



HØGSKOLEN I HARSTAD

S
k
r
i
f
t
s
e
r
i
e

**Studentenes erfaringer med
tilbakemeldinger**

Tor J Schjelde

Høgskolen i Harstad Harstad
Skriftserien 2014/01 University College



Tittel/Title Studentenes erfaringer med tilbakemeldinger En utprøving av den norske versjonen av <i>Assessment Experience Questionnaire</i> (AEQ)		Nummer/Number 2014/01 <hr/> Sider/Pages 18 sider
Forfatter/Author Tor J. Schjelde		
Institutt/Department Institutt for helse- og sosialfag	Prosjekt/Project	
Sammendrag/Abstract <p>Flere undersøkelser viser at studenter er misfornøyde med tilbakemeldingene de mottar fra lærerne ved universiteter og høyskoler. På denne bakgrunn ble kartleggingsverktøyet Assessment Experience Questionnaire (AEQ) benyttet for å avdekke mer informasjon.</p> <p>Dosent Roar C. Pettersen og Kristine H. Karlsen ved Høgskolen i Østfold har oversatt og validert spørreskjemaet AEQ i en norsk utdanningskontekst. AEQ måler seks dimensjoner: tilbake-meldingenes kvalitet; tilbakemeldingenes kvantitet (mengde og timing); eksamen og læring; oppfattende krav til studieinnsats; bruk av tilbakemeldingene; og oppgavearbeid og læring.</p> <p>Våren 2014 ble undersøkelse som omfattet 1., 2., og 3. klasse studenter ved HiHs barnevernspedagogutdanning, gjennomført, med en svarprosent på 97%.</p> <p>Resultatene viste at studentene var noenlunde fornøyd med kvaliteten på tilbakemeldingene de hadde mottatt, men at de ønsker flere tilbakemeldinger. 2. klasse-studentene var mer misfornøyde med kvaliteten på tilbakemeldingene enn 1. og 3. klasse studentene.</p> <p>Alle studentene brukte tilbakemeldingene aktivt i sitt læringsarbeid, særlig 1. klasse studentene. Studentene opplevde at de lærte mye gjennom å ha eksamen, særlig 1 og 2 klasse studentene. Studentene hadde også en opplevelse av noenlunde store krav til studieinnsats.</p>		
Stikkord/ Key Words	Studentevaluering, studentlæring, Erfaringer med studie.	
ISBN 978-82-453-0233-2	ISSN 0807-2698	



HØGSKOLEN I HARSTAD

STUDENTENES ERFARINGER MED TILBAKEMELDINGER

En utprøving av den norske versjonen av Assessment Experience
Questionnaire (AEQ).

Av: Tor J. Schjelde, Høgskolen i Harstad

Oktober 2015.

Bakgrunn for utprøvingen av AEQ

Barnevernspedagogutdannelsen ved Høgskolen i Harstad har siden 2011 (Schjelde, 2011) brukt evalueringsverktøyet: Erfaringer med studiet (EMS)¹. EMS brukes til å evaluere studieprogrammet, og studentene besvarer spørreskjemaet på slutten av 1., 2. og 3. studieår. Vi har samlet inn data fra 138 studenter. Ut fra resultatene ser vi ett område vi ønsker å undersøke nærmere, det er studentenes opplevelse av tilbakemeldingene de mottar i løpet av studieåret. På utsagnet² «Lærerne gir nyttige tilbakemeldinger på hvordan jeg klarte meg og ligger an i studiet», er 48% av studentene uenige i dette utsagnet, 35% er enig og 17% er usikre. Det er en forskjell mellom 1., 2. og 3. klasse studentene. 1. klasse studentene er mest uenige i dette utsagnet, og 3.klasse studentene er mindre uenige enn de i 1. klasse på dette utsagnet (Schjelde, 2011). Resultatene er i samsvar med studentenes svar på studentbarometre (NOKUT, 2014). Internasjonal forskning refererer til samme tendens, som vist i dette sitatet: «students are expressing dissatisfaction with feedback in higher education» (Boud and Molloy, 2013)(s.2).

Å få tilbakemeldinger på egen læring har stor betydning for studentene. Vi vet at gode tilbakemeldinger er en viktig forutsetning for læring (Bjørge, 2001, Hattie, 2009a, Hattie, 2011, Hattie and Timperley, 2007, Raaheim, 2011, Ramsden, 2003, Boud and Molloy, 2013). Gode tilbakemeldinger har god læringseffekt. I John Hattie (2009) syntese av 800 meta-analyser, er hans hovedbudskap synliggjøring (visible learning) av lærerens undervisning og synliggjøring av studentenes læring. I denne

¹ Les mer om EMS, se følgende referanser: SCHJELDE, T. J. 2011. *Studentevaluering av undervisning og læringsmiljø ved Høgskolen i Harstad*, Harstad, Høgskolen, PETERSEN, R. C. 2007. Studenters opplevelse og evaluering av undervisning og læringsmiljø: presentasjon av course experience questionnaire (CEQ)-og validering av tre norske versjoner, erfaringer med studiet (EMS).

² Dette utsagnet har gjennom forskning vist seg å skille gode studieprogram og læringsmiljøer fra mindre gode GIBBS, G. & SIMPSON, C. 2004. Conditions under which assessment supports students' learning. *Learning and teaching in higher education*, 1, 3-31, RAMSDEN, P. 2003. *Learning to teach in higher education*, London, RoutledgeFalmer..

synliggjøringen vil tilbakemelding på læringsprestasjoner være ett av de kraftigste virkemidler fra lærer for å bedre studentenes prestasjoner. Han presiserer at all tilbakemelding ikke er like effektiv, noe kan også virke mot sin hensikt. John Hattie(2009b) skriver at effektiv tilbakemelding skal besvare tre spørsmål: Hvor skal jeg (målene)? Hvordan greier jeg meg? Hva må jeg gjøre videre i mitt læringsarbeid? Han bruker da benevnelsene Feed Up, Feed Back og Feed Forward. Sentralt i tilbakemeldingen blir å beskrive grad av måloppnåelse og hva studenten må gjøre for å redusere gapet mellom oppnådd læringsresultat og ønsket læringsresultat. John Hattie og Helen Timperley (2007) har i sin modell om tilbakemeldingen betydning for å fremme læring, sagt at tilbakemelding påvirker fire nivåer. Det første er oppgavenivå, der tilbakemeldingene omhandler hvor godt oppgaven er besvart/forstått. Det andre er prosessnivået, der tilbakemeldingene fokuserer på læringsprosesser som studentene må igjennom for å mestre/forstå oppgaven. Det tredje er det selvregulerende nivå, der tilbakemeldingene går på studentenes overvåking, styring og regulering av egen læringsaktivitet. Det fjerde nivået omhandler det personlige nivå, der tilbakemeldingene går på å beskrive studentene, vanligvis positiv omtale av studentene. Hattie og Timperley (2007) viser at de mest læringsfremmede tilbakemeldingene er tilbakemeldinger på prosessnivå og selvregulerende nivå. De sier i tillegg (s.104): «*To be effective, feedback needs to be clear, purposeful, meaningful and compatible with students' prior knowledge and to provide logical connections*».

Å gi hyppigere tilbakemeldinger på studentenes læring var en av kvalitetsreformens hovedbudskap (St meld 27, 2000-01), og i evalueringen av reformen viste at studentene mottar hyppigere og mer regelmessige tilbakemeldinger (Dysthe et al., 2006). I en ny undersøkelse fra Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning

og utdanning (NIFU) viser at de faglige ansatte ved universiteter og høyskoler gir i høy grad tilbakemeldinger til studentene (Aamodt et al., 2014). I våre data fra EMS rapporterer over 40% av studentene at de var uenige i utsagnet: «Lærerne legger ned mye arbeid i å kommentere/ gi tilbakemeldinger på oppgavene mine». Vi ser dermed at en stor gruppe studenter er misfornøyd med de tilbakemeldinger de mottar og at de opplever at lærerne ikke legger ned mye arbeid i å gi tilbakemelding.

Om Assessment Experience Questionnaire (AEQ)

Innen vurderingsforskningen så skiller en mellom formativ og summativ vurdering (Gynnild, 2003). Den summative vurdering er sluttvurdering som vi kjenner som eksamener ved høyere utdanning, mens den formative vurdering er underveis vurdering som skal være en støtte til studentenes læring. Eksamenene er en kontroll av om studentene har lært det lærestoff vi anser er sentralt i utdanningen.

Arbeidskrav, eksamener og tilbakemeldinger skal hjelpe studentene å få kjennskap til om de er på rett vei mot de læringsmålene som er satt i læreplanene.

AEQ ble konstruert ut fra en litteraturstudie om vurderingsformers påvirkning på studentenes læring, med spesielt oppmerksomhet på tilbakemelding og formativ vurdering (Gibbs and Simpson, 2004). Først påpekte de betydningen av å ha tilstrekkelig med tid og innsats på vesentlige læringsområder. Samtidig som at læringen hadde som mål å forstå og finne mening i lærestoffet og ikke å reprodusere lærestoffet. Gode tilbakemeldinger er der:

1. Studentene mottar tilstrekkelig med tilbakemeldinger, både i omfang og er detaljert nok.



: Graham Gibbs

2. Tilbakemeldingen retter sin oppmerksomhet på studentenes prestasjoner
3. Timing på tilbakemeldingen er god, og den betyr noe for videre læring.
4. Tilbakemeldinger er hensiktsmessig for formålet med læringsoppgavene og til vurderingskriteriene.
5. Tilbakemeldingene er hensiktsmessig i relasjon med studentenes forståelse av hva som forventes av dem og deres prestasjoner.
6. Tilbakemeldingen blir mottatt og forstått.
7. Studentene handler på bakgrunn av den tilbakemelding de har mottatt.

Det ble først utarbeidet en lang versjon av AEQ med seks utsagn på de seks dimensjonene/faktorene, disse dimensjonene/faktorene var:

1. Tilbakemeldingenes kvalitet
2. Tilbakemeldingens kvantitet (mengde og timing)
3. Eksamen og læring
4. Oppfattede krav til studieinnsats
5. Bruk av tilbakemeldingene
6. Oppgavearbeid og læring

AEQ ble ikke god nok bekreftet i utprøvingen av den lange versjonen og videre bearbeidelse måtte gjøres (Gibbs and Simpson, 2003). Den andre versjonen av AEQ, V3.3, ble utviklet av Graham Gibbs og Harriet Dunbar-Goddet. Skalaene er noe endret og AEQ er vestlig kortere (Gibbs and Dunbar-Goddet, 2007). Den korte versjonen viste seg å ha gode psykometriske egenskaper.

Den norske versjon av AEQ: Studentenes erfaringer med tilbakemeldinger (feedback)

Dosent Roar C. Pettersen og Kristine H. Karlsen ved Høgskolen i Østfold har oversatt og validert spørreskjemaet AEQ i en norsk utdanningskontekst (Pettersen and Karlsen, 2011). De valgte en to trinns valideringsstrategi, først oversatte de alle utsagn fra både pilotversjonen og versjon V3.3, i alt 51 utsagn. På andre trinn gjennomførte de en eksplorerende faktoranalyse gjennomført slik at pilotversjonen ble redusert fra 35 utsagn til 17 utsagn³ (N-AEQ17). Kortversjonen ble administrert til ett større utvalg av studenter (N=341). Valideringene viste at N-AEQ17 har akseptable psykometriske egenskaper, og kan anbefales til å bruke i andre studiekontekster (Gibbs and Simpson, 2003, Gibbs and Simpson, 2004)

Om AEQ 17

AEQ 17 måler 6 dimensjoner. Disse dimensjonene og utsagnene er som følger:

Tilbakemeldingenes kvalitet

Utsagn nr.	Utsagn
3	Tilbakemeldingene til meg gjør at jeg forstår tingene mye bedre
10	Tilbakemeldingene gir meg klar beskjed om hva som bør forbedres neste gang
11	Tilbakemeldingene gjør at jeg forstår bedre hvorfor lærerne vurderer arbeidet mitt (oppgavene) som de gjør

³ Pilotversjonen ble administrert til et utvalg ingeniørstudenter (N=186)

Eksamen og læring

Utsagn nr.	Utsagn
8	Jeg lærer nye ting når jeg forbereder meg til eksamen
12	Både forberedelser til eksamen og selve eksamen gir meg oversikt og bedre forståelse av kunnskapsstoffet
15	Jeg lærer ting bedre som resultat av eksamen

Tilbakemeldingenes kvantitet (mengde og timing)

Utsagn nr.	Utsagn
7	Jeg har nesten ikke fått tilbakemeldinger på innleverte oppgaver*
14	Tilbakemeldinger (feedback) kommer raskt
16	Tilbakemeldingene kommer nesten alltid for sent til å være av noen nytte*

Utsagnene merket med stjerne (*) er negativt formulert og inverteres før analyse og bearbeidelse av dataene

Oppfattende krav til studieinnsats

Utsagn nr.	Utsagn
2	Kravene på studiet gjør det nødvendig å jobbe hardt hele tiden
6	For å gjøre det bra på dette studiet må vi jobbe jevnt og regelmessig
17	Slik vurderingssystemet fungerer her er det nødvendig å jobbe jevnt hver uke

Bruk av tilbakemeldingene

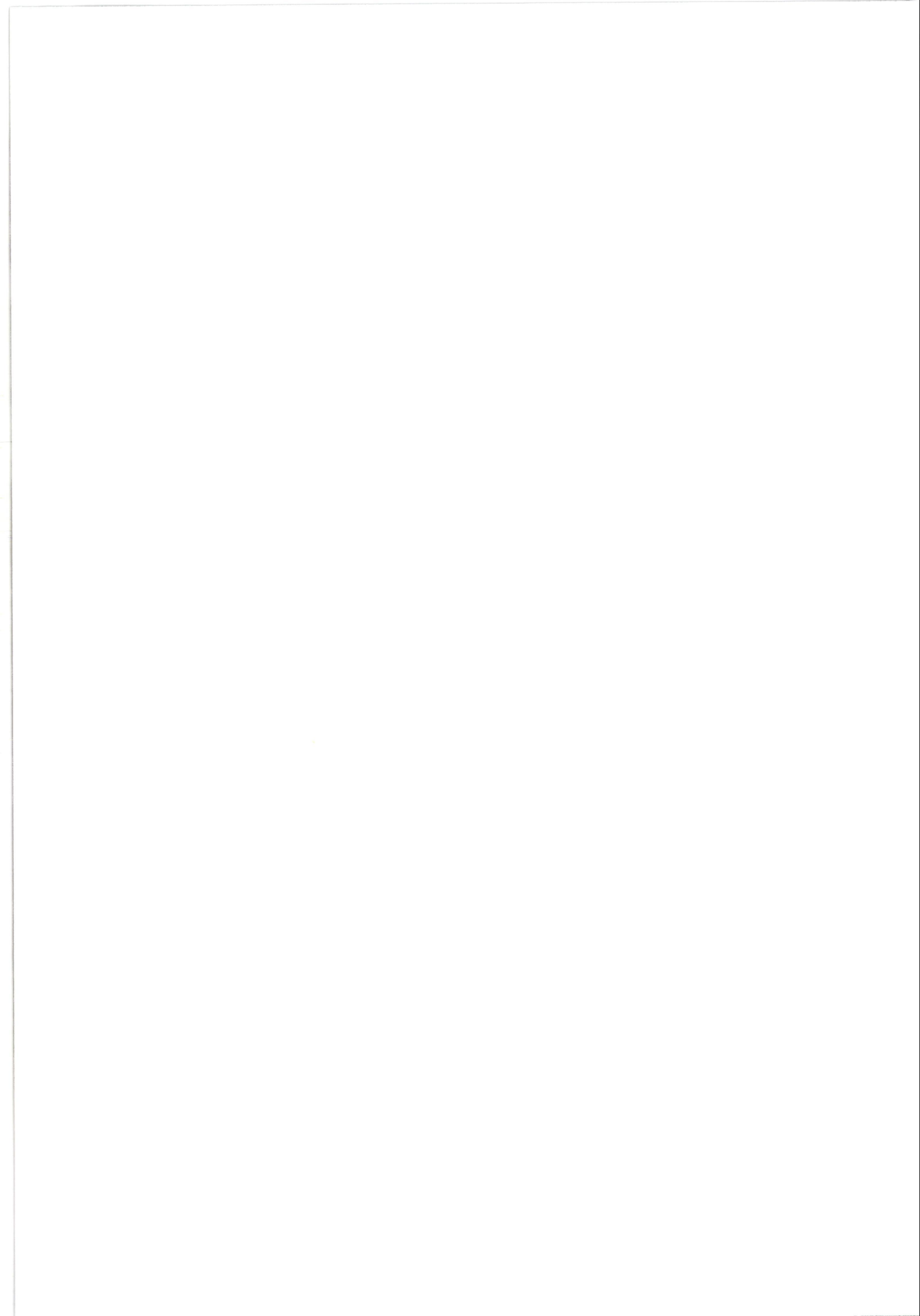
Utsagn nr.	Utsagn
4	Jeg leser nøye igjennom tilbakemeldingene jeg får og prøver å forstå lærerens vurderinger og kommentarer
9	Som regel fører tilbakemeldinger på oppgaven(e) at jeg repeterer lærestoff vi har arbeidet med tidligere
13	Jeg bruker tilbakemeldingene til å gå igjennom oppgaven på nytt

Oppgavearbeid og læring

Utsagn nr.	Utsagn
1	Å arbeide med oppgaver får meg virkelig til å tenke gjennom fagstoffet
5	Jeg lærer mer av å jobbe med oppgaver enn av å lese og følge undervisningen

Utprøving av N-AEQ17 ved Høgskolen i Harstad

På våren 2014 ble spørreskjemaet N- AEQ17 administrert til 1., 2., og 3. klasse studenter ved barnevernspedagogutdannelsen. 93 av totalt 96 studenter besvarte spørreskjema, det gir en svarprosent på 97%. Spørreskjema ble delt ut i en obligatorisk time der nesten alle studenter var tilstede.



Resultater fra utprøvingen

Spørreskjema N- AEQ17 måler 6 dimensjoner/faktorer. De ulike dimensjonene har følgende pålitelighet, indre reliabilitet (Cronbachs alfa - α)⁴.

1. Tilbakemeldingens kvantitet (mengde og timing) har en α på 0,75.
2. Tilbakemeldingenes kvalitet har en α på 0,83.
3. Bruk av tilbakemeldingene har en α på 0,63.

Hvis vi fjerner utsagnet nr. 4 - Jeg leser nøye igjennom tilbakemeldingene jeg får og prøver å forstå lærernes vurderinger og kommentarer. Vil α øke opp til 0,68.

Utsagnet over omhandler tankemessig reaksjon, mens de andre to utsagnene har en handlings komponent. Handlingene er å repetere lærestoffet og å gå igjennom oppgaven på nytt. Mens den tankemessige reaksjon, er å prøve å forstå lærerens vurderinger, ut fra de tilbakemeldinger du får. Ut fra denne resoneringen kan vi fjerne utsagn nr. 4. Jeg vil ennå beholde denne skalaen, selv om den har en $\alpha < 0.7$. Min argumentasjon for dette er at utvalget er foreløpig lite, den er nært opp til akseptabelt nivå og at faktoranalysene til Pettersen og Karlsen (2011) bekrefter seks faktorer.

4. Oppgavearbeid og læring har en α på 0,07.
Denne α er svært lav og er ikke i samsvar med tidligere undersøkelser. Utsagnene er rimelig like, men resultatene viser ikke en slik likhet.

5. Eksamen og læring har en α på 0,81.
6. Oppfattede krav til studieinnsats har en α på 0,75.

⁴ Cronbachs alfa er et mål på om hvor pålitelig måleenheten er, om måleenhetens indre konsistens. Måleenheten er utilfredsstillende når Cronbachs alfa er under 0.7. Tilfredsstillende når Cronbachs alfa er mellom 0.7- 0.79, god når den er mellom 0,8 – 0,89, og utmerket når den er over 0.9.

Faktorskårene er som følger:

Faktorer/skalaer/dimensjoner	1. klasse	2. klasse	3. klasse
1. Tilbakemeldingenes kvantitet (mengde og timing)	2,8	3,0	3,3
2. Tilbakemeldingenes kvalitet	3,9	3,4	3,7
3. Bruk av tilbakemeldingene	4,3	3,8	3,9
4. <i>Oppgavearbeid og læring*</i>	4,3	4,0	4,2
5. Eksamen og læring	4,1	3,9	3,6
6. Oppfattede krav til studieinnsats	3,7	3,9	3,5

For skala nr. 4 er α under 0,7, og er da lite pålitelig som skalamål. Vi sitter dermed igjen med skalaene nr. 1, 2, 3, 5 og 6.

Resultatene viser at studentene ønsker flere tilbakemeldinger. Dette er ett positivt trekk, at studentene vil ha mer tilbakemelding på egen læring. Studentene var noenlunde fornøyd med kvaliteten på tilbakemeldingene de hadde mottatt. 2. klasse studentene var mer missforøyd med kvaliteten på tilbakemeldingene enn 1. og 3. klasse studentene. Alle studentene brukte tilbakemeldingene aktivt i sitt læringsarbeid, særlig 1. klasse studentene. Studentene opplevde at de lærte mye gjennom å ha eksamen, særlig 1 og 2 klasse studentene. Studentene hadde også en opplevelse av noenlunde store krav til studieinnsats.

Det område som peker seg mest ut for forbedring er faktoren, tilbakemeldingens kvantitet. Ser vi nærmere på utsagnene så viser de følgende frekvensfordeling:

Jeg har nesten ikke fått tilbakemeldinger på innleverte oppgaver	Antall	Prosent
Helt enig	11	11,8
Delvis enig	26	28,0
Usikker	19	20,4
Noe uenig	18	19,4
Helt uenig	18	19,4
Total	92	98,9
Ikke svart	1	1,1
Total	93	100,0

Nesten 40% av studentene er enige i at de nesten ikke har fått tilbakemeldinger på innleverte oppgaver.

Tilbakemeldinger kommer raskt	Antall	Prosent
Helt uenig	11	11,8
Noe uenig	29	31,2
Usikker	27	29,0
Delvis enig	22	23,7
Helt enig	4	4,3
Total	93	100,0

Nesten 43% av studentene er uenige av tilbakemeldingene kommer raskt.

Tilbakemeldingene kommer nesten alltid for sent til å være av noe nytte	Antall	Prosent
Helt enig	7	7,5
Delvis enig	14	15,1
Usikker	35	37,6
Noe uenig	25	26,9
Helt uenig	12	12,9
Total	93	100,0

23% av studentene er enige at tilbakemeldingene kommer for sent, slik at de ikke er til nytte.

Ser vi på tilbakemeldingenes kvantitet under ett, så tyder resultatene på at mange studenter opplever at de ikke har fått tilbakemelding og når de får tilbakemeldinger så kommer den ofte sent.

I tallmaterialet (N=697) til Pettersen og Karlsen (2011) er følgende gjennomsnittskårer og standardavvik.

	Faktorer/skalaer/ dimensjoner	Gjennomsnitt	Standard- avvik
1.	Tilbakemeldingenes kvantitet (mengde og timing)	2,9	1,05
2.	Tilbakemeldingenes kvalitet	3,3	0,98
3.	Bruk av tilbakemeldingene	3,6	0,82
5.	Eksamen og læring	3,9	0,85
6.	Oppfattede krav til studieinnsats	4,0	0,86

Som vi ser så er alle HiH's skårer innenfor ett standardavvik av valideringsutvalget. Vi ser at barnevernspedagogstudentene er noe mer fornøyd med tilbakemeldingenes

kvalitet, de rapporterer at de bruker tilbakemeldingene aktivt i sin læring og de opplever krav til studieinnsats som noe mindre enn valideringsutvalget.

Videre bruk av AEQ ved HiH

Utsagn nr. 17 i spørreskjema: «Slik vurderingssystemet fungerer her er det nødvendig å jobbe jevnt hver uke», vurderer jeg er for generelt. I neste omgang vil jeg formulere dette utsagnet som følger: «Alle arbeidskrav og eksamener på utdanningen gjør det nødvendig å jobbe jevnt hver uke». Dette utsagnet tror jeg studentene vil forstå bedre, og framtidige analyser vil vise om dette utsagnet gir en god indre pålitelighet opp mot dimensjonen: Oppfattede krav til studieinnsats.

Diskusjon

Bakgrunnen for utprøving av AEQ var ett ønske om å få utdypet utsagnet: «*Lærerne gir nyttige tilbakemeldinger på hvordan jeg klarte meg og ligger an i studiet*».

Resultatene fra utprøvingen av AEQ viser at det er mengden tilbakemelding og timingen som studentene er mest misfornøyd med. Og 1. klasse studentene var mer misfornøyd med dette enn 2. og 3. år studentene. Jeg tolker denne misfornøydheten fra 1. klasse studentene med usikkerhet i ny rolle. Å begynne å studere ved høyere utdanning er en stor forandring. Studentene får større ansvar for egen læring og egen studiehverdag. Dermed vil tilbakemeldinger være viktig for å få klarhet i hvor de står faglig, hvor de skal faglig og hvordan de skal gå frem for å nå læringsmålene. En studiehverdag består også av sosiale aktiviteter, fritid, familie og jobb. Mange studenter vil derfor måtte forholde seg til mange forventninger og må greie å balansere hensynet til disse forventningene. Vi ser at heltidsstudenten er ett unntak i vår studentgruppe. De aller fleste sosialfaglige studenter bruker ifølge studiebarometeret rundt 24 t/uka på studiearbeid, dvs. litt over 3 dager i uka brukes til studiearbeid. Mange studenter jobber ved siden av studiene.

Levekårsundersøkelsen blant studenter i 2010 viste at 60% av studentmassen jobbet ved siden av studiene (Otnes et al., 2011). Tid er en faktor for å komme inn i en ny rolle. Det krever innsats for å komme inn i en rolle. Særlig er studentrollen en utfordring å komme inn i. Det som kompliserer sosialiseringen til studentrollen er bl.a. at målene ofte er vage, kriteriene for god måloppnåelse er usyngelige, og at friheten til å styre egen læring er stor. Dermed vil skippertak og ujevn læringsbelastning være ett typisk læringsmønster for mange studenter. Der mangelfull tilbakemelding gjør de mer usikker på egen mestring.

For å heve kvaliteten på studentenes læring og hjelpe de å komme inn i en studentrolle, må vi komme tettere på studentene. Det er ikke nok å gi tilbakemeldinger på studentenes læringsprodukter. Vi må også komme i kontakt med studentenes læringsprosesser og arbeidsvaner. Kvalitetslæring er ikke noe kvikk fiks, men er ett arbeid som bl.a. krever refleksjoner, diskusjoner, relateringer, og problematiseringer. Utforming av læringsmiljø som støtter opp rundt kvalitetslæring vil dermed være sentralt. Det å gi og motta tilbakemeldinger på læringsprosess nivå og selvregulerende nivå har en positiv virkning på studentenes prestasjoner (Boud and Molloy, 2013, Hattie and Timperley, 2007). Det er ikke lærerne som skal gjøre størsteparten av dette arbeidet, det bør medstudentene bidra med. Å gi og motta tilbakemelding er sentralt i en læringsprosess, som studentene må få erfaringer på å gjøre. Argumentet for dette er at studentene skal bli selvstendige og oppleve at de har en faglig kompetanse. Den beste læringen av dette er å være andres lærer (Hattie, 2009a, Hattie, 2011). Det bygger også opp rundt å utdanne indre motiverte kandidater, der de er selvstendige, opplever at de er kompetent og har tilhørighet i profesjonen (Ryan and Deci, 2000).

Barnevernspedagogutdannelsen i Harstad ønsker å bli bedre i å legge til rette for gode tilbakemeldinger. Vi ønsker å legge til rette for gode tilbakemeldinger til 1.

klasse studentene. 1.klasse studentene har to timer med problembasert læring (PBL) hver 14 dag, gjennom hele høst og vår semestret, unntatt i praksisperioden. På hver PBL møte skal studentene legge fram sitt læringsarbeid, enten individuelt eller i grupper. Til læringsproduktene vil vi utarbeide prosessnotat, som omhandler læringsprosess og arbeidsvaner. Studentene vil få tilbakemelding både på læringsprosess og læringsprodukt, av PBL veileder og medstudenter i PBL gruppene. Gjennom en tettere oppfølging av studentene underveis håper vi på å hjelpe studentene til å vite hva de skal lære, hvordan de kan lære det og hva de må jobbe mer med, for å oppnå de læringsmål som er satt i fagplanen for utdanningen.

Referanser

- AAMODT, P. O., HOVDHAUGEN, E. & PRØITZ, T. S. 2014. *Utdanningskvalitet i høyere utdanning: noen empiriske eksempler: resultater fra en undersøkelse blant faglig ansatte våren 2013*, Oslo, NIFU.
- BJØRGEN, I. A. 2001. *Læring: søken etter mening*, Trondheim, Tapir.
- BOUD, D. & MOLLOY, E. 2013. *Feedback in higher and professional education: understanding it and doing it well*, London, Routledge.
- DYSTHE, O., LIMA, I. & RAAHEIM, A. 2006. Undervisnings- og vurderingsformer: pedagogiske konsekvenser av Kvalitetsreformen. In: MICHELSEN, S. & AAMODT, P. O. (eds.) *Kvalitetsreformen møter virkeligheten*. [Oslo]: NIFU STEP.
- GIBBS, G. & DUNBAR-GODDET, H. 2007. The effects of programme assessment environments on student learning. *The Higher Education Academy*.
- GIBBS, G. & SIMPSON, C. 2003. Measuring the response of students to assessment: the Assessment Experience Questionnaire. *Improving student learning. Theory and practice*, 10.
- GIBBS, G. & SIMPSON, C. 2004. Conditions under which assessment supports students' learning. *Learning and teaching in higher education*, 1, 3-31.
- GYNNILD, V. 2003. *Når eksamen endrer karakter: evaluering for læring i høyere utdanning*, Oslo, Cappelen akademisk forlag.
- HATTIE, J. 2009a. *Visible learning: a synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*, London, Routledge.
- HATTIE, J. 2009b. *Visible learning: a synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*, London, Routledge.
- HATTIE, J. 2011. *Visible Learning for Teachers*, Hoboken, Taylor & Francis.
- HATTIE, J. & TIMPERLEY, H. 2007. The Power of Feedback. *Review of Educational Research*, 77, 81-112.
- NOKUT. 2014. *Ny nasjonal studentundersøkelse: Stort sett fornøyde studenter, men vil ha bedre oppfølging* [Online]. Available: <http://www.nokut.no/no/Nyheter/Nyheter-2014/Ny-nasjonal-studentundersokelse-Stort-sett-fornoyde-studenter-men-vil-ha-bedre-oppfolging/#.U3nFCLE4VaQ> [Accessed 19.05 2014].
- OTNES, B., THORSEN, L. R. & VAAGE, O. F. 2011. *Levekår blant studenter 2010*, Oslo, SSB.
- PETTERSEN, R. C. 2007. Studenters opplevelse og evaluering av undervisning og læringsmiljø: presentasjon av course experience questionnaire (CEQ)-og validering av tre norske versjoner, erfaringer med studiet (EMS).
- PETTERSEN, R. C. & KARLSEN, K. H. 2011. Studentenes erfaringer med tilbakemeldinger (feedback). Norsk versjon av Assessment Experience Questionnaire (AEQ). Puls: FoU- notat 2011: Høgskolen i Østfold.
- RAAHEIM, A. 2011. *Læring og undervisning*, Bergen, Fagbokforl.
- RAMSDEN, P. 2003. *Learning to teach in higher education*, London, RoutledgeFalmer.
- RYAN, R. M. & DECI, E. L. 2000. Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55, 68-78.

SCHJELDE, T. J. 2011. *Studentevaluering av undervisning og læringsmiljø ved Høgskolen i Harstad*, Harstad, Høgskolen.

Vedlegg 1: Tileggspørsmål om tilbakemelding: **Norsk versjon av Assessment Experience Questionnaire, AEQ17**

Forklaring av svaralternativer:

HE- Helt enig

DE- Delvis enig

?? – Usikker

NU- Noe uenig

HU- Helt uenig

Sett bare ett kryss pr utsagn!		HE	DE	??	NU	HU
1	Å arbeide med oppgaver får meg virkelig til å tenke gjennom fagstoffet	⑤	④	③	②	①
2	Kravene på studiet gjør det nødvendig å jobbe hardt hele tiden	⑤	④	③	②	①
3	Tilbakemeldingene til meg gjør at jeg forstår tingene mye bedre	⑤	④	③	②	①
4	Jeg leser nøye igjennom tilbakemeldingene jeg får og prøver å forstå lærerens vurderinger og kommentarer	⑤	④	③	②	①
5	Jeg lærer mer av å jobbe med oppgaver enn av å lese og følge undervisningen	⑤	④	③	②	①
6	For å gjøre det bra på dette studiet må vi jobbe jevnt og regelmessig	⑤	④	③	②	①
7	Jeg har nesten ikke fått tilbakemeldinger på innleverte oppgaver	⑤	④	③	②	①
8	Jeg lærer nye ting når jeg forbereder meg til eksamen	⑤	④	③	②	①
9	Som regel fører tilbakemeldinger på oppgaven(e) at jeg repeterer lærestoff vi har arbeidet med tidligere	⑤	④	③	②	①
10	Tilbakemeldingene gir meg klar beskjed om hva som bør forbedres neste gang	⑤	④	③	②	①
11	Tilbakemeldingene gjør at jeg forstår bedre hvorfor lærerne vurderer arbeidet mitt (oppgavene) som de gjør	⑤	④	③	②	①
12	Både forberedelser til eksamen og selve eksamen gir meg oversikt og bedre forståelse av kunnskapsstoffet	⑤	④	③	②	①
13	Jeg bruker tilbakemeldingene til å gå igjennom oppgaven på nytt	⑤	④	③	②	①
14	Tilbakemeldinger (feedback) kommer raskt	⑤	④	③	②	①
15	Jeg lærer ting bedre som resultat av eksamen	⑤	④	③	②	①
16	Tilbakemeldingene kommer nesten alltid for sent til å være av noen nytte	⑤	④	③	②	①
17	Slik vurderingssystemet fungerer her er det nødvendig å jobbe jevnt hver uke	⑤	④	③	②	①

Takk for hjelpen!



Publikasjonsliste fra Høgskolen i Harstad

Fra og med 1996 ble tidligere publikasjonsserier ved Høgskolen i Harstad erstattet med en **Skriftserie** og en **Arbeidsnotatserie**. Arbeidsnotatserien opphørte 2002.

Skriftserien - ISSN 0807-2698

- 2014/02 **Schjelde, Tor J:** «Studentenes erfaringer med tilbakemeldinger. En utprøving av den norske versjonen av *Assessment Experience Questionnaire* (AEQ)» (978-82-453-0233-2) Kr. 50,-
- 2012/01 **Normann, Øystein:** «Naturesøkende turister i LOVEST-regionen» (ISBN 82-453-0232-5) Kr. 80,-
- 2011/02 **Schjelde, Tor J:** «Studentevaluering av undervisning og læringsmiljø ved Høgskolen i Harstad» (82-453-0232-5) Kr. 50,-
- 2011/01 **Mehmetoglu, Mehmet; Normann, Øystein:** «Den naturesøkende turisten» (ISBN 82-453-0230-9) Kr. 80,-
- 2010/01 **Nilsen, Kjetil:** "Rike kanaler for vanskelige saker, fattige kanaler for enkle. - Er det så enkelt?" (ISBN 82-453-0227-9) Kr. 50,-
- 2009/03 **Torsteinsen, Harald; Hagebakken, Grete:** "Spredt og konsentrert: Hvordan forene ulike hensyn i organisering av distribuerte FOU-inkubatorer?" (ISBN 987-82-453-0225-4) Kr. 50,-
- 2009/02 **Torsteinsen, Harald:** "Resultatenhetsmodellen – en kortfatta presentasjon" (ISBN 82-453-0225-2) Kr. 50,-
- 2009/01 **Nilsen, Kjetil:** "Kritisk søkelys på Grunigs ideal om toveis symmetrisk kommunikasjon, i lys av vilkår for maktfri dialog" (ISBN 82-453-0224-4) Kr. 50,-
- 2008/01 **Wikan, Arild:** "Semelparity versus Iteroparity. An Analysis of a stage-structured population model" (ISBN 82-453-0222-8) Kr. 60,-
- 2007/08 **Kristiansen, Ingvill:** "Gender and Conflict? The relationship between women and men on Tanna" (82-453-0220-1) Kr. 200,-
- 2007/07 **Schjelde, Tor J:** "Hvordan få seniorer til å bli værende i Kvæfjord kommune?" (82-453-0219-8) Kr. 80,-
- 2007/06 **Lehn, Anne Gerd:** "Med løftet blikk! Forståelsen av kunst som dokument i fem annerledes kunstinstitusjoner" (82-453-0217-1) Kr. 150,-
- 2007/05 **Schjelde, Tor J:** "Fra lærerstyrt pensum til studentvalgte kunnskapskilder. Å lære informasjonskompetanse gjennom problembasert læring" (82-453-0216-3) Kr. 50,-
- 2007/04 **Wikan, Arild:** "An Introduction to Discrete Dynamical Systems" (ISBN 82-453-0215-5) Kr. 130,-
- 2007/03 **Gjørum, Rikke Gürgens (red.)** "Fra forskning til verden: et bindeledd mellom akademien og Hålogalandsregionen" (ISBN 82-453-0214-7) Kr. 100,-
- 2007/02 **Clancy, Anne; Balteskard, Bjørg; Mikkelsen, Stein; Thorsen, Rolf ; Mæhre, Kjersti Sunde:** "Liv og livsmot. Dagliglivets betydning for folkehelse" (ISBN 82-453-0213-9) Kr 50,-
- 2007/01 **Solbjørg, Henny Kinn:** "Utviklingshemming og aldring" (ISBN 82-453-0212-0) Kr 60,-
- 2006/03 **Aina A. Kane:** "Barnevernarbeid i Norge og England – En fremstilling og sammenligning av de juridiske rammer rundt intervensjon i familier ved mistanke om omsorgssvikt" (ISBN 82-453-0211-2) Kr 120,-
- 2006/02 **Steinar Johansen:** "The New Public Management and the elderly care in Scandinavia: What does the literature tell us?" (ISBN 82-453-0210-4) Kr. 50,-
- 2006/01 **Bjørn-Eirik Johnsen:** "Vernepleierutdanningen og sosialt arbeid" (ISBN 82-453-0209-0) Kr. 50,-
- 2005/11 **Steinar Johansen:** "Menns valg av helsefaglig utdanning ved Høgskolen i Harstad – Høsten 2005" (ISBN 82-453-0208-2) Kr. 30,-

- 2005/10 **Thomas Gressnes / Frode Lindseth:** "Full fart i gal retning?" (ISBN 82-453-0207-4) Kr. 30,-
- 2005/09 **Gjermund Holsæter:** "Forventninger til kommende kvalitetssikringssystem for høyere studiekvalitet ved Høgskolen i Harstad" (ISBN 82-453-0206-6) Kr. 120,-
- 2005/08 **Lars Bjørgum (red.) / Aina A Kane (red.):** "Barn i hardt vær – ulike perspektiver på omsorg" (ISBN 82-453-0205-8) Kr. 120,-
- 2005/07 **Viktor Sommerbakk:** "Kirovsk psykonevrologiske internat" (ISBN 82-453-0203-1) Kr. 80,-
- 2005/06 **Stein Mikkelsen / Vegard Schancke / Pål Domben:** "Kunnskapsbase på nett – brukererfaringer og interaktivitet En undersøkelse med fokus på storbrukere av den nasjonale IKT-baserte tjenesten 'forebygging.no'" (ISBN 82-453-0202-3) Kr. 60,-
- 2005/05 **Stein Mikkelsen:** "Økt brukerfokus gjennom moderne organisasjonsløsninger? Kommunale enhetslederes vurdering av forholdet mellom resultatenheter og brukerorientering." (ISBN 82-453-0201-5) Kr. 60,-
- 2005/04 **Steinar Johansen / Anne-Karin Pettersen:** "Mennesker med alvorlig psykiske lidelser - en tverretattlig utfordring. Hva hemmer og fremmer et samkjørt hjelpetilbud? En studie av tverretattlig samarbeid mellom sentrale helse og sosialetater i Harstad" (ISBN 82-453-0200-7) Kr. 130,-
- 2005/03 **Harald Torsteinsen:** "Resultatenhetsmodellen som kommunal reformidé" (ISBN 82-453-0197-3) Kr. 60,-
- 2005/02 **Harald Torsteinsen:** "Resultatenhetsmodellen – en kortfatta presentasjon" (ISBN 82-453-0198-1) Kr. 50,-
- 2005/01 **Tor J Schjelde:** "Utvikling av LMS-systemet ClassFronter:
- til å bli et samarbeidsverktøy
- til å støtte opp mot målet å utdanne selvregulerende studenter"
(ISBN 82-453-0196-5) Kr. 100,-
- 2004/05 **Viktor Sommerbakk:** "Psykisk utviklingshemmede på sykehus: Hva er utfordringene – og for hvem?" (ISBN 82-453-0197-7) Kr. 100,-
- 2004/04 **Lars Bjørgum/Terje Thomsen:** "Problembasert læring på 10 minutter" (ISBN 82-453-0194-9) Kr. 50,-
- 2004/03 **Henny Kinn Solbjørg:** "Inkluderende skole. Hvordan tilrettelegges opplæring for elever med utviklingshemming?" (ISBN 82-453-0190-6) Kr. 120,-
- 2004/02 **Tore Einar Johansen:** "Middelalderkirken på Trondenes. Tiden, kirken og kunsten" (ISBN 82-453-0193-0) Kr. 90,-
- 2004/01 **Trond Bottolfsen/Henry Bjånesø:** "Hvordan kan effekten av læring måles?" (ISBN 82-453-0190-6) Kr. 100,-
- 2003/05 **Tanja Susann Ihlhaug:** "Engler, - finnes de?" Hvordan foreldre til barn med psykisk utviklingshemming har opplevd møtene med de offentlige ansatte (ISBN 82-453-0189-2) Kr. 150,-
- 2003/04 **Petter Román Øien:** "Hålogalandsrapport 2003 – Status og utfordringer i regionen" (ISBN 82-453-0189-2) Kr. 70,-
- 2003/03 **Kristian Floer / Tina Skudal:** "Kunstudanning for mennesker med utviklingshemming" (ISBN 82-453-0187-6) Kr. 110,-
- 2003/02 **Odd Birger Hansen:** "Et teoretisk rammeverk for å studere endringer av regnskaper" (ISBN 82-453-0186-8) Kr. 60,-
- 2003/01 **Rolf Wynn:** "Legemiddellære – en kort innføring" (ISBN 82-453-0184-1) Kr. 70,-
- 2002/13 **Trude Høgvold Olsen/Silje Norheim/Ane N Stray-Pedersen:** "Balansert målstyring i en kommune: Implikasjoner for organisasjonsmessig læring" (ISBN 82-453-0183-3) Kr. 60,-
- 2002/12 **Line Melbøe Sagen:** "'Da sier jeg heller pannekake.....' Om å fremme talespråket til barn med Down syndrom i barneskolen" (ISBN 82-453-0182-5) Kr. 110,-
- 2002/11 **Viggo Andreassen:** "Optimal verdiskaping i det geografiske rom" (ISBN 82-453-0181-7) Kr. 90,-
- 2002/10 **Bjørn-Eirik Johnsen:** "Den innbilt fremmede. Om omsorgen for mennesker med psykisk utviklingshemming" (ISBN 82-453-0108-9) Kr. 120,-
- 2002/09 **Tor J Schjelde:** "Læring og Forståelse" (ISBN 82-453-0179-5) Kr. 60,-
- 2002/08 **Lars Bjørgum:** "Rapport fra konferansen *Seksuelle overgrep mot barn* i Harstad, 1. – 2. november 2001" (ISBN 82-453-0178-7) Kr. 130,-

- 2002/07 **Odd Birger Hansen:** "Regnskap i en entreprenøriell kontekst. En casestudie av et konsern i vekst" (ISBN 82-453-0177-9) Kr. 130,-
- 2002/06 **Terje Thomsen:** "Ansvar for egen læring på ti minutter" (ISBN 82-453-0176-0) Kr. 50,-
- 2002/05 **Inger S Martinussen:** "Basal sansestimulering SNOEZELEN – del av et undervisningsopplegg" (ISBN 82-453-0175-2) Kr. 50,-
- 2002/04 **Gunn Karin Stenhaug:** "Omsorgens uttrykk i operasjonssykepleie. En kvalitativ studie av operasjonssykepleierens hverdag" (ISBN 82-453-0174-4) Kr. 120,-
- 2002/03 **Odd Birger Hansen:** "Regnskap, entreprenørskap og kontekst. En introduksjon" (ISBN 82-453-0173-6) Kr. 90,-
- 2002/02 **Ingvild Marheim Larsen / Ole-Jacob Skodvin:** "Evaluering av administrasjonen ved Høgskolen i Harstad" (ISBN 82-453-0172-8) Kr.100,-
- 2002/01 **Hege Lerkerød:** "Død på menyen. Alderdom, måltider og dødsriter belyst ved institusjonen -sykehjem" (ISBN 82-453-0170-1) Kr.100,-
- 2001/07 **Rikke Gürgens:** "Tegn i tiden – minoritetskultur eller ren kunst" (ISBN 82-453-0166-3) Kr. 90,-
- 2001/06 **Lars Bjørgum:** "Fosterhjemsplassering av innvandrerbarn: Hva avgjør plassering i norsk vs etnisk fosterhjem?" (ISBN 82-453-0165-5) Kr. 90,-
- 2001/05 **Odd Birger Hansen:** "Noen styringsmessige utfordringer i nystartede virksomheter" (ISBN 82-453-0164-7) Kr. 50,-
- 2001/04 **Trond Hammervoll:** "Governance problems in vertical interorganisational relationships: A dependence perspective". (ISBN 82-453-0163-9) Kr. 80,-
- 2001/03 **Randi Saasen:** "På nye stier – En evaluering av samordnerens rolle i 6 familierådslag i Harstad/Kvæfjord" (ISBN 82-453-0161-2) Kr. 70,-
- 2001/02 **Odd Birger Hansen:** "Topplederlønn – belyst ut fra ulike teoretiske perspektiver" (ISBN 82-453-0160-4) Kr. 50,-
- 2001/01 **Anne Marie Bakken:** "Rehabilitering i kommunene i Nordland, Troms og Finnmark" (ISBN 82-453-0159-0) Kr. 90,-
- 2000/14 **Lars Bjørgum:** Barn og skilsmisse: Konsekvenser for utvikling av barn og unges identitet, intimitet og kjærlighetsforhold (ISBN 82-453-0155-8) Kr. 60,-
- 2000/13 **Arild Wikan:** From Chaos to Chaos – *An Analysis of a Discrete Age-structured Prey-Predator Model* (ISBN 82-453-0153-1) Kr. 60,-
- 2000/12 **Terje Thomsen / Bjørn-Eirik Johnsen / Viktor Sommerbakk:** «Nære studier for fjerne studenter?». (ISBN 82-453-0151-5) Kr. 100,-
- 2000/11 **Stein Mikkelsen:** «Problemer og paradokser i forebyggende arbeid». (ISBN 82-453-0150-7) Kr. 50,-
- 2000/10 **Tor Schjelde:** «Læring, undervisning og vurdering/eksamen ved vernepleierutdannelsen». (ISBN 82-453-0148-5) Kr. 70,-
- 2000/09 **Turid Kayser Kvalø:** «Byråkraten og klienten i velferdsstaten». (ISBN 82-453-0146-9) Kr. 50,-
- 2000/08 **Ruben Moi:** «'Anonymous: *Myself and Pangur*': What is the point of Paul Muldoon's postmodernist play in *Hay*?». (ISBN 82-453-0145-0) Kr. 50,-
- 2000/07 **Harald Torsteinsen:** «Den økte effektivitetsfokuseringen i norske kommuner - - *motefenomen eller rasjonell nyorientering?*». (ISBN 82-453-0144-2) Kr. 50,-
- 2000/06 **Ruben Moi:** «Dissertation, discourse, différance and dissemination: an attempt to apprehend the Derridean movements of writing.». (ISBN 82-453-0143-4) Kr. 50,-
- 2000/05 **Viggo Andreassen:** «Arbeidsledighet og økonomisk teori». (ISBN 82-453-0142-6) Kr. 60,-
- 2000/04 **Viggo Andreassen:** «Nytte-Kostnadsanalyse som beslutningsverktøy». (ISBN 82-453-0141-8) Kr. 80,-
- 2000/03 **Viggo Andreassen:** «Ulike årsaker til offentlig intervensjon i et lands økonomi». (ISBN 82-453-0139-6) Kr. 60,-

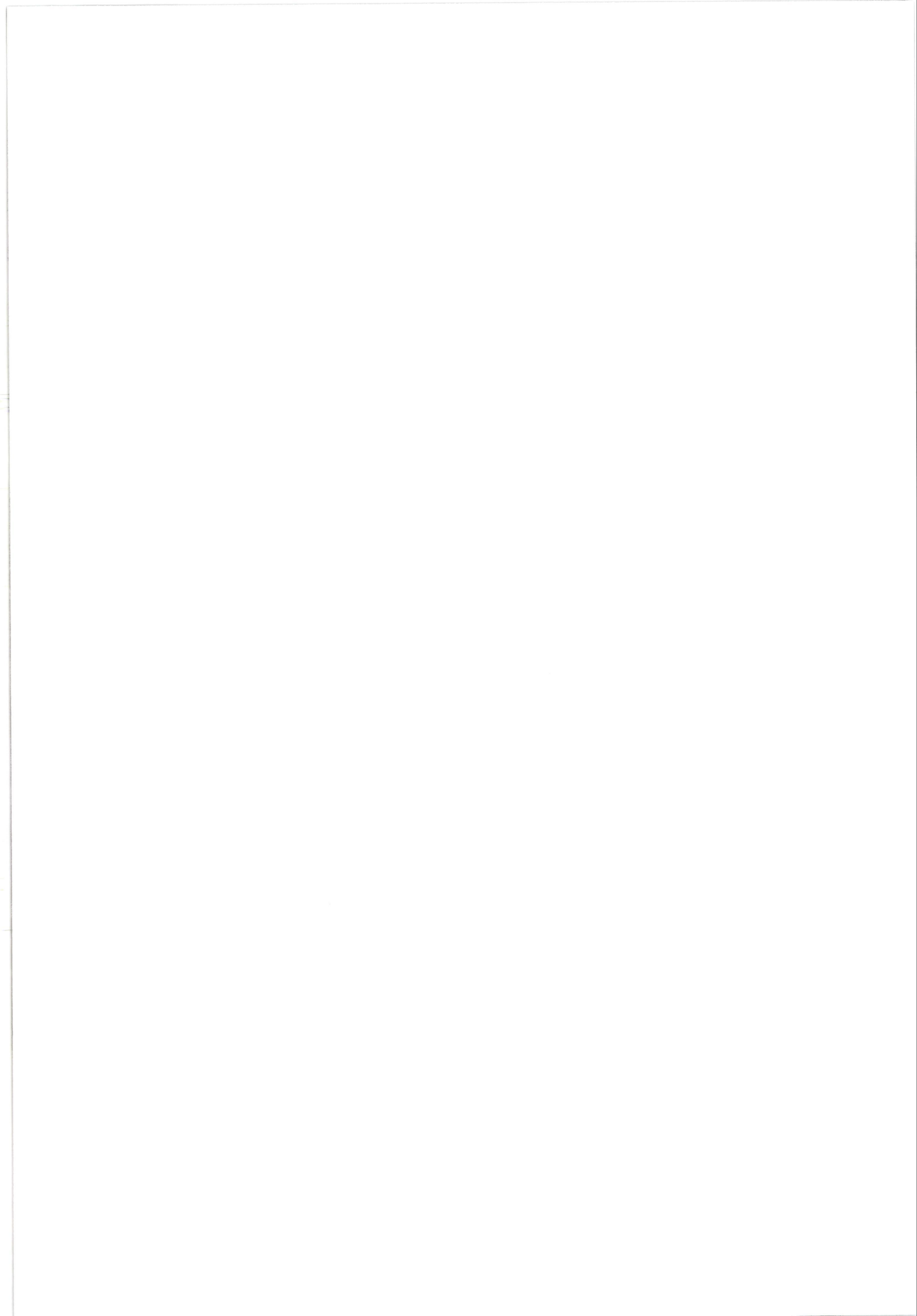
- 2000/02 **Grete Hagebakken:** «Privatisering av eldreomsorg: Med Sverige som forbilde? En gjennomgang av svenske erfaringer og holdninger til kommersiell privatisering av eldreomsorg, sett i sammenheng med dagens norske situasjon» (ISBN 82-453-0138-8) Kr. 70,-
- 2000/01 **Ådne Danielsen:** «Mot New Public Management i Norske kommuner? Om reformer og omstillingsprosesser i kommunal sektor». (ISBN 82-453-0136-1) Kr. 70,-
- 1999/18 **Jan-Sverre Isaksen** «Ekstern analyse av kortsiktig konkurrisiko for modne aksjeselskaper». (ISBN 82-453-0135-3) Kr. 70,-
- 1999/17 **Harald Bergland / Pål Andreas Pedersen** «Regulering av forurensninger fra produsenter og konsumenter». (ISBN 82-453-0134-5) Kr. 70,-
- 1999/16 **Arild Wikan** «Periodic Phenomena in a Discrete Age-Structured Prey-Predator Model - *I Density Dependent Survival Probabilities*». (ISBN 82-453-0133-7) Kr. 60,-
- 1999/15 **Ådne Danielsen** «Metaforbruk i organisasjonsteoretisk litteratur». (ISBN 82-453-0132-9) Kr. 60,-
- 1999/14 **Turid Kayser Kvalø** «Du kan ikke sitte på rumpa og vente på studie kvaliteten – *Hva er studie kvaliteten og hvordan måle det?*». (ISBN 82-453-0131-0) Kr. 90,-
- 1999/13 **Marit Ruth Rustad** «Omsorgsideologi i praksis - *En studie av hverdagsliv til mennesker med psykisk utviklingshemming, sett i lys av ansvarsreformens intensjoner*». (ISBN 82-453-0130-2) Kr. 120,-
- 1999/12 **Hilde Nordahl-Pedersen:** «Brukernes erfaringer med trygdekontoret». (ISBN 82-453-0129-9) Kr. 70,-
- 1999/11 **Mette Ravn Midtgard / Jan Vidar Haukeland:** «Fiskeværet som feriested». (ISBN 82-453-0128-0) Kr. 50,-
- 1999/10 **Tor J. Schjelde:** «Vernepleiere, sosionomer og barnevernspedagoger i skolen. *Hvilken formell kompetanse har de og hvilke arbeidsoppgaver bør de ha i skolen?*». (ISBN 82-453-0126-4) Kr. 50,-
- 1999/9 **Steinar Johansen:** «Konkurransetsetting av pleie og omsorgstjenester - *Rasjonell handling eller legitim tilpasning- Organisasjonsteoretiske utfordringer for en empirisk studie*». (ISBN 82-453-0126-4) Kr. 60,-
- 1999/8 **Rikke Gürgens:** «Å forske på annerledeshet. *Det usedvanlige teater sett som et semiotisk fenomen, en hermeneutisk prosess og et terreng for 'grounded theory'*». (ISBN 82-453-0125-6) Kr. 50,-
- 1999/7 **Ådne Danielsen:** «FINNES DET EN POSTMODERNE POLITIKK? *Tanker rundt modernitet og postmodernitet som samfunnsmessige tilstander med omsorgspolitik for mennesker med psykisk utviklingshemming som eksempel*». (ISBN 82-453-0124-8) Kr. 50,-
- 1999/6 **Ådne Danielsen:** «Organisasjonsfeltbegrepet innenfor nyinstitusjonell organisasjonsteori» (ISBN 82-453-0122-1) Kr. 50,-
- 1999/5 **Harald Torsteinsen:** «Effects of privatization and competitive tendering on local government – a comparative study.» (ISBN 82-453-0121-3) Kr. 50,-
- 1999/4 **Rolf Wynn:** «Conversation Analysis and the Conversational Rules» (ISBN 82-453-0119-1) Kr. 50,-
- 1999/3 **Stein Mikkelsen:** «SAFE COMMUNITY - SYMBOL OG SAMARBEID Sluttrapport fra studie av lokalt ulykkesforebyggende arbeid organisert etter WHO's Safe Community (Trygge Lokalsamfunn)-modell.» (ISBN 82-453-0118-3) Kr. 60,-
- 1999/2 **Terje Thomsen:** «Mot fremtidens utdannelse - *om skjønnheten og udyret i høgre utdanning*». (ISBN 82-453-0117-5) Kr. 50,-
- 1999/1 **Rolf Utkvitne:** «Harstad og nyetableringer i detaljhandelen». (ISBN 82-453-0115-9) Kr. 90,-
- 1998/20 **Rikke Gürgens:** «Regiroller og teaterorganisering. *Casestudie av Bentein Baardsons regi av 'Garmann & Worse & Co' på Rogaland teater*». (ISBN 82-453-0114-0) Kr. 130,-
- 1998/19 **Tore Høgås:** «Deconstructing and Reconstructing the Text: Intertextualities of Literature, Body, and Nature in Jane Smiley's *A Thousand Acres*». (ISBN 82-453-0113-2) Kr. 130,-
- 1998/18 **Harald Torsteinsen:** «Om å skynde seg langsomt. Hvordan skape oppslutning om organisasjonsreformer i kommunesektoren?» (ISBN 82-453-0112-4) Kr. 40,-
- 1998/17 **Truls Erikson:** «Intellektuell kapital: Hvilke grep må til?» ISBN 82-453-0111-6) Kr. 40,-
- 1998/16 **Ruben Moi:** «Voice and Vision - An analysis of the Allegorical Aspects in Seamus Heaney's Oevre» (ISBN 82-453-0110-8) Kr. 120,-

- 1998/15 **Tore Einar Johansen / Kjell Toften:** «Retraining of Russian Military Officers - a feasibility study» (ISBN 82-453-0109-4) Kr. 50,-
- 1998/14 **Alexander Kwesi Kassah:** «The Community Idea» (ISBN 82-453-0107-8) Kr. 50,-
- 1998/13 **Alexander Kwesi Kassah:** «Community-Based Rehabilitation in the city: A case of Jamestown-Accra, Ghana» (ISBN 82-453-0105-1) Kr. 50,-
- 1998/12 **Kjell Toften:** «Chain Integration in the Norwegian Hotel Industry - industry overview, causes, and some strategic implications (ISBN 82-453-0104-3) Kr. 50,-
- 1998/11 **Baard Borge:** «NS' mange ansikter: Innholdsanalyse av et propagandaskrift fra 1944» (ISBN 82-453-0103-5) Kr. 70,-
- 1998/10 **Truls Erikson:** «Entrepreneurial Capital - The Emerging Venture's Most Important Asset & Competitive Advantage» (ISBN 82-453-0098-5) Kr. 40,-
- 1998/9 **Anne Marit Bygdnes:** «Toalett-trening av mennesker med psykisk utviklingshemming. En teoretisk drøfting og et empirisk bidrag». (ISBN 82-453-0097-7) Kr. 120,-
- 1998/8 **Tanja Susann Ihlhaug/Leif Hugo Hansen:** «Medbestemmelse eller mer bestemmelse? - bruker lederne de tillitsvalgte?» - *En undersøkelse om ledelsesatferd og ansattes medbestemmelserett i kommunal virksomhet i Troms Fylke.* (ISBN 82-453-0096-9) Kr. 90,-
- 1998/7 **Kjell Toften:** «Express Reiser - Scandinavian Package Tour Industry» (ISBN 82-453-0095-0) Kr. 40,-
- 1998/6 **Stein Mikkelsen:** «Safe Community - Symbol and Co-operation. A study of inter-sectoral co-operation and development in a Norwegian community» (ISBN 82-453-0094-2) Kr. 50,-
- 1998/5 **Truls Erikson:** «A Study of Entrepreneurial Intentions Among a Cohort MBAs – The Extended Bird Model». (ISBN 82-453-0093-4). Kr. 50,-
- 1998/4 **Arild Wikan:** «4 Periodicity in Leslie Matrix Models with Density Dependent Survival Probabilities» (ISBN 82-453-0092-6) Kr. 70,-
- 1998/3 **Arild Wikan:** «Dynamical Consequences of Reproductive Delay in Leslie Matrix Models with Nonlinear Survival Probabilities» (ISBN 82-453-0091-8) Kr. 70,-
- 1998/2 **Terje Thomsen:** «Gruppeintervjuet - avgrensing, anvendelse og anvisning» (ISBN 82-453-0089-6) Kr. 50,-
- 1998/1 **Alexander Kwesi Kassah:** «Community Based Rehabilitation and Stigma Management by Physically Disabled People in Ghana». (ISBN 82-453-0088-8) Kr. 50,-
- 1997/17 **Tore L.Jensen:** «Interorganizational Governance Structure and Outlet Economic Performance». An Application of Accounting Data in Interorganizational Performance Measurement. (ISBN 82-453-0088-8) Kr. 110,-
- 1997/16 **Tore L.Jensen:** «En analyse av ukedagseffekter i futuresmarkedet for elektrisk kraft». (ISBN 82-453-0086-1) Kr. 50,-
- 1997/15 **Baard Borge:** «Krig, oppgjør og nasjonal konsensus - Etterkrigs- oppgjørens sosiale virkninger i Nederland, Danmark og Norge». (ISBN 82-453-0084-5) Kr. 50,-
- 1997/14 **Tore Einar Johansen:** «Myter og virkelighet om samer - 'de e forskjell på folk og finna'» (ISBN 82-453-0083-7) Kr. 40,-
- 1997/13 **Eli Samuelsen:** «Den besværlige tiden» - Betrakninger om praksisopplæringen i sykepleierutdanningen (ISBN 82-453-0082-9) Kr. 50,-
- 1997/12 **Eli Samuelsen:** «Du er ikke verdig en plass i herberget – Refleksjon over etikk og etiske vurderingers plass i sykepleien» (ISBN 82-453-0081-0) Kr. 50,-
- 1997/11 **Vegard A. Schancke/Miriam G. Lukwago:** «A Programme for Early Intercultural Psychosocial Intervention for Unaccompanied Minor Asylum Seekers and Refugees (EM) - a Group Approach» (ISBN 82-453-0080-2) Kr. 50,-
- 1997/10 **Hilde Nordahl-Pedersen:** «Alternativ medisin og skolemedisin - en paradigmediskusjon» (ISBN 82-453-0068-3) Kr. 50,-
- 1997/9 **Inger Aksberg Johansen:** «Reminisens i et interaksjonsperspektiv - En kvalitativ undersøkelse basert på intervju med eldre og sykepleiere» (ISBN 82-453-0079-9) Kr. 120,-

- 1997/8 **Aud Merethe Alme:** «Lønnsreform og ledermobilitet - Metodiske tilnæringer og resultater» (ISBN 82-453-0078-0) Kr. 70,-
- 1997/7 **Truls Erikson:** «Should Managerial Competence be in the Retail Growth Performance Equation?». (ISBN 82-453-0076-4) Kr. 50,-
- 1997/6 **Børre Kristiansen/Steinar Johansen:** «Rammer for omsorg - Alternative modeller for organisering av Hamarøy Bygdeheim» (ISBN 82-453-0071-3) Kr. 70,-
- 1997/5 **Truls Erikson:** «Retail Profit Performance and The Relationship to Marketing Outcomes and Financial Structure» (ISBN 82-453-0075-6) Kr. 50,-
- 1997/4 **Rolf Utkvitne:** «Kompetanse i Detaljhandelen». (ISBN 82-453-0064-0) Kr. 70,-
- 1997/3 **Hilde Nordahl-Pedersen (red.):** «Konferanserapport fra Helsedagene i Nord-Norge 1996». (ISBN 82-453-0069-1). Kr. 150
- 1997/2 **Truls Erikson:** «A Study of Career Choice Intentions Among a Cohort HBS MBA Candidates. The Ajzen Model». (ISBN 82-453-0074-8). Kr. 70,-
- 1997/1 **Truls Erikson:** «An Empirical Study of Entrepreneurial Choice Intentions Among a Cohort of MIT Sloan Fellows. The Shapero Model». (ISBN 82-453-0072-1) Kr. 50,-
- 1997 **Stine Margrethe Hem/Ådne Danielsen/Anne Marie Bakken:** «Ansvarsreformen i Kvæfjord - En stor oppgave til en liten kommune». (ISBN 82-90586-49-3, i samarb. med Diaforsk) Kr. 190,-
- 1996/1 **Arne-Johan Johansen:** «Fra Dårekiste til normalisert omsorg». (ISBN 82-453-0063-2). Kr. 100,-


Arbeidsnotatserien - ISSN 0809-2567

- 2002/1 **Tor J Schjelde:** "Lære å studere" (ISBN 82-453-0169-8) Kr. 60,-
- 2001/5 **Kristian Floer:** "Studieevaluering våren 2001 – noen utvalgte studier" (ISBN 82-453-0167-1) Kr. 90,-
- 2001/4 **Trond Hammervoll:** "Cooperation types in vertical interorganisational relationships". (ISBN 82-453-0162-0) Kr. 40,-
- 2001/3 **Harald Torsteinsen:** "Coordination in a fragmented system. On the use of contracts in local government." (ISBN 82-453-0158-2) Kr. 40,-
- 2001/2 **Harald Torsteinsen:** "Koordinering og styring av fragmenterte systemer. Om overgangen fra hierarki til kontrakt i kommunesektoren." (ISBN 82-453-0157-4) Kr. 50,-
- 2001/1 **Kåre Tormod Nilsen / Sigurd Wolden / Tore Einar Johansen:** "Kunnskapsbase og kunnskapsoverføring som lønnsomme innsatsfaktorer for vekst i reiselivsnæringen." (ISBN 82-453-0156-2) Kr. 70,-
- 2000/3 **Harald Torsteinsen:** «Når legitimiteten forvitrer. Endringer i regionale elitors holdning til fylkeskommunen 1996-99" (ISBN 82-453-0152-3) Kr. 60,-
- 2000/2 **Trond Hammervoll:** "The need for supply chain management: A dependence perspective" (ISBN 82-453-0149-3) Kr. 50,-
- 2000/1 **Harald Torsteinsen:** «Privatisering og konkurranseutsetting i kommunesektoren - effekter på ledelse, organisering og styring ». (ISBN 82-453-0147-7) Kr. 50,-
- 1999/2 **Kristian Floer:** «Hvordan bli en mer effektiv student? - Et studiehefte om tema STUDIEVEILEDNING». (ISBN 82-453-0120-5) Kr. 50,-
- 1999/1 **Rolf Wynn:** «Sykdomslære. En innføring i noen sykdommers årsaker, symptomer og behandling». Et kompendium for helsefagstudenter generelt og vernepleierstudenter spesielt. (ISBN 82-453-0116-7) Kr. 80,-
- 1998/2 **Kjell Toften:** «Reiselivsnæringen i et markedsføringsperspektiv - en introduksjon» Et kompendium for RE 4 Turistmarkedsføring (ISBN 82-453-0108-6) Kr. 70,-
- 1998/1 **Anne Marit Bygdnes:** «Toalett-trening av psykisk utviklingshemmede» (ISBN 82-543-0099-3) Kr. 70,-
- 1997/2 **Aud Merethe Alme:** «Prosjektskisse: Tjenestemannsorganisasjoner og forvaltningsreformer». (ISBN 82-453-0085-3) Kr. 50,-



1997/1

Truls Erikson: «Applying the Canonical Structure of Analysis by Means of Algebra on Managerial Competence and Retail Growth Performance Variables». (ISBN 82-453-0077-2) Kr. 40,-

 Nasjonalbiblioteket
Depotbiblioteket

Studentenes erfaringer med
tilbakemeldinger



15G079807