

## Appendiks A

### Intervjuguide

- Informere om samtykkeskjema:

“Intervjuer til hovedoppgave som ferdigstilles desember 2020. Intervjuene vil bli anonymisert, men du kan når som helst trekke ditt samtykke om det er deler av intervjuet du ikke vil vi skal ta med. Du kan også trekke deg helt fra oppgaven om du ønsker det.” La de lese og signering samtykkeskjema.

- Informasjon om oppgaven:

Vår studie handler om hvordan psykologer på BUP snakker om jobben sin med familie, venner og kollegaer. Vi er interessert i dine opplevelser rundt å snakke om både gode og vanskelige opplevelser fra jobb. I intervjuet så vil vi ta utgangspunkt i konkrete saker eller møter du har hatt, som har gjort inntrykk på deg. Grunnen til at vi ønsker å ta utgangspunkt i en konkret sak er fordi vi mener dette gir det sannere og mer tydelig bilde på hvordan man snakker om jobben sin.

Vi er interessert i dine følelser rundt den konkret situasjonen, ikke sakens innhold. Vi minner om at du har taushetsplikt ovenfor oss, og at det er viktig at du ikke identifiserer pasienter eller pårørende direkte eller indirekte.

#### Kartleggingsspørsmål:

1. Hva er din stilling på .... (denne arbeidsplassen)?
2. Hvor lenge har du jobbet her?  
*Hvor lenge har du jobba som psykolog/med barn?*
3. Kan du si noe om din sivilstatus?  
*Er du gift/ samboer?*  
*Har du barn?*  
*Alder på barn?*  
*Bor du sammen med noen?*
4. Hva er samboer/ektefelles yrke?

#### Hovedspørsmål:

##### Del 1: Om det krevende

5. Du må gjerne bruke litt tid før du svarer på dette spørsmålet. Vi vil du skal tenke på ditt kliniske arbeid det siste året, i møter med barn og ungdom. Kan du komme på en smertefull,

vanskelig, eller tung følelse du har kjent på det siste året? Har du den følelsen klart for deg?

Kan du følge denne følelsen til en spesifikk sak eller spesifikt møte i jobben din?

*Kan du fortelle om den følelsen?*

6. Hva gjorde du da, når du kjente på disse følelsene?

*Hvordan håndterte du denne/disse følelsene?*

7. Da saken pågikk, eller i etterkant, snakket du med noen om disse følelsene?

*Til hvem? På jobb? Privat?*

*Hvorfor valgte du å dele med nettopp denne personen? (YRKE)*

8. Hvorfor valgte du å dele dette/ hvorfor ikke? / Var det et bevisst valg å dele dette?

*Kan du fortelle litt mer om det?*

*Opplever du at taushetsplikten står i veien for å få delt og å få støtte? På hvilken måte? / kan du fortelle litt om det? Er det andre grunner til at du ikke ønsker å dele/snakke om jobb?*

9. Tenker du at det her er representativt for hvordan du deler (ikke deler) opplevelser fra jobb som er krevende og tunge?

10. Er det noen bekjente eller nære relasjoner du ikke deler med? Hvorfor ikke?

*Hva er grunnen til at du ikke vil snakke om jobb med disse?*

11. Er du sammen med kollegaer på fritiden?

*Hva gjør dere når dere er sammen?*

*Er disse kollegaene noen du deler med når du har opplevd noe vanskelig?*

*Har relasjonen på fritiden betydning for om du deler noe med dem?*

*På hvilken måte?*

12. Opplevdes det forskjellig å dele med venner, familie enn kollegaer?

Del 2: Om det positive

13. Saken/opplevelsen du fortalte om nå forstår vi var krevende for deg. Kan du igjen tenke på arbeidet ditt det siste året. Kan du komme på en god, flott, positiv eller herlig følelse som du da har kjent på? Har du denne følelsen klart for deg? Kan du knytte denne eller disse følelsene til en spesifikk sak eller et spesifikt møte med et barn eller en ungdom?

*Kan du fortelle om den følelsen?*

14. Hva gjorde du når du kjente på disse gode følelsene?

15. Har du fortalt om denne opplevelsen til noen?

*Kan du fortelle litt om dette?*

*Til hvem? Jobb? Privat?*

*Hvorfor valgte du å dele med nettopp denne personen? (YRKE)*

16. Hvorfor valgte du å dele dette/ hvorfor ikke?

*Kan du fortelle litt mer om det?*

*Kan du kjenne på behov for å dele det positive fra jobben?*

17. Tenker du at det her er representativt for hvordan du deler (ikke deler) opplevelser fra jobb som er gode?

18. Er det de samme du deler de krevende opplevelser til som gode opplevelser?

*Snakker du om gode opplevelser fra jobben utenfor/ på jobb også?*

*Hvordan synes du det er?*

19. Opplever du at forskjeller i hvordan du deler de gode og de tunge opplevelsene fra jobb?

*Snakker du om og deler du de gode opplevelsene og de tunge opplevelsene fra jobb i like stor grad?*

*Hvorfor tror du at det er sånn?*

*Opplever du at det er plass til å dele gode opplevelser fra jobben?*

Del 3: Om endring

20. Hvis du tenker tilbake på hvordan du snakker om jobb med familie, venner og kollegaer. Har det endra seg siden du var nyutdannet?

*På hvilken måte?*

*Hvorfor tror du at det er sånn?*

21. Er det noe mer du synes er viktig, som vi ikke har snakket om?

## Appendiks B

# Vil du delta i forskningsprosjektet

## *” Hvordan psykologer snakker om jobben sin med venner, familie og kollegaer ”?*

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å undersøke hvordan psykologer på BUP snakker om jobben sin med venner, familie og kollegaer. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

### **Formål**

Formålet med denne studien er å undersøke hvordan psykologer på BUP snakker om jobben sin med venner, familie og kollegaer. Vi vil undersøke både hvordan psykologer snakker om vanskelige og krevende følelser som oppstår i jobben, og hvordan de snakker om de positive og herlige følelsene jobben kan gi.

Studien gjennomføres som studentene Tuva Klunderud og Ingvild Høivik sin hovedoppgave ved profesjonsstudiet i psykologi.

### **Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?**

Institutt for psykologi ved UiT er ansvarlig for prosjektet.

Hovedveileder er Jørgen Sundby ved Institutt for Psykologi, UiT - Norges arktiske universitet. Biveileder er Per Isdal ved Alternativ til Vold - ATV.

### **Hvorfor får du spørsmål om å delta?**

Du får spørsmål om å delta i denne studien fordi du jobber på [REDACTED]

### **Hva innebærer det for deg å delta?**

Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at du deltar i et intervju. Det vil ta deg 60 til 90 minutter. Intervjuet inneholder spørsmål om hvordan du deler følelsesmessige opplevelser fra jobben din med venner, familie og venner. Vi tar lydopptak fra intervjuet.

### **Det er frivillig å delta**

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Dette gjelder imidlertid før informasjonen enten er inngått i analyser eller blitt publisert. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

### **Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger**

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Vi tar opptak fra intervjuet som transkriberes. Opptaket av intervjuet blir lagret på en kryptert USB. Kun personer som jobber med prosjektet har tilgang til intervjuet eller andre opplysninger om deg. For å sikre konfidensialitet vil transkriberingen bli anonymisert. Anonymisering vil foregå ved bruk av tall slik at du ikke er identifiserbar. I den grad dine utsagn refereres direkte i oppgaven vil vi jobbe med at utsagnet ikke identifiserer hvem du er, men fokuserer på hva du mener eller har opplevd.

### **Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?**

Opplysningene anonymiseres når prosjektet avsluttes/oppgaven er godkjent, noe som etter planen er desember 2020. Opptak fra intervjuet blir da slettet.

### **Dine rettigheter**

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

### **Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?**

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Institutt for Psykologi ved Norges arktiske universitet - UiT vurderer NSD – Norsk senter for forskningsdata AS om behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

### **Hvor kan jeg finne ut mer?**

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Institutt for psykologi ved Jørgen Sundby epost: jorgen.sundby@uit.no
- Tuva Teresa Klunderud, telefon: 47637042, epost: tkl024@post.uit.no
- Ingvild Høivik, telefon: 47501800, epost: iho027@post.uit.no
- Vårt personvernombud: Joakim Bakkevold ved Institutt for Psykologi, epost: personvernombud@uit.no

Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på epost personverntjenester@nsd.no eller på telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Jørgen Sundby  
(Hovedveileder)

Tuva Teresa Klunderud og Ingvild Høivik

---

## **Samtykkeerklæring**

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet *Hvordan psykologer snakker om jobben sin med venner, familie og kollegaer* og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i intervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

---

(Signert av prosjektdeltaker, dato

## Appendiks C

# NSD NORSK SENTER FOR FORSKNINGSDATA

### NSD sin vurdering

#### Prosjekttittel

Hvordan psykologer på BUP snakker om jobben sin med venner, familie og kollegaer.

#### Referansenummer

815460

#### Registrert

04.09.2020 av Ingvild Høivik - iho027@post.uit.no

#### Behandlingsansvarlig institusjon

UIT – Norges Arktiske Universitet / Det helsevitenskapelige fakultet / Institutt for psykologi

#### Prosjektansvarlig (vitenskapelig ansatt/veileder eller stipendiat)

Jørgen Sundby, jorgen.sundby@uit.no, tlf: 77649229

#### Type prosjekt

Studentprosjekt, masterstudium

#### Kontaktinformasjon, student

Ingvild Høivik, ingvild92@lyse.net, tlf: 47501800

#### Prosjektperiode

01.06.2020 - 15.12.2020

#### Status

09.09.2020 - Vurdert

#### Vurdering (1)

---

09.09.2020 - Vurdert

Det er vår vurdering at behandlingen av personopplysninger i prosjektet vil være i samsvar med personvernlovgivningen så fremt den gjennomføres i tråd med det som er dokumentert i meldeskjemaet med vedlegg den 09.09.2020, samt i meldingsdialogen mellom innmelder og NSD. Behandlingen kan starte.

#### MELD VESENTLIGE ENDRINGER

Dersom det skjer vesentlige endringer i behandlingen av personopplysninger, kan det være nødvendig å melde dette til NSD ved å oppdatere meldeskjemaet. Før du melder inn en endring, oppfordrer vi deg til å lese om hvilke type endringer det er nødvendig å melde:

[https://nsd.no/personvernombud/meld\\_prosjekt/meld\\_endringer.html](https://nsd.no/personvernombud/meld_prosjekt/meld_endringer.html)

Du må vente på svar fra NSD før endringen gjennomføres.

#### TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET – UTVALG 1

Prosjektet vil behandle særlige kategorier av personopplysninger om helseforhold og alminnelige kategorier av personopplysninger frem til 15.12.2020.

#### LOVLIG GRUNNLAG FOR UTVALGET

Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Vår vurdering er at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 nr. 11 og art. 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse, som kan dokumenteres, og som den registrerte kan trekke tilbake.

Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes uttrykkelige samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a, jf. art. 9 nr. 2 bokstav a, jf. personopplysningsloven § 10, jf. § 9 (2).

#### LOVLIG GRUNNLAG FOR TREDJEPERSON

Under datainnsamlingen kan det fremkomme personopplysninger om partnere, enkelte familiemedlemmer eller venner til de registrerte i utvalg 1. Opplysningene vil være begrenset til et spørsmål om tredjepersonens yrke. Dermed skal det bare registreres alminnelige kategorier av personopplysninger om tredjeperson og disse skal anonymiseres fortløpende.

Prosjektet vil behandle personopplysninger om tredjeperson med grunnlag i en oppgave av allmenn interesse.

Vår vurdering er at behandlingen oppfyller vilkåret om vitenskapelig forskning, jf. personopplysningsloven § 8, og dermed utfører en oppgave i allmenhetens interesse. Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være utførelse av en oppgave i allmenhetens interesse, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e), jf. art. 6 nr. 3 bokstav b), jf. personopplysningsloven § 8.

#### PERSONVERNPRINSIPPER

NSD vurderer at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om:

- lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen
- formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelig angitte og berettigede formål, og ikke behandles til nye, uforenlige formål
- dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate,

relevante og nødvendige for formålet med prosjektet  
- lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet

#### DE REGISTRERTES RETTIGHETER - UTVALGET

Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), informasjon (art. 13), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), underretning (art. 19), dataportabilitet (art. 20).

NSD vurderer at informasjonen om behandlingen som de registrerte vil motta oppfyller lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13.

Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

#### DE REGISTRERTES RETTIGHETER - TREDJEPERSONER

Så lenge tredjepersoner kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), underretning (art. 19), protest (art. 21).

Opplysninger om tredjepersoner vil være begrenset til et spørsmål om tredjepersonens yrke (ikke nøyaktig stilling) og vil ikke omfatte særlige kategorier av personopplysninger. Personopplysningene vil behandles bare i kort tid. Studenten vil anonymisere materialet fortløpende og det vil ikke være mulig å identifisere tredjepersonen i oppgaven

På dette grunnlaget finner vi at det kan gjøres unntak fra den individuelle informasjonspikten til tredjepersonene fordi det vil innebære uforholdsmessig stor innsats å informere de registrerte, jf. personvernforordningen art. 14 nr. 5 b.

Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

#### FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER

NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1. f) og sikkerhet (art. 32).

For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og/eller rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon.

#### OPPFØLGING AV PROSJEKTET

NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet.

Lykke til med prosjektet!

Kontaktperson hos NSD:

Simon Gogl

Tlf. Personverntjenester: 55 58 21 17 (tast 1)