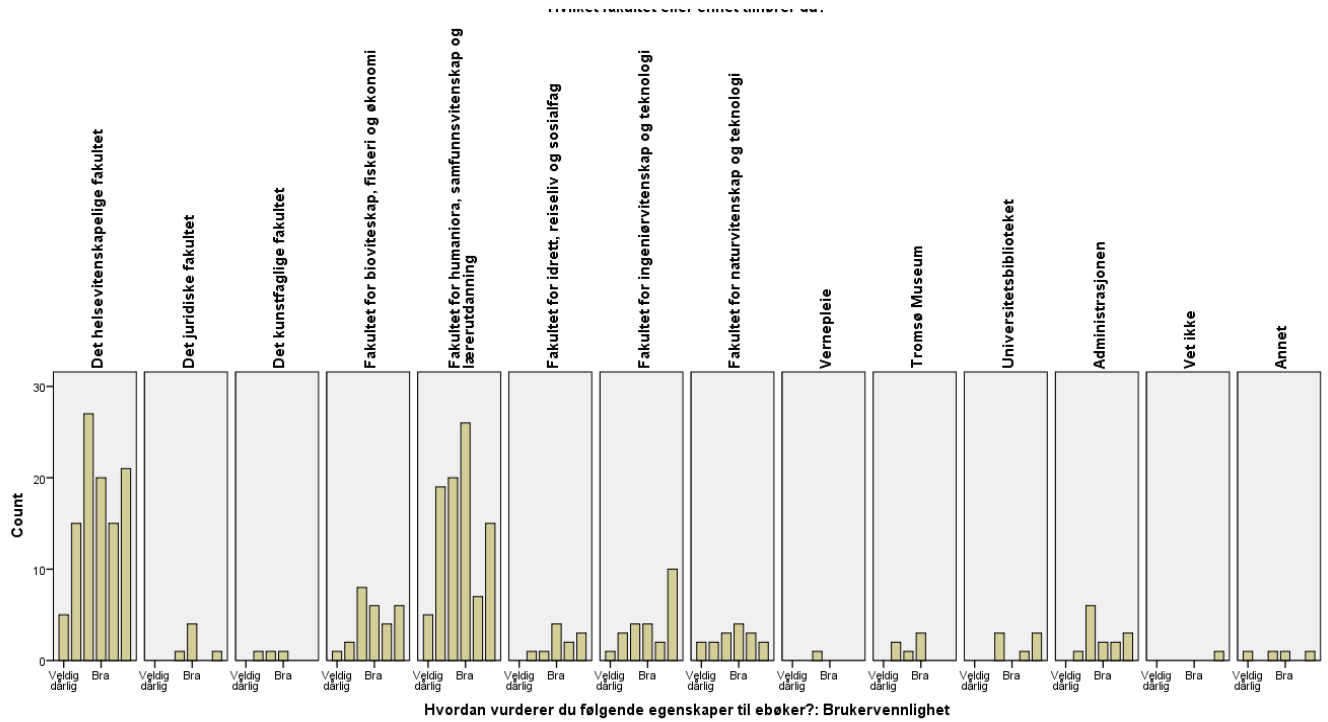


Q17.4 (kategori):

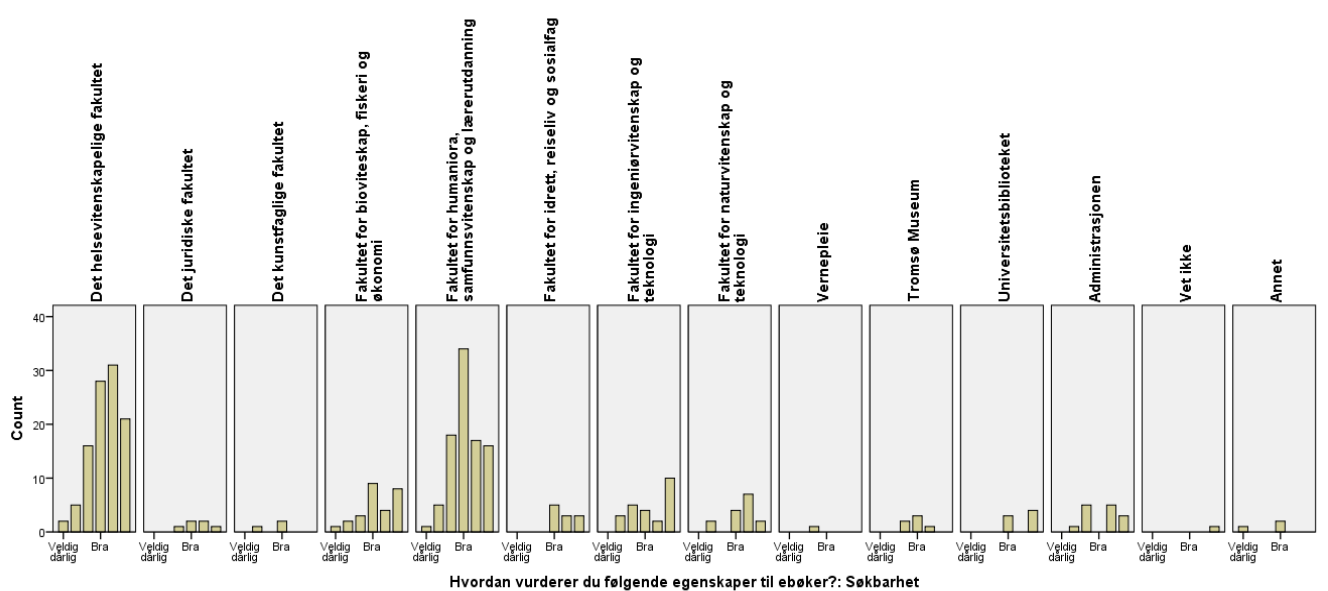




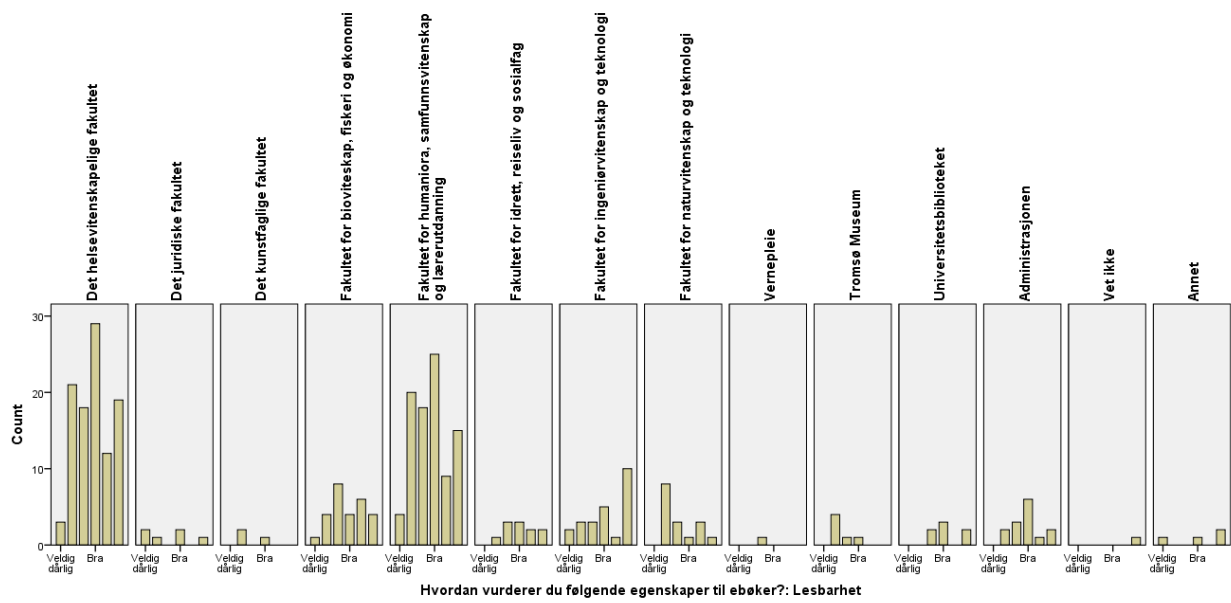
Q17.1 (fakultet):



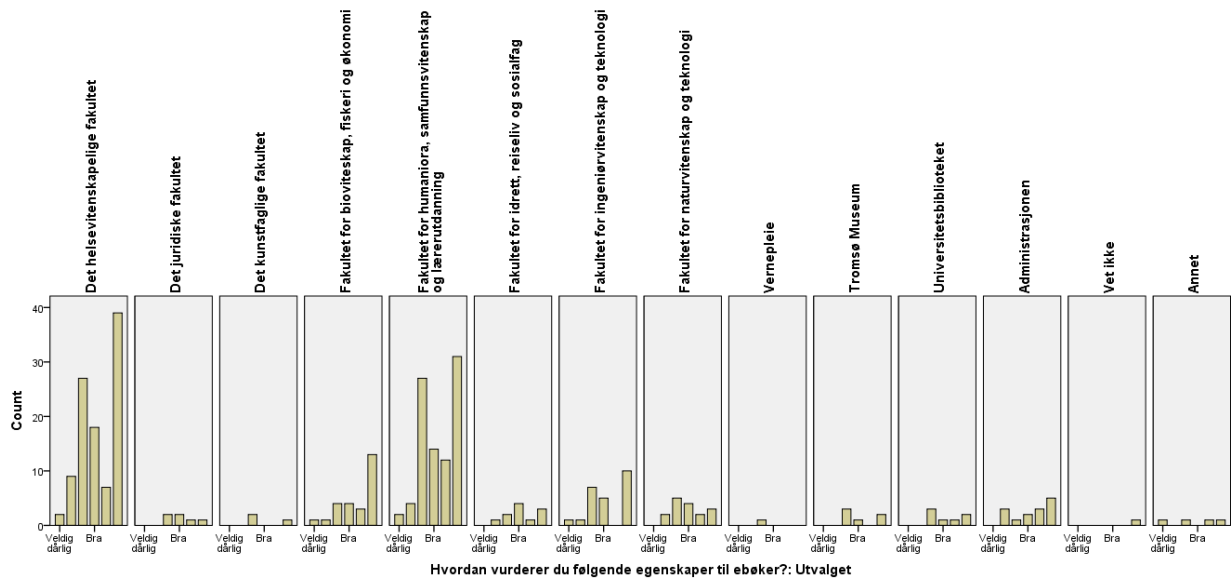
Q17.2 (fakultet):



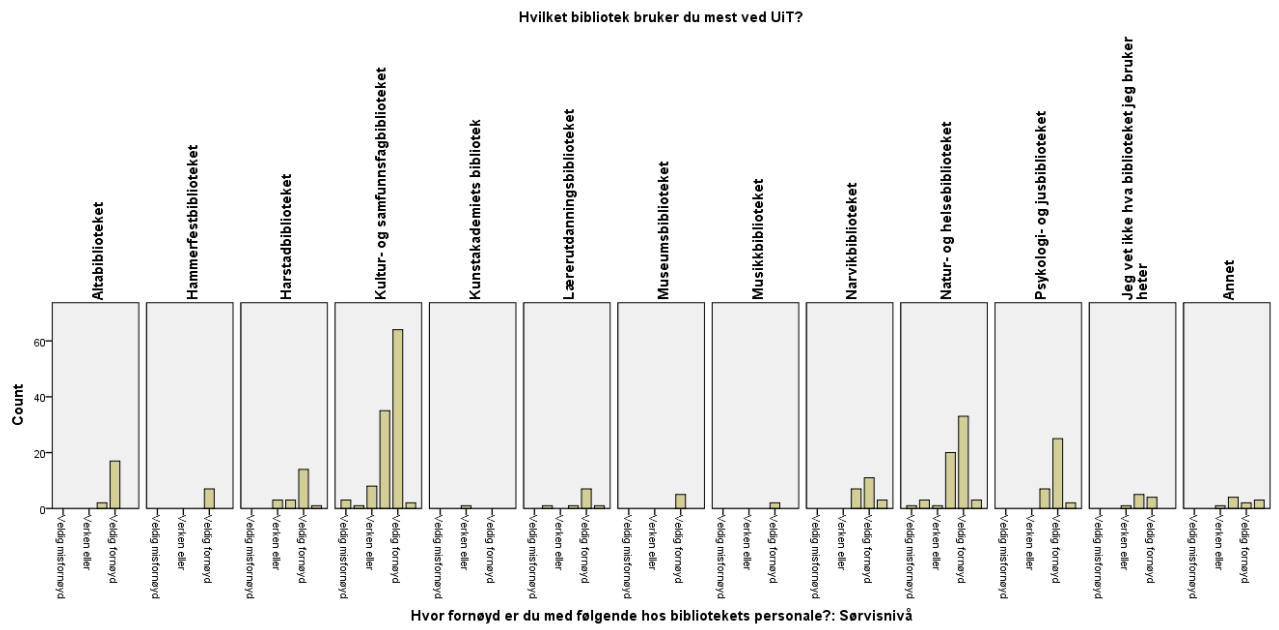
### Q17.3 (fakultet):



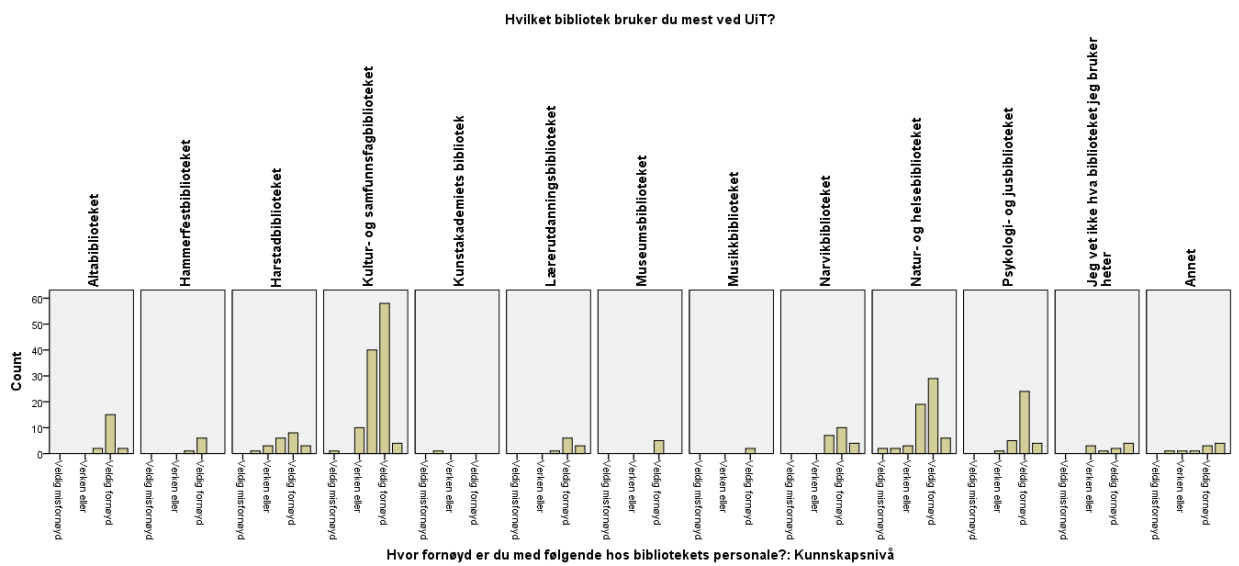
### Q17.4 (fakultet):



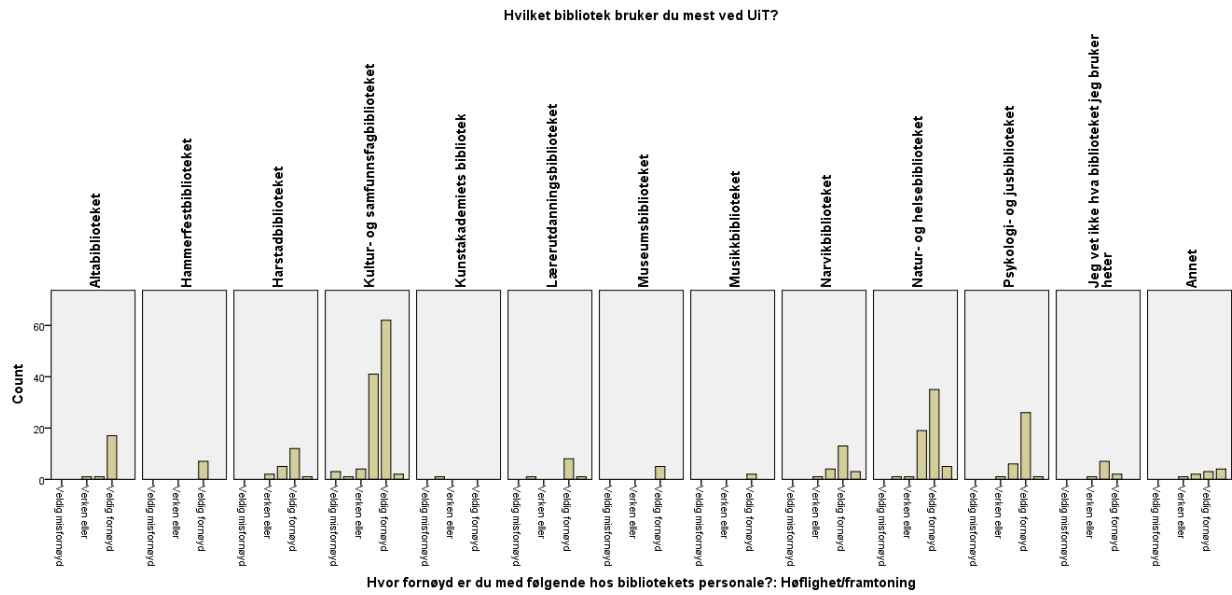
## Q18.1 (bibliotek):



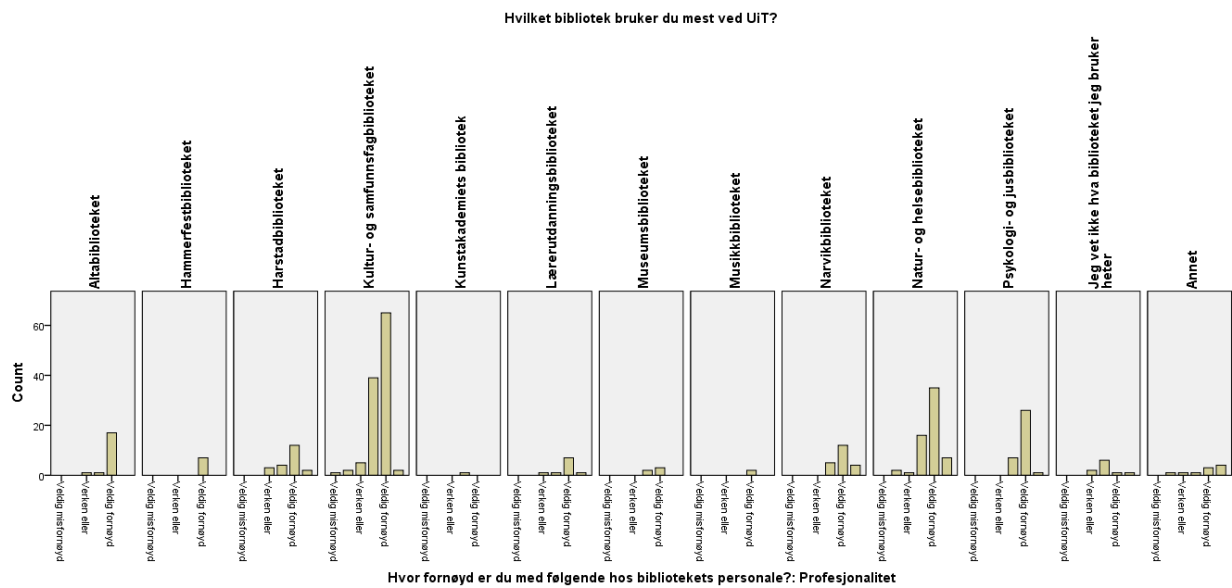
## Q18.2 (bibliotek):



### Q18.3 (bibliotek):

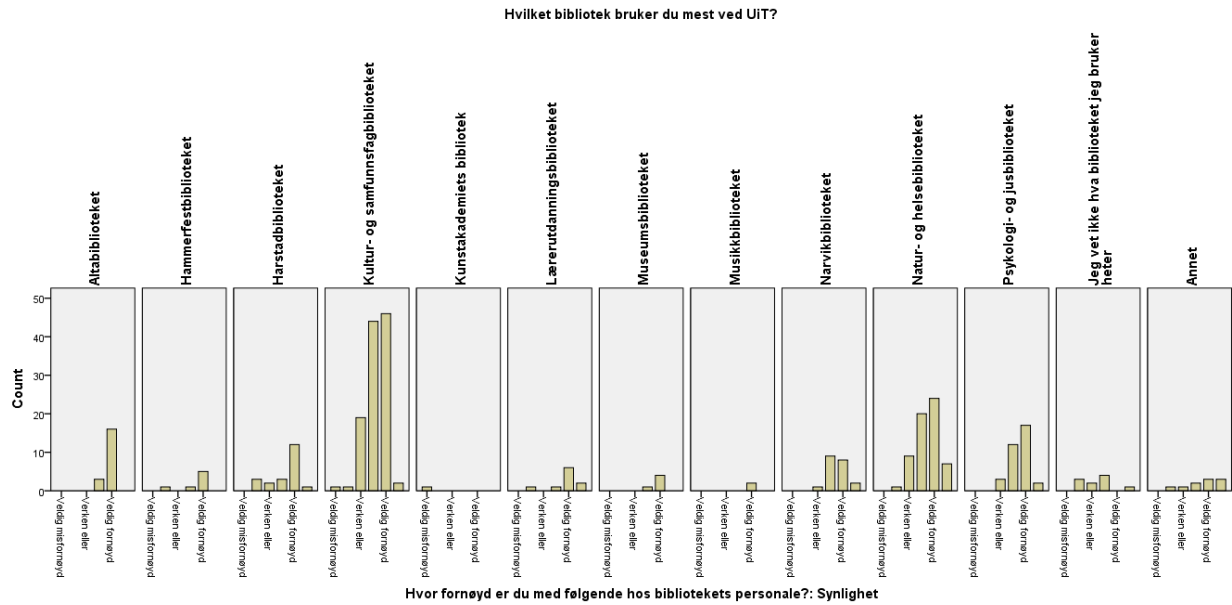


### Q18.4 (bibliotek):

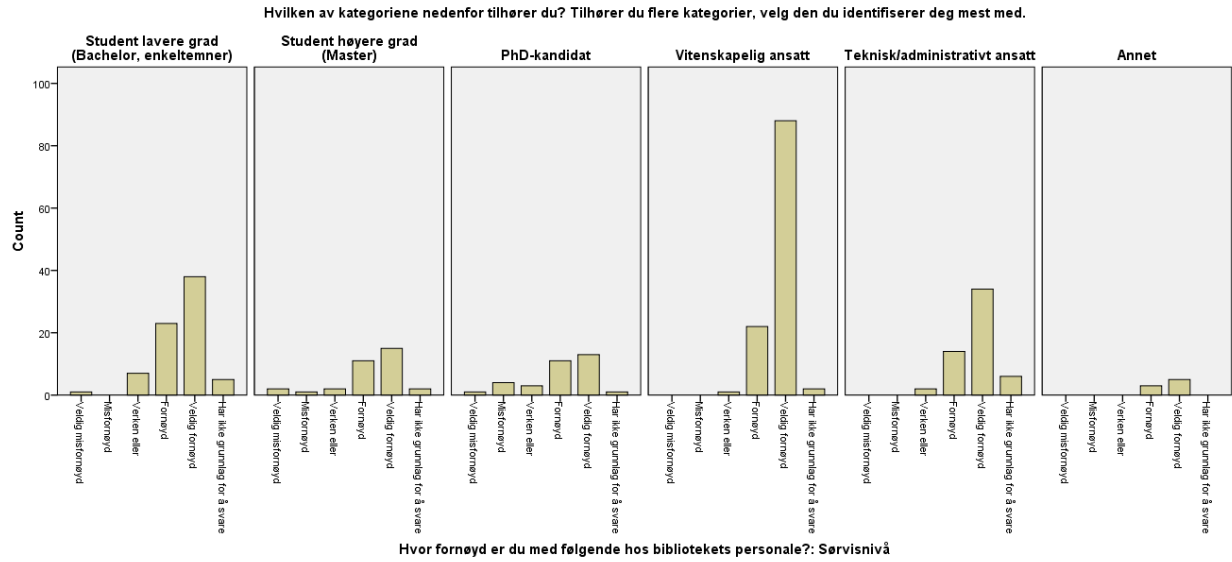




## Q18.5 (bibliotek):

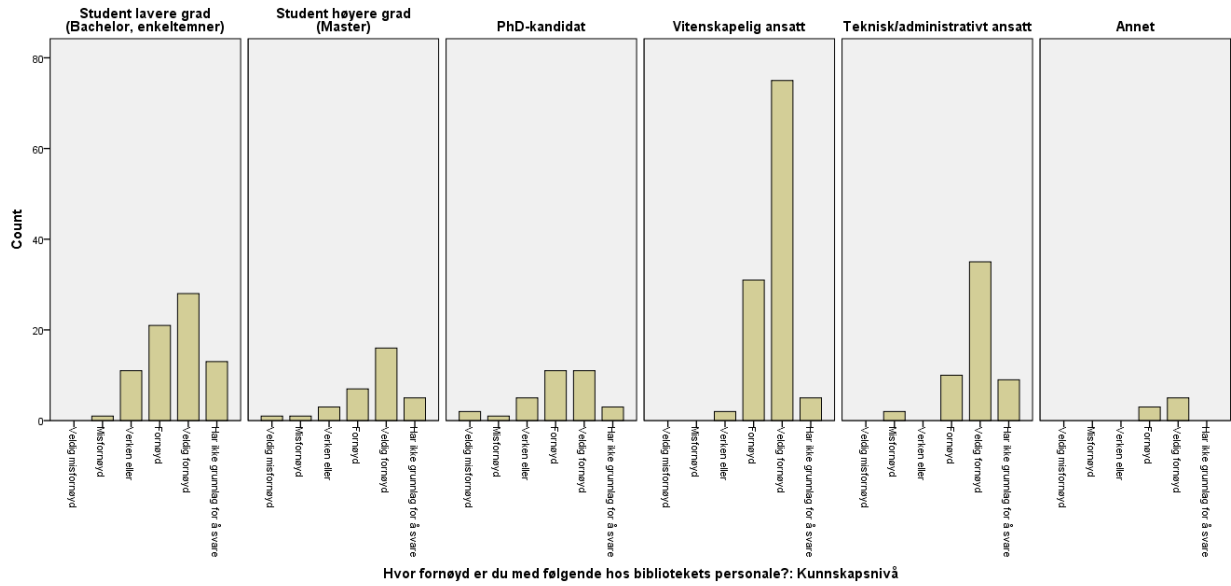


## Q18.1 (kategori):



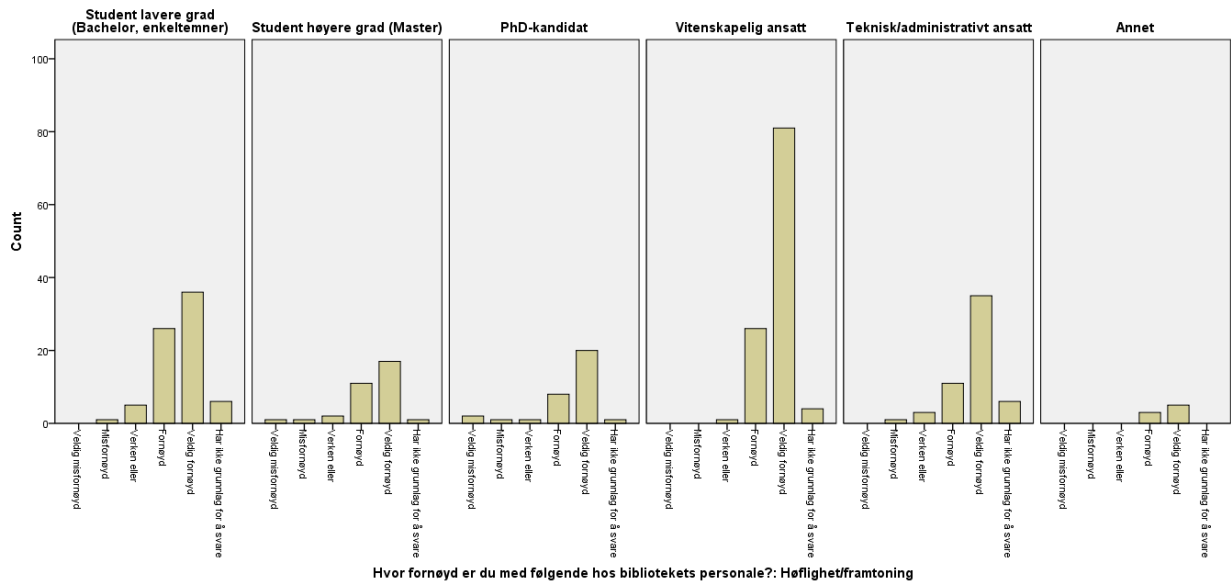
### Q18.2 (kategori):

Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.

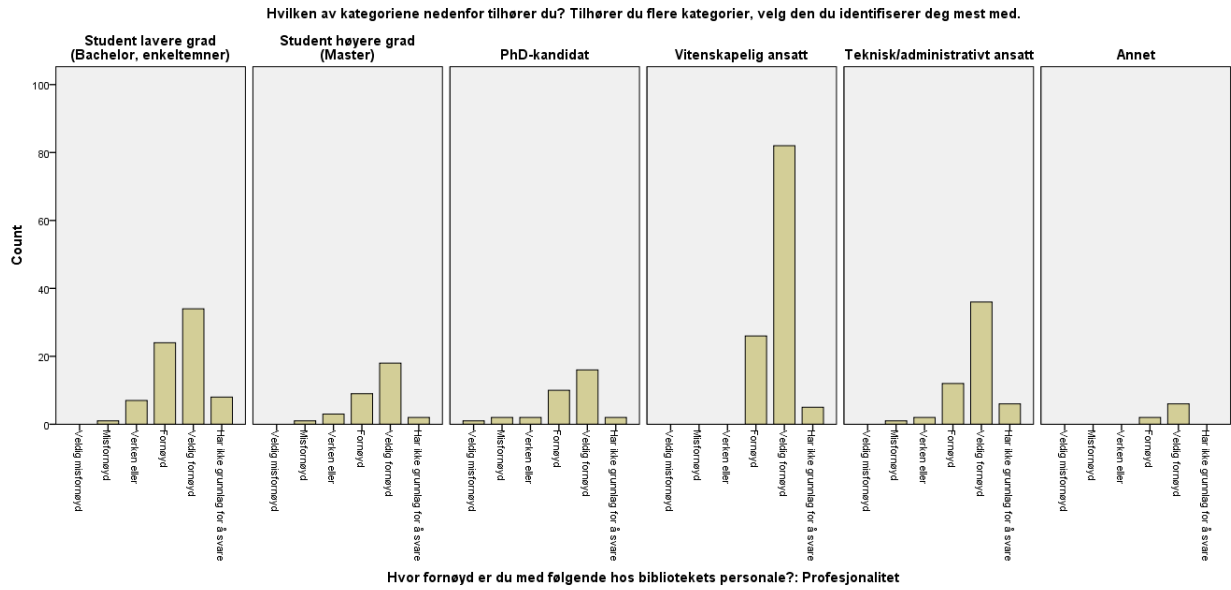


### Q18.3 (kategori):

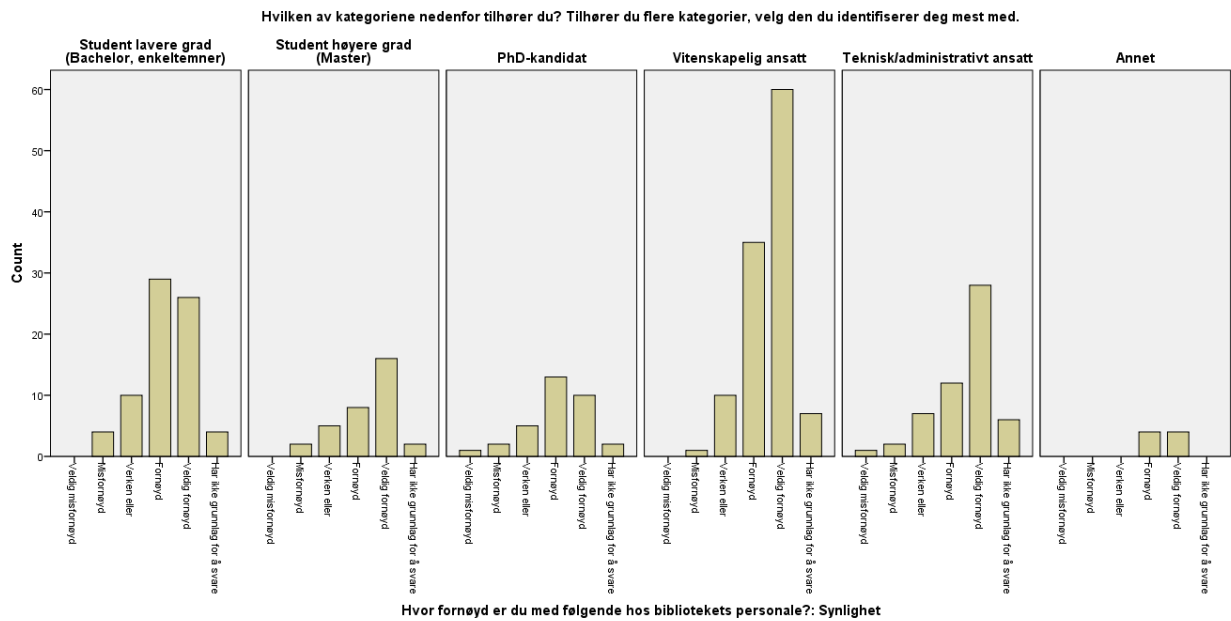
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



### Q18.4 (kategori):

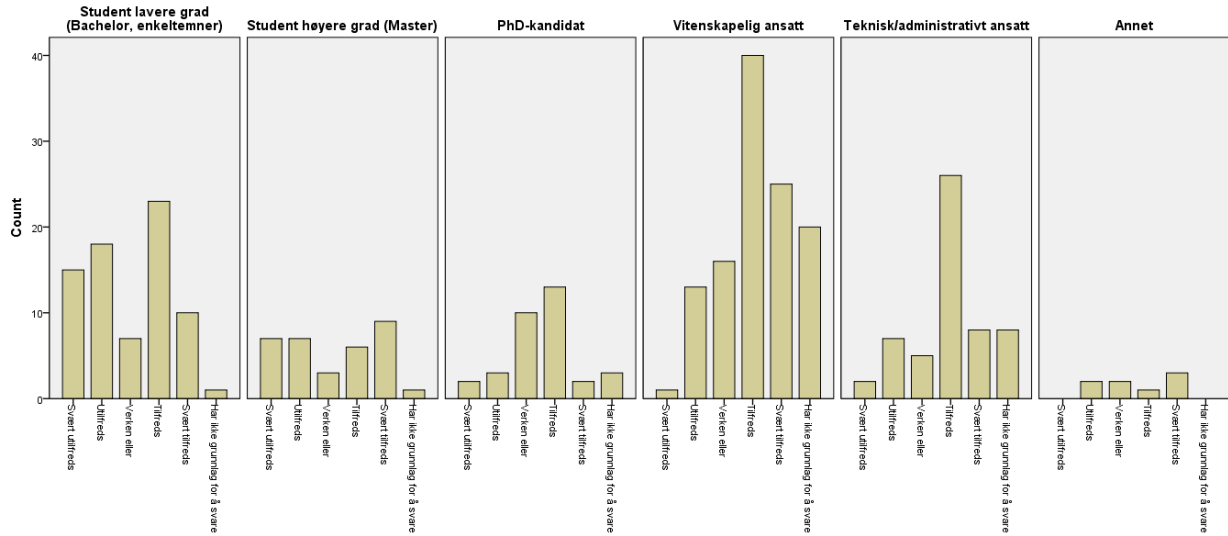


### Q18.5 (kategori):



### Q19.1 (kategori):

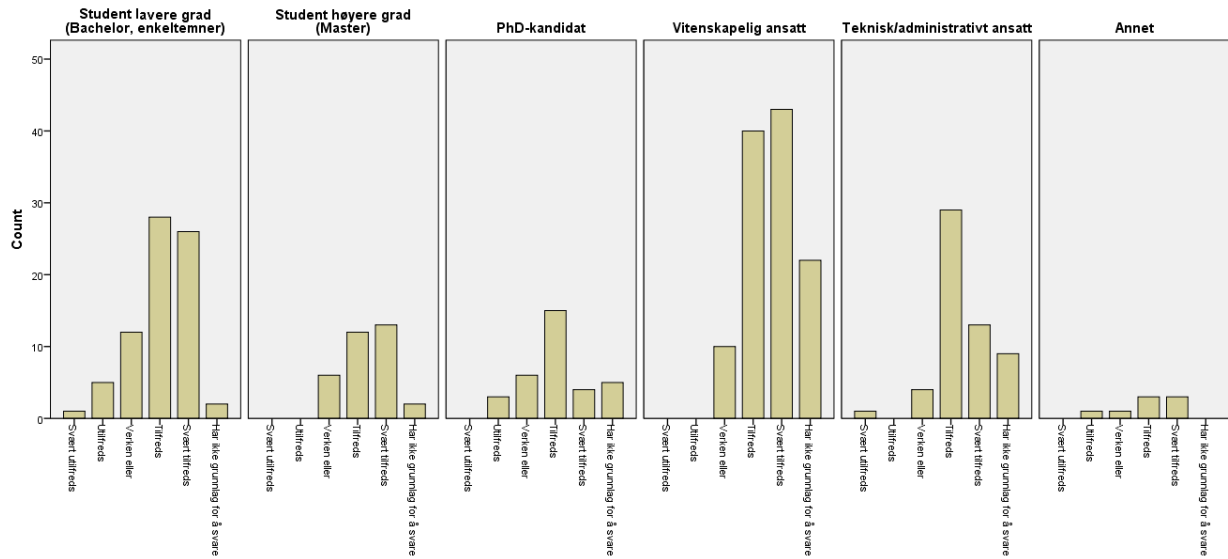
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Inneklina

### Q19.2 (kategori):

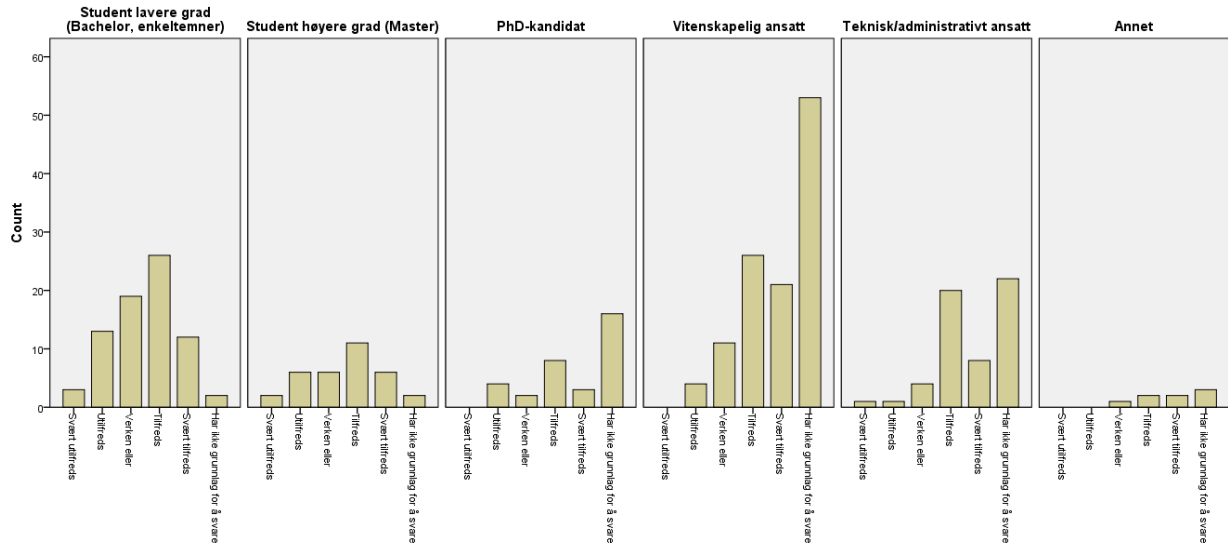
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Renhold

### Q19.3 (kategori):

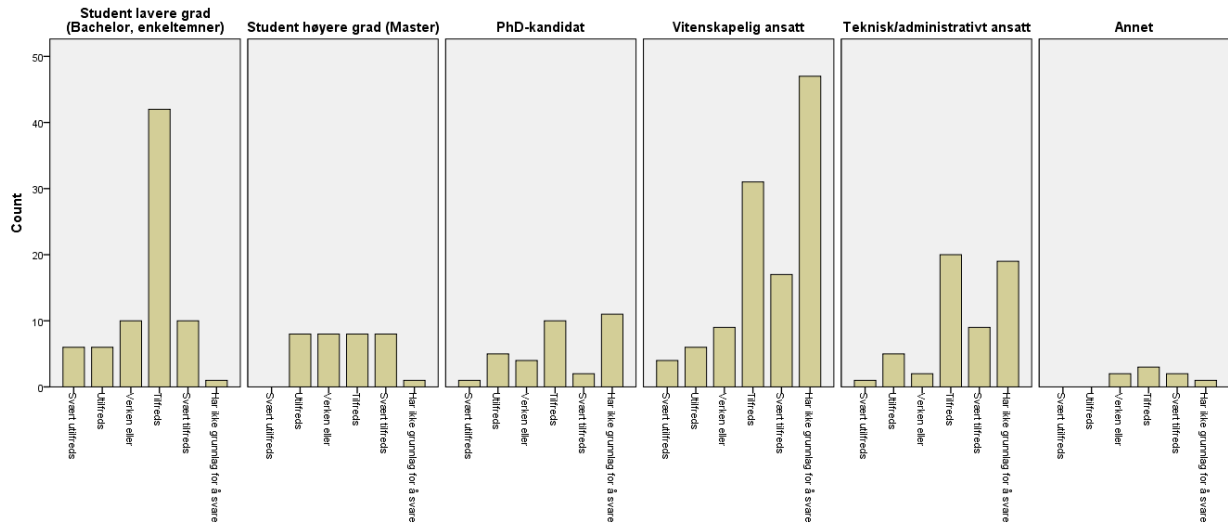
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Leseplasser

### Q19.4 (kategori):

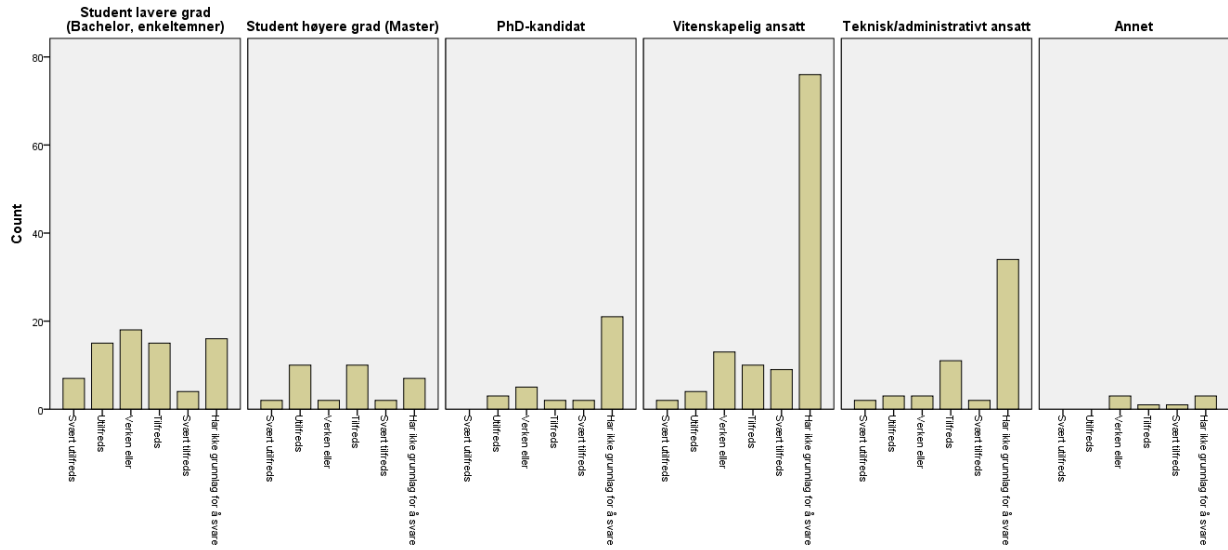
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Arbeidsro

### Q19.5 (kategori):

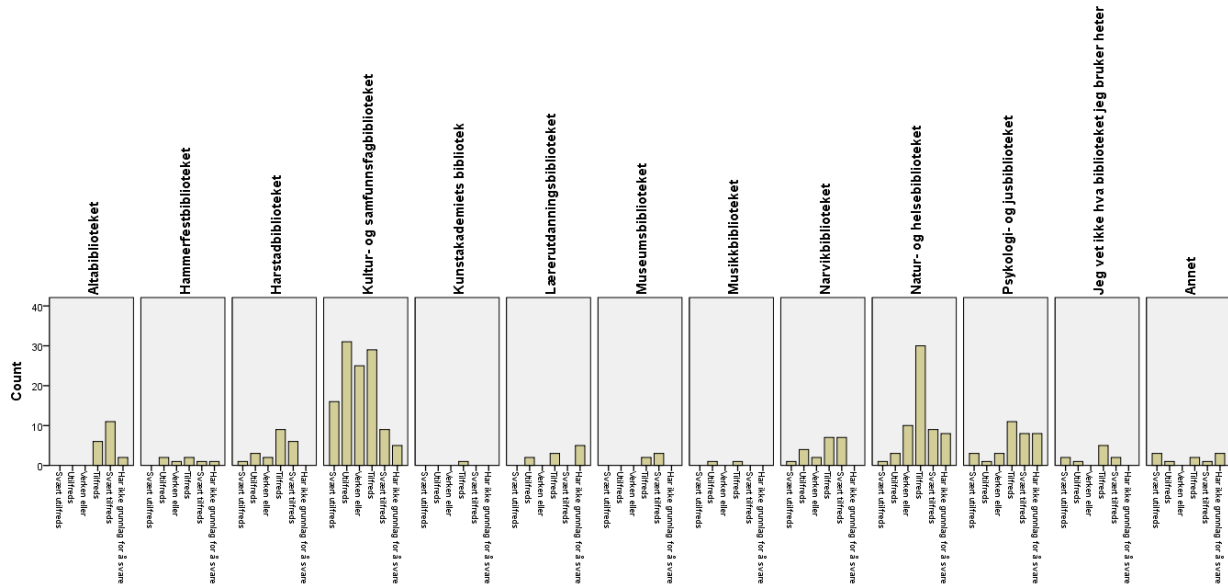
Hvilken av kategoriene nedenfor tilhører du? Tilhører du flere kategorier, velg den du identifiserer deg mest med.



Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Grupperom

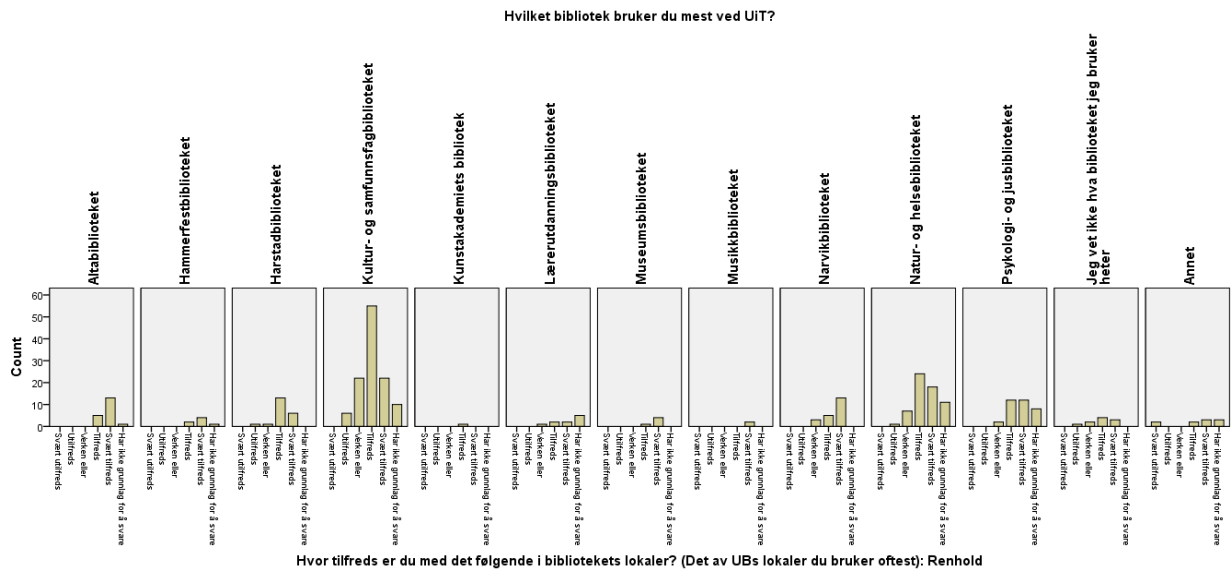
### Q19.1 (bibliotek):

Hvilket bibliotek bruker du mest ved UIT?

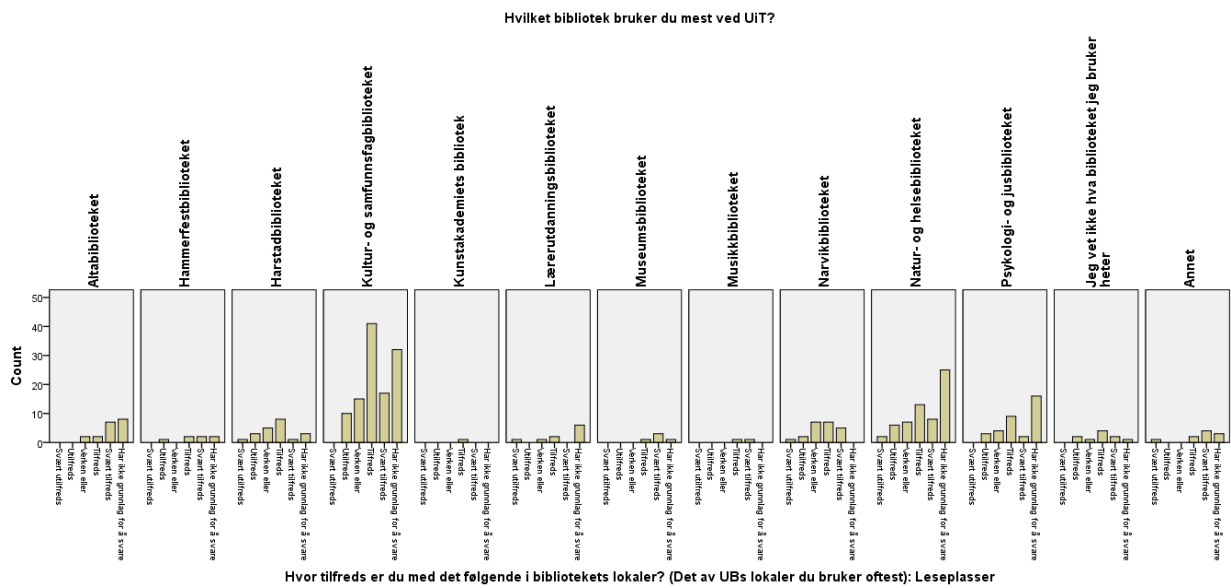


Hvor tilfreds er du med det følgende i bibliotekets lokaler? (Det av UBs lokaler du bruker oftest): Inneklima

## Q19.2 (bibliotek):

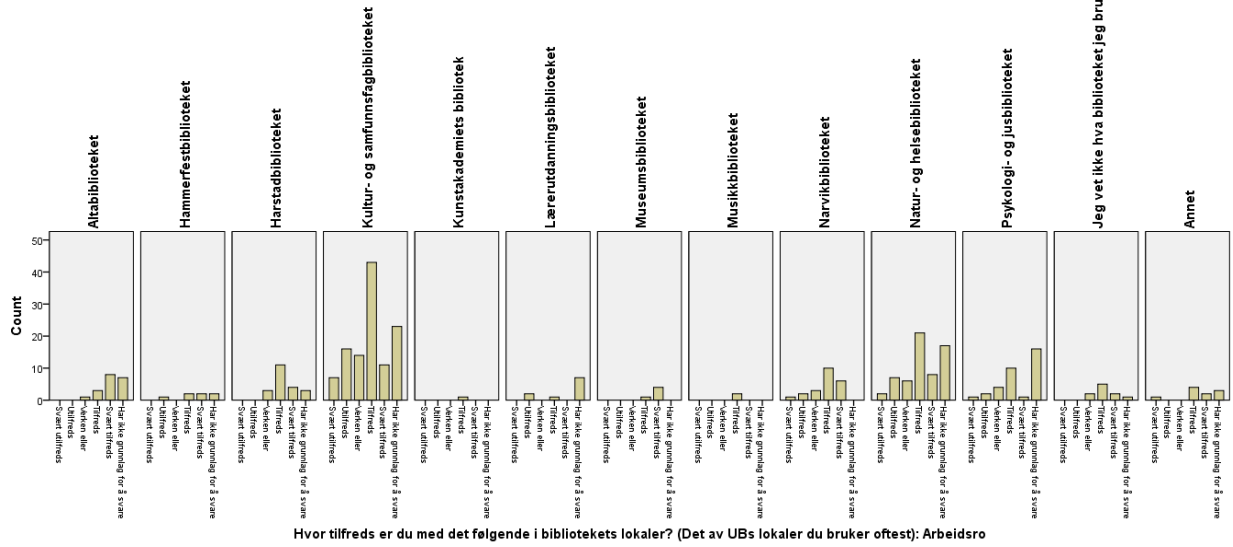


## Q19.3 (bibliotek):



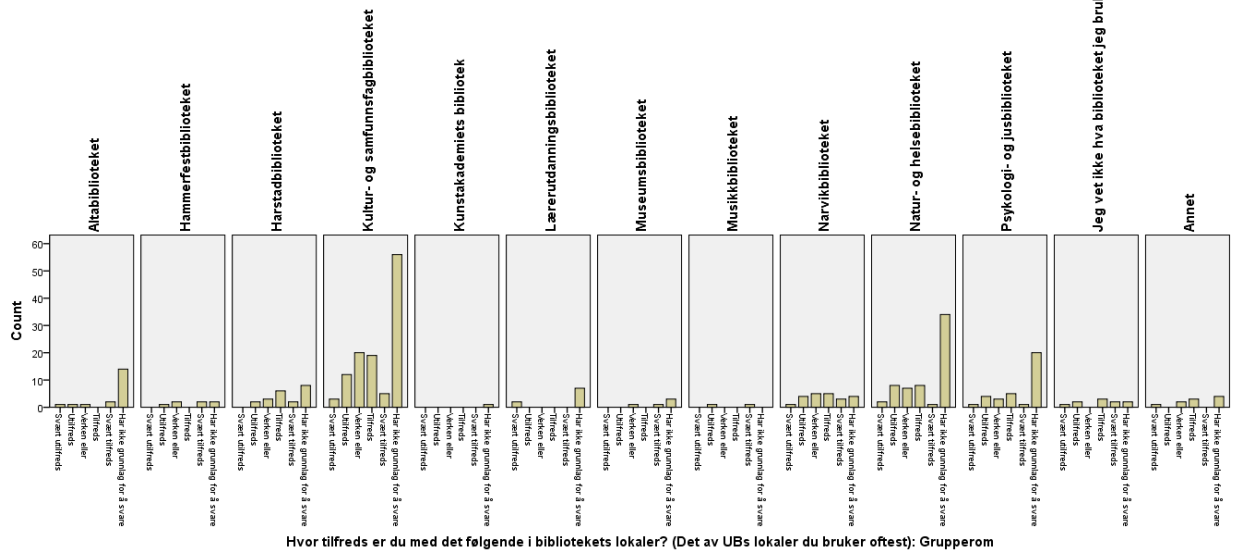
### Q19.4 (bibliotek):

Hvilket bibliotek bruker du mest ved UIT?



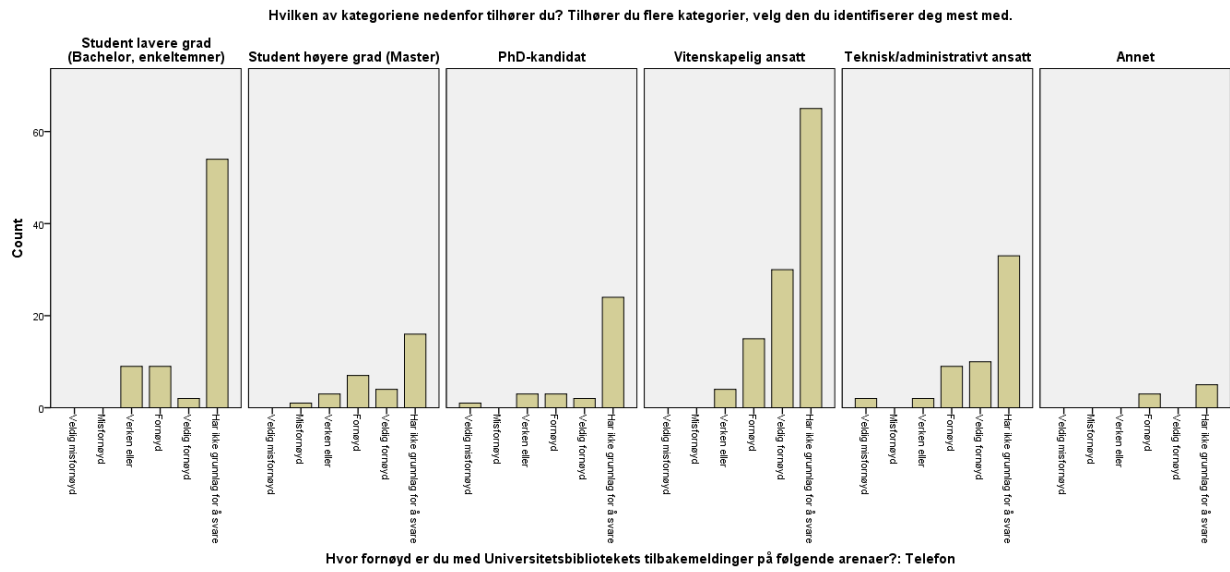
### Q19.5 (bibliotek):

Hvilket bibliotek bruker du mest ved UIT?

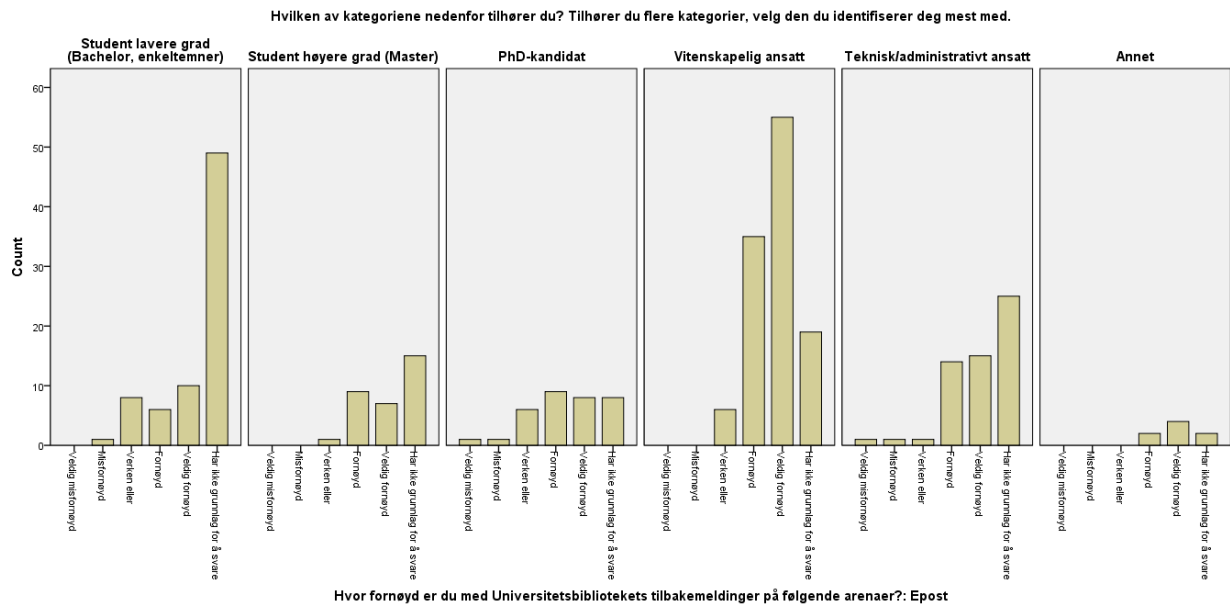




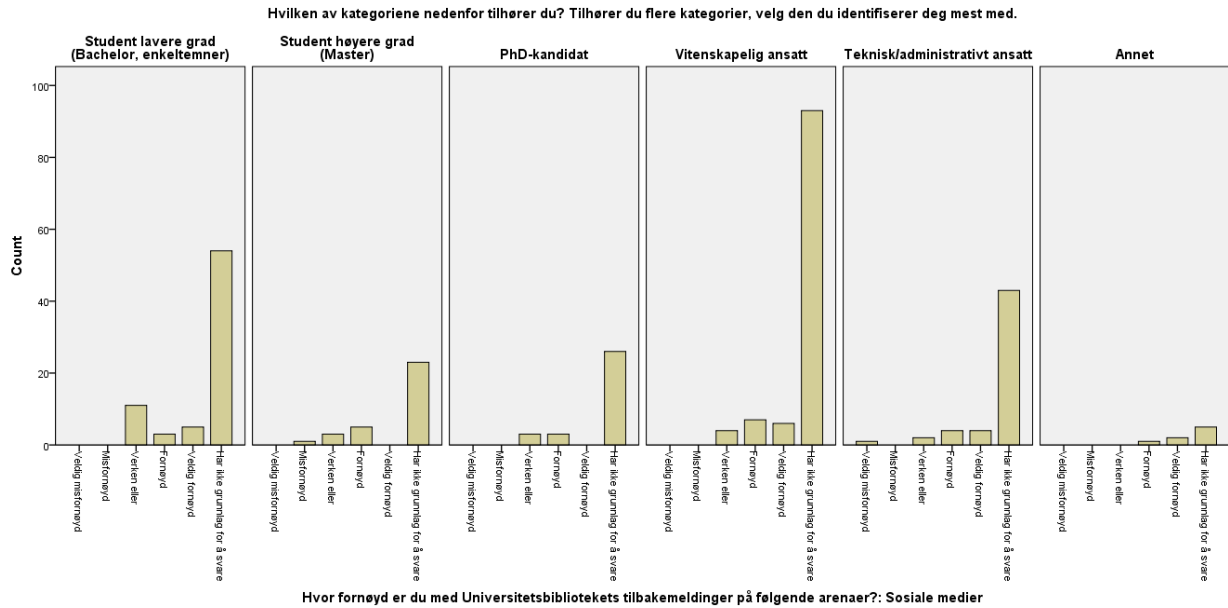
## Q20.1 (kategori):



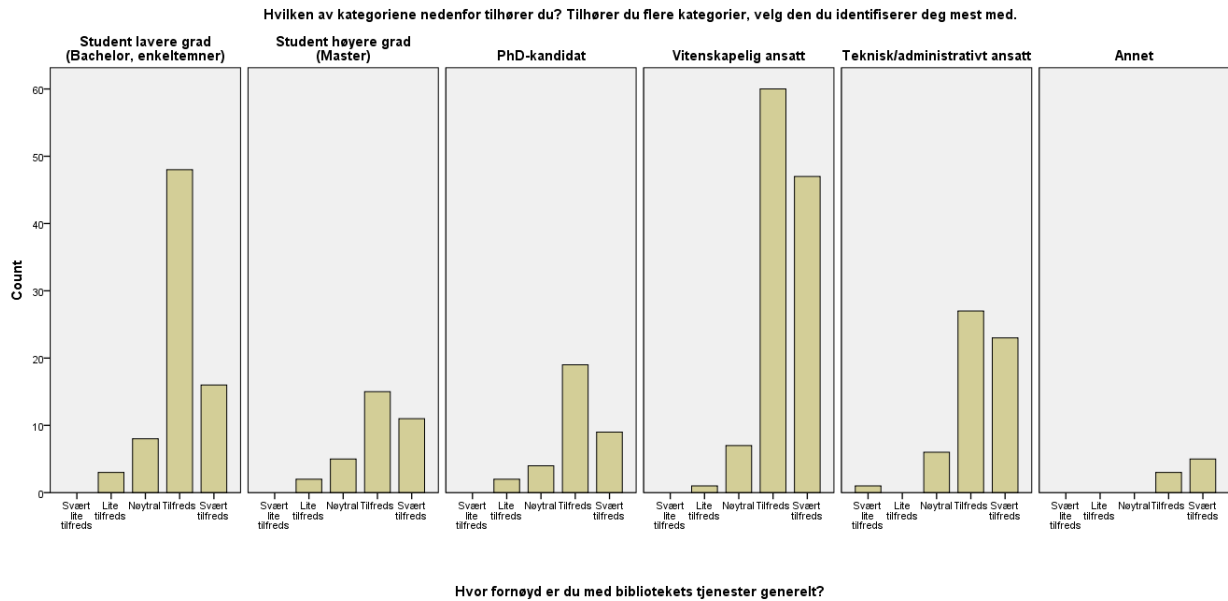
## Q20.2 (kategori):



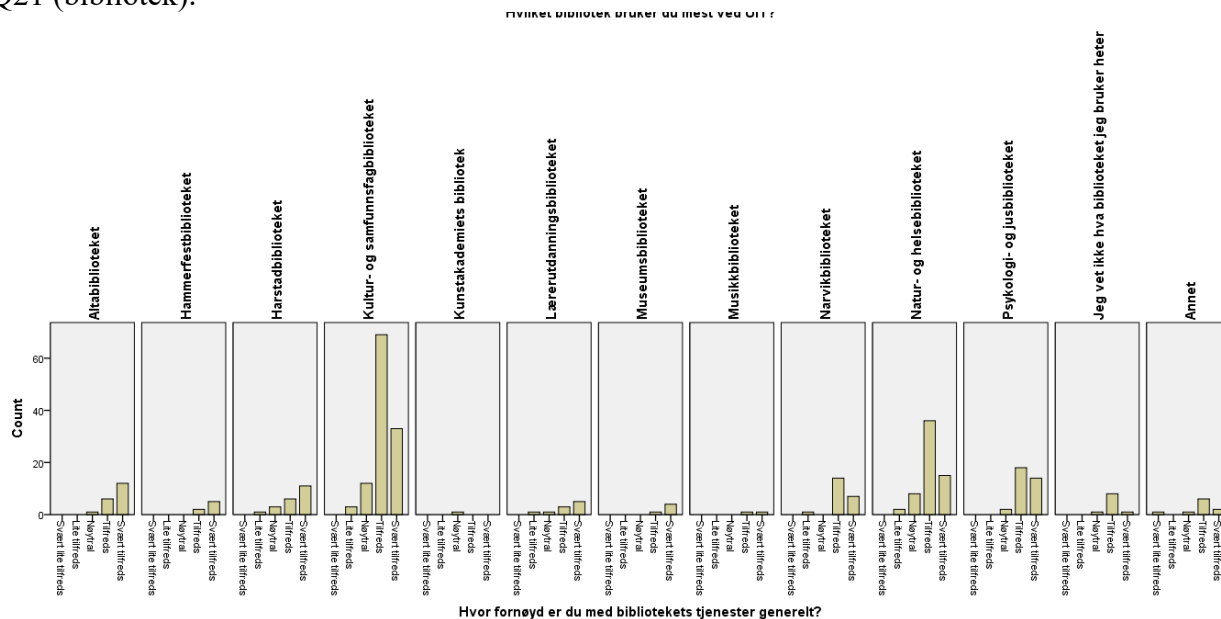
### Q20.3 (kategori):



### Q21 (kategori):



## Q21 (bibliotek):



## Q22:

1) Det er vanskelig å finne fram til de gratis avisene (library press display). 2) Søke-/resultatsidene er uoversiktlige.

A great library that would have been even better without carpeted floors. Excellent staff.

A very strong library, attentive to staff and student needs. Don't quit acquiring physical volumes. Many students prefer them.

Alt for dårlig arbeidsro på MH-biblioteket, kan ikke brukes som en lesesal slik som andre bibliotek.

Ansatte i Bibliotek er alltid høflig og kunnskaps verdi. Sosial media er en bra ide.

Ansatte ved biblioteket campus Alta er fantastisk vennlige og servicevennlige.

Bedre luft og mindre isolerte grupperom.

Bedre lufting, bedre grupperom, utstillinger e.l fra samlingene, synligere samisk litteratur

bedre luftkvalitet

Bibliotekets kurstilbud og service for studenter (som jeg veileder) for litteratursøk og innføring i referanseverktøy er veldig bra!

bistand/kurs og undervisning til vitenskapelig ansatte og studenter ift. litteratursøk mtp kunnskapsbasert praksis (dvs. søk etter kunnskapsopsummeringer, retningslinjer etc., bruk av helsebiblioteket etc.)

Burde bli enklere for gjester på NH-biblioteket. Gjeste pc mye nærmere skriver.

Bytt ut tidsskriftsamlingene i kjelleren med flere gruppebord og leseplasser. Er alltid fullt og få sitteplasser!

De som jobber der er ikke så veldig interessert i å hjelpe studenter, føler meg til bry hver gang jeg spør

Den eneste grunnen til at jeg tok denne questbacken er for å si min mening om de biblioteksansatte. De er ekstremt lite hjelpsom, og virker som de vil gjøre alt annet enn å hjelpe. I de tilfellene jeg ikke klarer å finne en bok - selv etter å ha søkt på Oria, og har letet på egenhånd - er de helt uvillige til å assistere. "Det må du nesten finne ut av selv", "Jeg kan ikke hjelpe deg", "Bruk ub sine hjemmeside for å finne det ut". En gjeng med komplett ubrukelige ansatte, som ikke ønsker å hjelpe med noe som helst. Virker som de er ansatt for å sitte på rompa, å bruke arbeidsdagen til å lese VG nett.

Det avhenger veldig av hvem som er på jobb, om man får en god opplevelse på biblioteket

Det blir fort mørkt på enkelte plasser langs de individuelle leseplassene på psykologi- og jusbiblioteket pga. det ikke er lys i alle taklysene. Kanskje det burde vært lys på hvert skrivebord?

Det blir veldig fort forferdelig innestengt luft i andre etasje på Kultur- og Samfunnsfagsbiblioteket. Vinduene går ikke ann å åpne i det hele tatt. Dette skulle jeg ønske kunne bli gjort noe med. Da hadde jeg brukt biblioteket enda mer.

Det er alltid etterslep etter overganger til nye systemer. Hver gang noe endres henger folk etter -- også de vitenskapelige ansatte. Begeistring for forbedringer på biblioteket må skje sammen med konkret involvering av ansatte i opplæring av de nye systemene. En kommunikasjonsplan for hvordan en kan jobbe tettere med instituttene på det i tillegg til å tilby kurs vil styrke bruken av bibliotekets tjenester.

Det er for mye e-bøker. Når en har problemer med synet er det et ikke-tilbud å få tilbud om e-bøker.

Det er for mye støy feks høylytte samtaler med andre eller i mobiltelefon. Bibliotekets ansatte bør markere hvilke grenser som gjelder i denne konteksten.

Det er fullstendig meningsløs sløsing med tid og ressurser og et tegn på manglende tillit til universitetets faste vitenskapelig ansatte at man skal måtte bruke tid på å bære bøker frem og tilbake bare for å vise at man fremdeles har dem og for å få fornyet lånet av dem selv når ingen andre har bedd om å få låne dem.

Det er veldig tungvint å finne artikler gjennom Oria fordi man må trykke på flere linker for å komme til artikkelen. Det er tungvint at man må logge inn på PC for å gjøre litteratursøk på biblioteket. De ansatte er ikke spesielt høflige, men det kan være at de oppfatter brukerne som lite høflige også. E-bøker er veldig lite brukervennlige, men så klart bra fordi man slipper å vente i kø. Å rusle mellom bibliotekhyllene er det beste jeg vet, så lykke til med utviklingen.

Det har vært vanskelig å finne fram til lesing av aviser hjemmefra, men nå er det visst slutt på den tjenesten (norske aviser) så det er ikke aktuelt lenger. Men hvis det skulle komme tilsvarende tilbud igjen ønsker jeg at det blir lettere å finne det hjemmefra.

Digital tilgang til NEK (Norsk Elektroteknisk Komité) standardar. Presentasjon av søkeresultat på Oria kunne hatt bedre utforming, færre linjer per treff. Mulighens ein tabellstruktur hadde vert betre.

Dårlig luft, særlig på glassrommene, trengs å fikse vannmaskin og skaffe flere

E-bøker gjennom ebrary er svært vanskelige å håndtere, med mindre man har et enormt oppdatert system, fungerer ingenting, i tillegg synes jeg systemet med å ha tilgang til e-boken i 2 uker ikke er særlig hensiktsmessig, som oftest bruker man en bok i mer enn 2 uker; Oria virker fortsatt å ha noen barnesykdommer, bl.a. pleier de første treffene på bøker å være bokomtaler, som gjerne er det siste man er interessert i å få opp, i tillegg virker det å være en del feile/utdatert linker til artikler som man får opp som tilgjengelig online (f.eks. doktorgradsavhandlingen til Melinda Meyer DeMott, som ikke finnes på NKVTS sine nettsider); og vær så snill og ikke kast bort verdifulle ressurser på markedsføring på sosiale medier og det å prøve å gi UB en "profil" eller gjøre det til et "produkt", jeg opplever det som enormt unødvendig; bortsett fra disse småtingene er UB en av tjenestene ved universitetet som jeg setter allermest pris på, dere er fantastisk ressursfulle, deres fagansvarlige er entusiastiske, enormt kunnskapsrike og alltid villig til å dele sin kunnskap; og det er knapt noe som dere ikke kan skaffe. Helt utmerket! Jeg gleder meg alltid til å komme tilbake =)

Ebrary-tilbudet er ganske upraktisk å bruke. Få Handbook of Pragmatics Online (Benjamins) tilbake!

Eg håper det ikke blir lagt om til e-bøker. Eg bruker mykje e-bøker, spes frå Nasjonalbibl., men må ta utskrift ved fleire sider trass igod skjerm. Det er vel forskningsmessig påvist at det er meir slitsamt for augo å lese på skjerm, og oversikta over stoffet blir dårlegare.

EndNote support could be better, they should know more about how to fix common problems, or at least be clear on who I can contact when they don't know the answer themselves.

Er ofte veldig bråkete på UB (kultur-og samfunnsfagbiblioteket. Jeg sitter i båsene, der det skal være stille, i tredje etasjen og jeg blir hver dag forstyrret av andre. Mange studenter respekterer ikke at andre ønsker å jobber stille. Dere burde få opp flere skilt eller ta bilde på PC hvor det står at det skal være stille og arbeidsro. Mange trenger daglig å bli minnet på dette. Jeg synes det er et stort problem at det ikke er arbeidsro der folk skal være stille.

Flere eBøker, ja takk :-)

Flere enkeltmannsleseplasser. Anbefalt litteratur til studiene

Flere grupperom

flere grupperom og plasser for å kunne sitte å jobbe.

Flott service fra Lærerutdanningsbibliotekets personale!

for oss i Hammerfest er det lite vi kan delta på - kurs ønskes via skype eller lignende

Fysiske forhold og innklima bør bli bedre, gjøre biblioteket mer attraktivt.( dette er vedtatt så det kommer nok etterhvert )

Få direkte tilgang til UBs database for bøker på pc'ene uten å måtte logge seg inn!!!

Får bestandig hjelp når jeg kommer innom, og som deltidsstudent er jeg ofte innom når jeg først er i Harstad.

Har dere mulighet til å tilby opplæringsvideoer fra leverandører som Lynda.com? Brukte dette på privat regning nå i høst da jeg tok emnet om databaser på medie- og dokvit. Det er veldig bra kvalitet og for min del var det mye bedre enn noen av bøkene jeg lånte om database odelsting og Access hos dere.

Hvorfor innklalle bøker hvis man mangler hylleplass? En utvendig postkasse for retur av bøker ville være greit.

Inger-Mari and Annelise are wonderful! But Oria is a pain to use. Also I keep finding 'false positives' in Oria - it doesn't seem to be updated often enough.

Innekilma trenger å bli bedre, unngår å sitte der på grunn av dårlig luftkvalitet.

Inneklima må forbedres
inneklima:opplever luftkvalitet så tungt at man blir trøtt bare ved å oppholde seg der i en halv time. Dette går tungt over konsentrasjonsevne. Har derfor sluttet å bruke det for lesing. Bør utbedres snart.
Jeg benytter meg av Museumsbiblioteket, som hjelper meg med bøker fra resten av UB og andre bibliotek både innlands og utenlands. Det er alltid godt med en "ekte" bok i hånden. Det blir mange utskrifter i A4 format uansett.
Jeg bruker ikke biblioteket, men kjenner de ansatte som gode og hjelpsomme kolleger i det daglige, og derfor får de smilefjes fra meg.
Jeg er ikke på sosiale medier og har ikke prøvd e-bøker, kunne derfor ikke svare på dette.
Jeg er pensjonist nå og bruker derfor ikke UB så mye som før, men er SVÆRT glad for at dere er der!
Jeg har merket meg at franskfaget har blitt vesentlig redusert lenge før UiT vedtok å legge faget ned. :(
Jeg kan nok tenke meg at biblioteket er inspirerende i den forstand at nye bøker ol. får en mer framtreddende plass.
Jeg opplever de ansatte på biblioteket i Alta som helt fantastisk dyktige, kunnskapsrike og hjelpsomme - Det er ikke en ting, de ikke løser av bibliotekfaglige utfordringer. Jeg er meget fornøyd bruker av biblioteket i Alta.
Jeg savner mine lokalaviser i papirformat, som er den viktigste grunne til at jeg har besøkt biblioteket. De er nå kuttet ut på mitt bibliotek, og det er svært beklagelig!
jeg skulle ønske at en etasje på UB kunne vært forbeholdt stille arbeid. Forventer ikke at det skal være musestille, men at de som skal drive med gruppearbeid eller bare sitte og prate kunne holdt seg til en etasje.
Jeg synes jeg altfor ofte får beskjed om å logge meg på some en egen bruker på Ebrary selv om jeg er logget på UiTs nettverk. Vet ikke hva som skjer, men man orker ikke å ta kontakt med UB så ofte om slikt, så da blir det bare til at man gir opp å laste ned eller skrive ut den artikkelen man trengte. Tidligere var det også slik at skulle man skrive ut artikkelen på s 243-267 i ei bok i Ebrary, så kom ikke de sidene man ville ha. Tror introduksjonssidene med annen type numrering eller manglende numrering forvirra systemet, så man måtte prøve å regne seg fram til rette sidetall. Noen ganger glemte man dette, og ofte regna man feil, så da brukte man det begrensa sideantallet man hadde til disp til å skrive ut sider man ikke trengte. Plagsomt! Dette kan ha blitt forbedra, men det er usanett plagsomt med restriksjoner på utskrift. Noen av oss trenger å ha artiklene på papir.
Jeg syns biblioteket kunne vært mer synlig på UiTs forside på nettet, på linje med "Studier", "Studiesteder" og "Forskning"
Jeg tror biblioteket bør fokusere på å drifte god kjernevirksomhet. Servicen på biblioteket er skandaløst dårlig, spesielt med tanke på at lånemaskinen ikke fungerer. Å stå i kø 10 minutter for å låne ei bok og bli møtt med sure ansatte er ikke spesielt hyggelig.
Kanskje linker til andre spennende ting hos nasjonalbiblioteket slik som digitaliserte gamle bøker, bilder osv.
Kultur- og samfunnsfagbiblioteket er den best egnede plassen for studier med mange leseplasser, stille miljø og uendelig tilgang på litteratur. Likevel velger mange å ikke benytte seg av det på grunn av dårlig inneklima/ufrisk luft. Det hadde vært fantastisk om noe ble gjort med dette.
Kunne ha satt inn flere av den typiske benken/sofaen som har vegg rundt i første etg for gruppe lesing/diskusjoner ...

Lenger åpningstider! klokken 19:00 er i tidligste laget da det er få grupperom her i Narvik og vi gjerne skulle brukt biblioteket som arbeidsplass lenger.
Lettere og mer oversiktlige hjemmesider. Jevnlige kurs for oss ansatte i feks. endNote, søking etter fag/vitenskaplige artikler etc.
Litt kjøligere klima. Fikse vandispenser.
Lyset inne i lokalet
Mer oversiktlige nettsider, fjerne gamle sider ( lenker), bedre søkemulighet ( knapp)
More outlets
More space for studying (more groupables) + more signs about people being quiet
Må få skyte av betjeningen på Harstadbiblioteket. Meget imøtekommende og høflig!
Nei egentlig ikke. I en stressete phd hverdag så stiller de opp og tar opplæring når vi trenger det.
Nettsiden til UB er rotete!
Noen ganger er det mye støy i lokalene - snakking i telefoner bl.a og samtaler med hverandre
Nyhetsformidling av fagtidsskrifter og bøker
Oria er det dårligste søkemotor jeg kjenner!
Oria er ikke akkurat velegnet for å søke opp musikk (lyd)
Oria har enda langt igjen til optimal brukervennlighet
Oria is not easy to use!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
Periodevis en del høylytt ikkefaglig snakking, noe forstyrrende av og til
Please include some contact information to those responsible for journal subscriptions. As new journals are launched, the inertia of the current system is appalling.
På MH biblioteket er det ofte tobakklukt som følge av at røykerne på utsiden står plassert slik at røyken kommer inn i ventilasjonsområdet, Dette er en lukt flere har bemerket seg og blir rett og slett dårlige av, dette må dere gjøre noe med!
Savner flere enkeltrom som man kan sitte alene i og jobbe med oppgaver. Noen jobber best alene, mens andre sammen med andre. Savner også et godt og pustbart innelima. Blir tung luft inne på UB
search engine in Oria is very clumsy, it needs to be improved
Searching for publications has too many steps.
Skaffe litteratur raskt ved behov. Gjelder særlig anskaffelse av trykt materiale. Oria må bli bedre. Ellers interessant undersøkelse. Gleder meg til å lese resultatet.
Skulle vært lettere å søke i artikler og litteratur. Tidligere søkemotorer var enklere.
Skulle ønske at det var bedre luft på KS-biblioteket. Hadde også vært fint om større deler av bibliotekene ble markert som stille soner, i dag snakker mange i mobiltelefon/med hverandre over alt.
Skulle ønske det ikke var så dårlig luft i andre og tredje etasje. Og at lampene over leseplassene fungerte.
Slutt med den blinde teknologioptimismen (digitalisering, ORIA, e-bøker etc). Gi oss mer plass til å kommentere utenfor deres forhåndsdefinierte parametre
Smilefjesene minner meg om toalettene på Gardermoen flyplass, der det også var smilefjes - dvs. de som drifter renholdet må spørre publikum for å finne ut om renholdet de leverer er godt nok. Det representerte for meg en ansvarsfraskrivelse fra egen profesjon, og spørreundersøkelser av denne typen virker dessverre slik for meg: det er faktisk dere på UB som vet best hva/hvordan dere kan levere og dere har erfaringen med hva som funker.

Stort sett er jeg fornøyd, men synes luftkvaliteten på Hovedbiblioteket og Natur- og helsebiblioteket er for dårlig. Føles tett og gjør det vanskelig å lese. Ellers oppleves Hovedb. og NH-biblioteket også noe trange og mørke, og har ikke funnet mange grupperom med mulighet til å lukke døra der. Men vi har jo andre bibliotek å velge mellom, og dere har et flott, hyggelig og imøtekommende personale overalt, så langt jeg har sett ialfall! :) Men skulle gjerne ønske at luftkvaliteten var bedre, særlig på MH der det lukter gammelt og litt som i et preparatrom. Ellers, vil jeg gjerne trekke fram PJ-biblioteket - som er råflott. Det eneste der er at noen av de som leser der kan være litt høylytte, men det er jo strengt tatt ikke deres ansvar. Men merker dette skiller seg ut fra NH-biblioteket, hvor folk generelt virker å ta litt mer hensyn.

Studerer et samlingsbasert studie og veldig mange av tjenestene jeg ønsker å benytte meg av som jeg får tilgang til igjennom biblioteket sin sider er tungvint lagt opp.

Synes biblioteket bør ha lengter åpningstider i helgene

The library at KS is outstanding, not only in its stock of books and resources, its ability and willingness to order books if they are not there, loaning from other institutions, but in knowledgeable and helpful staff.

The library is an asset to the university!

The library has very few written copies of the literature used at dental school. In addition the library has none e-books for our courses. Is the dental school of lower priority when it comes to literature? Why don't we have a library at "tannbygget"?

tilgang til online kilder og andre databaser

Torstein Låg is fantastic!

Trangt med studieplass og dårlig luft.

Utrolig bra at nye skjønnlitterære bøker kjøpes inn. Ventetiden er mye kortere enn i sentrum.

Vannautomat som har varmt vann i tillegg til kaldt hadde kommet godt med i eksamenstida!

Veldig fornøyd med endringene som har skjedd i 1.etg på UB. Mye bedre leseplass og bedre innemiljø der.

Veldig godt fornøyd med UB,

Veldig mange synes det er svært dårlig luft på biblioteket.

Viktig å kunne få bøker fra andre avdelinger tilkjent den avdeling du bruker

Will miss the article-borrowing facility, for when we don't have a subscription...

Would like to have open Library 24/7 like at library in University of Stavanger. In off-service hours library can be used by student/staff card owners.

You need to get a better air ventilation system

Å finne søkebasen til Oria vi UBs nettsider er litt tungvint (UBs hovedside--> Søk i Oria--> Gå til Oria, denne siste lenken der man faktisk kommer til Oria er liten og usynlig

Åpne kl.8.00. Skaffe nye utgaver fortere

Total



Har du et eller flere vedlegg kan du legge dem til her. Bruk **overskriftsstilen** «Overskrift 1 u nr» for å starte hvert vedlegg.